

# 10分钟办妥,肯尼亚姑娘竖起大拇指

## 留学生返校高峰,警务室高效服务获赞

本报记者 李洁 实习生 陈李娜

本报讯 小和山高教园区位于杭州市西湖区留下街道西部,生活在周边社区的外籍学生与教师非常多。9月,正值留学生返校高峰,留下派出所小和山社区警务室也忙碌了起来。

“民警同志,请帮我把肯尼亚姑娘的信息录入到‘融西湖’系统里……”近日,在小和山新苑四区,热心的房东陈奶奶带着她的肯尼亚留学生租客走进了警务室,希望帮助租客姐妹俩共住一间房以节省房租。面对这一特殊需求,警务室民警小张通过“融西湖”在线平台,不到10分钟就完成了留学生的住宿登记手续。这一高效便捷的服务,赢得了房东和租客的一致点赞。

小和山高教园区作为外籍师生聚集地,其留学生数量逐年递增。据留下派出所相关负责人介绍,截至目前,辖

区内外国留学生来自120多个国家,且超半数学生选择在校外居住。为了更好地服务和管理这一群体,留下派出所与街道紧密合作,积极探索外国人服务管理新模式,构建了以街道强统筹、公安严管理、高校优服务、学生有互动的共建共治共享新格局,街道“外国人管理服务一件事”工作成效显著。

例如,留下街道持续推广“融西湖”平台,目前该平台已成为留学生群体的常用小程序,不仅可以提供住宿登记等实用功能,还覆盖了留学生日常生活的方方面面,极大地方便了他们的学习与生活。截至目前,该平台总注册人数已达6472人,总登录人次超过22万次。

在留学生群体中,还涌现出了一批像乌拉这样的优秀志愿者。乌拉来自俄罗斯,来杭州已经一年多了,目前就读于浙江科技大学。在学习之余,乌拉热心参与留学生志愿活动,例如帮助其他留

学生办理银行卡、兑换人民币,帮助新生办理租房住宿登记等事务,并积极参与反诈禁毒宣传等活动。乌拉说:“我在这里得到过很多人的帮助,所以我也想帮助别人,将这份善意传递下去。”

为进一步提升服务质量,留下派出所与街道、房东、公安、高校等多方建立了完善的联动机制,形成了以外籍学生志愿者、涉外房东为主体的管理队伍。

不久前,一名留学生因涉及兑换外币的诈骗风险而触发了预警系统。派出所尝试与该学生联系时,却遭遇了电话被拉黑的情况,而学校方面也无法确定该学生当时的具体位置。“他在隔壁的房间里。”关键时刻,涉外房东提供了重要线索。为成功劝阻,民警还特别邀请了留学生志愿者一同前往出租房。在民警和志愿者的共同努力下,该留学生终于认清自己正面临的诈骗风险,及时抽身,避免了财产损失。

# 面对国际新生,检察官全英文讲授普法课程

本报记者 高敏 通讯员 朱昕怡

本报讯 近日,应浙江理工大学国际教育学院的邀请,杭州铁路运输检察院的检察官为该校来自37个国家的200余名国际新生讲授了一堂全英文法治课程,普及中国刑事法律知识。

课堂上,检察官围绕“什么是中国刑法”“为什么要遵守中国刑法”和“怎样遵守中国刑法”三个问题进行讲述,详细介绍了刑罚种类、刑事诉讼程序等内容,并引用相关案例诠释罪名。授课过程中,检察官还与学生们互动

交流,就大家关注的交通安全、出入境管理等问题作出针对性解答,帮助国际学生树立知法、懂法、守法意识。

“学习中国刑法很有意义,检察官给我们讲了一堂很精彩的普法课程!”一名来自印度尼西亚的国际新生在课后说道。她认为,检察官带来这样的法治课程对于初到中国的国际新生而言很有必要,通过了解中国刑法,远离违法犯罪,从而更加安全、顺利、愉快地度过宝贵的留学时光。

今年7月1日起,杭州铁路运输检察院集中管辖杭州地区的涉外刑事案件。由于国情、地域、文化等背景差



异,一些国际学生对中国法律知之较少,潜藏法律风险。该院的涉外检察工作办案团队走进校园,用英文讲授普法课程,进一步增强国际学生的法治意识,有效提高其安全防范能力。

# “诉仲调”护航企业“走出去”

金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 日前,金华市贸促会与金华市中级人民法院、贸促会浙江分会联合举办的“诉仲调”多元化纠纷解决合作机制启动仪式暨2024中国仲裁周金华专场活动举行。

金华市中级人民法院、贸仲浙江分会和金华市贸促会共同签署了《关

于诉讼、仲裁与调解多元化纠纷解决合作机制备忘录》,法律专家们围绕商事仲裁、涉外审判以及商事调解等主题进行了专题分享。

近年来,金华市贸促会先后与金华中院、义乌法院、东阳法院、武义法院、兰溪法院、浦江法院等建立了诉调对接机制,今年又入驻了“中国(杭州)知识产权·国际商事调解服务云平

台”,不仅提高了纠纷解决的效率,也帮助当事人降低了诉讼成本。

“诉仲调”三方合作机制的建立,将发挥法院、仲裁机构和贸促会三方优势,使商事争议在诉讼、仲裁解决过程中实现与调解的有机结合。这对于企业的健康发展,尤其是涉外企业应对“走出去”过程中可能遇到的各种法律风险具有重要意义。

# “青蓝工程”师徒结对,“双警师”培育新警

通讯员 胡昌清

本报讯 “作为新警,我深知自己的业务水平有待提高、知识领域有待拓宽,我一定会虚心、用心地向师父学习。”这是新警代表郑佳豪的表态发言。9月27日,丽水市公安举行新录用民警“青蓝工程”成长帮带结对仪式,旨在通过优秀骨干民警与新警结对帮带以“老”育“新”,进一步加强和规范新警的培养、教育和管理工

作,使新警们尽快适应岗位职责需要。

近年来,丽水公安非常重视全员人才队伍建设,把培养年轻业务骨干作为建设高素质专业化队伍的一个重要抓手,推进师徒结对“青蓝工程”,选定业务能力强、政治素质过硬的老民警与青年民警“二对一”结对师徒,签订结对协

议书,旨在培养一批政治过硬、业务精湛、素质全面、作风优良的青年民警。

“每一位新警都有政治、业务两位导师,其中,政治导师要切实担负起帮助新警系好从警生涯的‘第一粒扣子’,强化政治理论、警纪警规学习和谈心谈话教育,始终站在纪律严明的第一梯队,铺设新警成长‘快车道’。”丽水市公安局相关负责人介绍,丽水公安通过创新“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,同时要求业务导师做好新警业务上的“传帮带”,着力培育一批业务上既懂技术、懂数据又有专业思路的年轻民警。

陈珩是一位从警16年的民警,他说:“作为一名新警业务导师,深感责任重大,我会传承优良传统,帮助新警成长解惑、钻研业务,同时以身作则,

履行好青年民警成长监护人和责任人的职责,与政治导师一同当好新警工作上的带路人、生活上的贴心人。”

“我一定会履行师道职责,毫无保留地分享自己的工作经验,传授工作技巧,帮助新警们快速适应岗位需求、提升业务能力。”政治导师代表魏剑新、业务导师代表陈毅夫真诚地向全体新警作表态发言。新警代表郑佳豪、鹿建新、吴昱纬表示,在今后的工作中一定会谦虚求教、不懂就问,勤奋苦学、主动担当,尽快提升本领、扎根基层一线。

结对仪式上,丽水市公安局为23名政治、业务导师颁发警师聘书,同时,来自丽水市公安局及经济开发区分局近三年录用的17名新警双手向自己的师父呈上“拜师帖”。

## 社工和志愿者出街 禁毒宣传送进商铺

通讯员 叶佳枫 朱峰 张梦晴

本报讯 近日,杭州市富阳区常安镇禁毒社工和禁毒志愿者走上街头,针对辖区各大商铺开展了禁毒宣传活动。

禁毒社工和禁毒志愿者发放禁毒宣传知识手册,面对面讲解新型毒品的种类及危害,例如“神仙水”“奶茶”“饼干”等,特别提醒超市、商店和药店等商铺经营人员在进货时一定要多加留意,把控好货源质量,严防涉毒物品流入商铺,危害到群众。

此次宣传活动得到了广大商铺经营者的积极响应,提升了大家识别毒品的能力,增强了大家禁绝毒品的决心。大家纷纷表示,愿意一起努力,共同筑牢禁毒防线,为构建平安、和谐、无毒的社会环境作出贡献。

## 督促修复破损道路 确保群众出行安全

通讯员 陈金泉

本报讯 “现在终于能放心开车了,之前开这条路的时候得小心翼翼绕着坑开,汽车都快开成卡丁车了。”近日,不少司机高兴地向前来回访的岱山县检察院检察官反馈说。

此前,岱山县检察院收到了“益心为公”志愿者反映的城区道路路面破损公益诉讼线索。道路交通安全事关人民群众的切身利益,检察院第一时间派员赶赴现场进行实地勘察。

检察官发现,部分城区道路路面确实存在多处破损,其中最大破损处直径超过150厘米,路面受损情况较为严重。由于该路段机动车道和非机动车道未进行隔离通行,车辆行驶需要刹车或调整线路避让,存在较大的安全隐患。

为此,岱山县检察院向相关行政主管部门制发了检察建议,督促其依法履行职责,对破损路面进行修复。相关行政主管部门收到检察建议后,第一时间对破损道路进行修补,消除了安全隐患,同时加大日常巡查力度,及时做好警示工作,做到即发现即整改,确保人员车辆通行安全。

## 用好电力共享法庭 化解涉电矛盾纠纷

通讯员 叶欣楠 郑奔持

本报讯 “黄某某拖欠的1267元电费今天终于补交齐了,‘电力共享法庭’真的帮了大忙。”近日,国网衢州开化县供电公司“电力共享法庭”庭务主任收到了池淮供电所所长的感谢电话。

此前,池淮镇电力用户黄某某因个人原因拒交电费。得知情况后,开化县供电公司“电力共享法庭”联合池淮镇人民法庭工作人员和镇电力调解员,多次与黄某某沟通,从法律角度告知其逾期不支付电费须承担的法律

责任,劝说他按时缴纳电费。几轮沟通后,黄某某终于同意补交电费。

据了解,为切实提升涉电矛盾纠纷预防化解法治化水平,开化县供电公司成立“电力共享法庭”,充分发挥电力矛盾调解核心功能,以“1名联系法官、1名庭务主任、15名电力调解员”作为标配配置,参与纠纷排查、开展纠纷调解,及时将各类矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽、解决在基层,真正实现对矛盾纠纷有“根”及时“挖”、冒“芽”及时“剪”。调解员坚持“一本台账管到底”,持续完善矛盾纠纷及不稳定风险排查化解台账和信访数据库,做到“一事一方案、一人一专班”,实时掌握动态,排查风险隐患,精修防范治理,把握工作主动。

此外,“电力共享法庭”积极联合县法院、县公安局深入基层一线,多次开展反窃电法治宣传和警示教育活

动,持续推动普法教育走深走实。

下阶段,衢州供电公司将进一步推动“电力共享法庭”机制的实效升级,以共享法庭这个“小支点”撬动法治企业建设和涉电矛盾化解这个“大杠杆”,力争将“电力共享法庭”打造成“一站式多元化化解涉电矛盾纠纷的渠道平台”,助推法治企业建设的成效日益彰显。