

有事找村里，干部上家门

(上接1版)

以往，高大爷每个季度都要去村两委盖章证明以领取低保金。由于身体原因，他每次都要杵着拐杖艰难地从家里走到村委。现在，他只需给村干部打个电话，村干部就会及时将盖章证明送到他家中。

在龙桥村，每家每户的门口都醒目地张贴着一张村民联系卡。网格长、网格员、派出所民警的姓名、联系方式一目了然，水厂、供电(电力)等便民电话也一应俱全。邻里矛盾、政策咨询、农活帮忙……村民无论遇到什么困难和问题，都可以通过联系卡拨打村两委干部电话，实现“事事有回应”。

前段时间，伍老太家的猕猴桃眼瞅着要成熟了。本应是丰收的喜悦时刻，伍老太却陷入忧虑。她儿子在外地打工，儿媳妇身体欠佳，满园的猕猴桃，成了她心中的一块石头。

正当她一筹莫展之际，村书记杨满花主动上门询问情况。“今年家里的猕猴桃怎么样啦？”听到杨满花的关切，伍老太哽咽着将自己的困境一一道来。了解到伍老太家的特殊情况后，杨满花和村干部不仅组织网格员、热心村民一起帮忙采摘，还帮忙联系销路，代购包装盒。在大家的共同努力下，伍老太家的1300公斤猕猴桃顺利售出。望着远去的货车，伍老太激动地握住杨满花的手说：“我活了八十多岁了，现在的村干部是真的好！”

随着上门服务的次数增多，村两委干部与村民感情愈发深厚。在龙桥村村委会大厅里，挂着几面锦旗，既有近年来村集体在美丽乡村、基层治理比拼中获奖的，更有辖区居民因多年纠纷一朝化解感谢的，还有公安机关对村提供有效线索抓获违法犯罪分子表彰的。

4年前，龙桥村是一个矛盾纠纷多发村。如今，村书记带头干，两委干部、网格



平安宣传

员跟着上，逐户走访、反复走访，建立起了与百姓的“连心桥”。全村警情从2020年每年约二三十起，降到了个位数，下降幅度超60%。

干部上门，当好平安大管家

程大爷家门口有一段20米左右的基干道，此前因房屋改造，暂未进行路面硬化。前不久，新联村两委在走访时，注意到这段小路雨天出行不便，便主动联系程大爷讨论解决问题。

经过反复研究政策，并向上争取协调，村两委积极推进道路硬化施工进度。对此，程大爷激动地说：“以前有事得‘上门找’干部，现在干部每月都来家里，把服务‘送上门’。”

在新联村，村两委通过村委包户、定时上门、随时服务的方式，让村民办事更加便捷、高效。

村里独居孤寡老人多，村干部和网格员坚持每周至少上门一次，为他们提供生活照料。“目前，网格内有73位独居老人，均是七八十岁高龄，我会不定期上门看望老人，问一问老人们最近遇到的困难、麻烦，帮他们做一些力所能及的小事。”项山网格网格员苏格平说。

在前不久的一次走访中，新联村舒家网格网格员杨春兰发现，网格内86岁的孤寡老人杨大伯走失了，她立即将情况上报至村委。村书记章仕清得知消息后，第一时间联系附近地区派出所，帮忙寻找老人踪迹。确认老人位置后，他又带领民辅警搜救，最终在警方协助下，安全找回了杨大伯。老人一见到章仕清，忍不住流下眼泪，

“章书记，我迷路了。”

随着网格走访的不断深入，新桥村还形成了“平安管家”册子和“走访台账”。其中，“平安管家”详细记录了全村村民的户籍信息和家庭状况，并对网格内重点人员、重点问题、重点场所分类汇总；“走访台账”动态记录了网格重点人员、重点问题、重点场所的巡查打卡情况及网格内其他事件。“将入户走访和日常巡查时发现的问题记录在册，把能解决的问题第一时间解决，不能解决的逐级上报，更好地做到‘联系无遗漏、管理无盲点、服务无缝隙’。”章仕清如是说。

有事找村里，干部上家门。今年以来，当地找镇村干部反映问题的电话同比上升80%以上，镇、村、网格三级调处矛盾纠纷同比上升50%以上，辖区未发生因矛盾纠纷引发的伤人案件。



帮伍老太采摘猕猴桃



解答疑问

宁波镇海：

“益企帮扶平台”助力企业高效整改

通讯员 张恒 林意然

宁波市镇海区综合行政执法指导办公室“益企帮扶平台”收到一条来自企业的帮扶整改申请。该企业是镇海区首批光伏发电企业，此前因对政策了解不够透彻，违规围挡，被监管部门叫停并责令限期整改。

镇海区综合行政执法指导办了解以后立即开展调查。经查，该企业光伏工程消防规范要求、屋顶光伏高度、四周围挡情况均不符合标准。但是，要进行哪些整改，怎么做才能符合规范，对该企业来说还存在相当的难度。“设备已搭建，若简单全部拆除将会对企业造成巨大损失。”为此，企业负责人表示希望能通过联合整改帮扶寻求合适的整改方案。

今年以来，镇海区综合行政执法指导办聚焦预约指导服务整改、部门检后罚后整改等涉企问题整改环节，探索多部门

联合帮扶整改模式。“针对在预约指导服务和部门检后罚后，涉及跨领域监管职责或专业要求高的事项，整合行业监管、行政执法、社会力量等资源，构建统一高效、纵横覆盖、便捷共享的涉企问题跨部门联合整改体系。”相关负责人介绍，通过这种多方协作的方式，实施联合指导，帮助企业以低成本完成整改，实现良性发展。

为此，镇海区综合行政执法指导办召集发改、资规、建交、街道等相关职能部门对案件进行研判分析。结合多次实地勘查走访情况，为企业量身定制整改方案。

整改帮扶并未到此终结。镇海通过区级联系会议，对光伏项目建设标准、建设流程、运行监督等内容进行明确，对全区新进146家屋顶光伏发电企业开展“前置式帮扶”，实现“帮扶一企，规范一批”。

目前，全区已累计为653家企业提供联合整改帮扶708次，帮扶及时响应率100%，问题解决率96.8%。

为解决企业实际问题，增强企业获得感，今年以来，宁波市镇海区打造“处置高效、监督有力”的闭环模式，确保“事事有回音、件件有着落”。高效构建“益企帮扶平台”，涵盖建设项目、餐饮店铺等12个领域185项高频事项的整改建议清单、12则整改典型案例、20个整改指引短视频，以“沉浸式”场景确保企业“看得懂、学得会、记得牢”；搭配各镇(街)90后“益企蓝”服务小分队，提供帮扶服务，引导80%问题企业实现自行整改。

在镇海区澥浦镇，针对企业整改帮扶申请，实行“2日内派发”，简单问题“3日内服务”，复杂问题“5日内联合会商”，办结时间从25.62天缩短至2.28天。在镇海骆驼机电工业社区，全市首家人大法治化营商环境观察站授牌成立。借力人大代表、企业家代表组成的观察员队伍，收集企业意见建议，广泛接受社会监督，实际推动整改帮扶工作运行规范化、实效化。

