

有事找村里,干部上家门

(上接1版)

以往,高大爷每个季度都要去村两委盖章证明以领取低保金。由于身体原因,他每次都要拄着拐杖艰难地从家里走到村委。现在,他只需给村干部打个电话,村干部就会及时将盖章证明送到他家中。

在龙桥村,每家每户的门口都醒目地张贴着一张村民联系卡。网格长、网格员、派出所民警的姓名、联系方式一目了然,水厂、供电(电力)等便民电话也一应俱全。邻里矛盾、政策咨询、农活帮忙……村民无论遇到什么困难和问题,都可以通过联系卡拨打村两委干部电话,实现“事事有回应”。

前段时间,伍老太家的猕猴桃眼看就要成熟了。本应是丰收的喜悦时刻,伍老太却陷入忧虑。她儿子在外地打工,儿媳身体欠佳,满园的猕猴桃,成了她心中的一块石头。

正当她一筹莫展之际,村书记杨满花主动上门询问情况。“今年家里的猕猴桃怎么样啦?”听到杨满花的关切,伍老太哽咽着将自己的困境一一道来。了解到伍老太家的特殊情况后,杨满花和村干部不仅组织网格员、热心村民一起帮忙采摘,还帮忙联系销路,代购包装盒。在大家的共同努力下,伍老太家的1300公斤猕猴桃顺利售出。望着远去的货车,伍老太激动地握住杨满花的手说:“我活了八十多岁了,现在的村干部是真的好!”

随着上门服务的次数增多,村两委干部与村民感情愈发深厚。在龙桥村村委大厅里,挂着几面锦旗,既有近年来村集体在美丽乡村、基层治理比拼中获奖的,更有辖区居民因多年纠纷一朝化解感谢的,还有公安机关对村提供有效线索抓获违法犯罪分子表彰的。

4年前,龙桥村是一个矛盾纠纷多发村。如今,村书记带头干,两委干部、网格



平安宣传

员跟着上,逐户走访、反复走访,建立起了与百姓的“连心桥”。全村警情从2020年每年约二三十起,降到了个位数,下降幅度超60%。

干部上门,当好平安大管家

程大爷家门口有一段20米左右的基干道,此前因房屋改造,暂未进行路面硬化。前不久,新联村两委在走访时,注意到这段小路雨天出行不便,便主动联系程大爷讨论解决问题。

经过反复研究政策,并向上争取协调,村两委积极推进道路硬化施工进度。对此,程大爷激动地说:“以前有事得‘上门找’干部,现在干部每月都来家里,把服务‘送上门’。”

在新联村,村两委通过村委包户、定时上门、随时服务的方式,让村民办事更加便捷、高效。

村里独居孤寡老人多,村干部和网格员坚持每周至少上门一次,为他们提供生活照料。“目前,网格内有73位独居老人,均是七八十岁高龄,我会不定期上门看望老人,问一问老人们最近遇到的困难、麻烦,帮他们做一些力所能及的小事。”项山网格网格员苏格平说。

在前不久的一次走访中,新联村舒家网格网格员杨春兰发现,网格内86岁的孤寡老人杨大伯走失了,她立即将情况上报至村委。村书记章仕清得知消息后,第一时间联系附近地区派出所,帮忙寻找老人踪迹。确认老人位置后,他又带领民辅警搜救,最终在警方协助下,安全找回了杨大伯。老人一见到章仕清,忍不住流下眼泪,

“章书记,我迷路了。”

随着网格走访的不断深入,新桥村还形成了“平安管家”册子和“走访台账”。其中,“平安管家”详细记录了全村村民的户籍信息和家庭状况,并对网格内重点人员、重点问题、重点场所分类汇总;“走访台账”动态记录了网格重点人员、重点问题、重点场所的巡查打卡情况及网格内其他事件。“将入户走访和日常巡查时发现的问题记录在册,把能解决的问题第一时间解决,不能解决的逐级上报,更好地做到‘联系无遗漏、管理无盲点、服务无缝隙’。”章仕清如是说。

有事找村里,干部上家门。今年来,当地找镇村干部反映问题的电话同比上升80%以上,镇、村、网格三级调处矛盾纠纷同比上升50%以上,辖区未发生因矛盾纠纷引发的伤人案件。



走访老人



帮伍老太采摘猕猴桃



解答疑问

宁波镇海:

“益企帮扶平台”助力企业高效整改

通讯员 张恒 林意然

“叮!您有一条新的短消息。”近日,



宁波市镇海区综合行政执法指导办公室“益企帮扶平台”收到一条来自企业的帮扶整改申请。该企业是镇海区首批光伏发电企业,此前因对政策了解不够透彻,违规围挡,被监管部门叫停并责令限期整改。

镇海区综合行政执法指导办了解以后立即开展调查。经查,该企业光伏工程消防规范要求、屋顶光伏高度、四周围挡情况均不符合标准。但是,要进行哪些整改,怎么做才能符合规范,对该企业来说还存在相当的难度。“设备已搭建,若简单全部拆除将会对企业造成巨大损失。”为此,企业负责人表示希望能通过联合整改帮扶寻求合适的整改方案。

今年以来,镇海区综合行政执法指导办聚焦预约指导服务整改、部门检后罚后整改等涉企问题整改环节,探索多部门

联合帮扶整改模式。“针对在预约指导服务和部门检后罚后,涉及跨领域监管职责或专业要求高的事项,整合行业监管、行政执法、社会力量等资源,构建统一高效、纵横覆盖、便捷共享的涉企问题跨部门联合整改体系。”相关负责人介绍,通过这种多方协作的方式,实施联合指导,帮助企业以低成本完成整改,实现良性发展。

为此,镇海区综合行政执法指导办召集发改、资规、建交、街道等相关职能部门对案件进行研判分析。结合多次实地勘查走访情况,为企业量身定制整改方案。

整改帮扶并未到此终结。镇海通过区级联席会议,对光伏项目建设标准、建设流程、运行监督等内容进行明确,对全区新进146家屋顶光伏建设企业开展“前置式帮扶”,实现“帮扶一企,规范一批”。

目前,全区已累计为653家企业提供联合整改帮扶708次,帮扶及时响应率100%,问题解决率96.8%。

为解决企业实际问题,增强企业获得感,今年以来,宁波市镇海区打造“处置高效、监督有力”的闭环模式,确保“事事有回音、件件有着落”。高效构建“益企帮扶平台”,涵盖建设项目、餐饮店铺等12个领域185项高频事项的整改建议清单、12则整改典型案例、20个整改指引短视频,以“沉浸式”场景确保企业“看得懂、学得会、记得牢”;搭配各镇(街)90后“益企蓝”服务小分队,提供帮扶服务,引导80%问题企业实现自行整改。

在镇海区澥浦镇,针对企业整改帮扶申请,实行“2日内派发”,简单问题“3日内服务”,复杂问题“5日内联合会商”,办结时间从25.62天缩短至2.28天。在镇海骆驼机电工业社区,全市首家人大法治化营商环境观察站授牌成立。借力人大代表、企业家代表组成的观察员队伍,收集企业意见建议,广泛接受社会监督,实际推动整改帮扶工作运行规范化、实效化。