

# “劳模”来当调解员,各行各业的都有

通讯员 何媛 陈海涛  
金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 “娘舅哎,真心谢谢啊……”日前,金华市婺城区的郑女士和家人专程来到婺城区金奥社区,给“劳动模范说事评理工作室”负责人张路前送来锦旗。

近年来,各类劳资纠纷、教育纠纷、医疗纠纷等已成为影响职工队伍稳定的主要因素,对此,婺城区委政法委联合区总工会积极探索社会治理新模式,选聘了18名村社党支部书记、学校校长、人力社保局劳动监察人员、机关单位工作人员、企业负责人等各行各业的劳动模范担任特邀调解员,搭建职工说事平台,创新成立婺城区“劳动模范说事评理工作室”,全力维护职工合法权益。

两个多月前,郑女士找到张路前,向他求助。“爸爸突然离世,一句话也没有留……”原来,郑女士的父亲就职于某安保公司,后被公司派遣到第三方单位上班,不料在上班期间意外身亡。出事后,工伤认定及事故责任划分一拖再拖。“考虑到当事人诉讼时间比较长,在此期间还产生许多新费用,我们便想尽快解决此案,减少双方损失。”张路前说。

为减少双方分歧,张路前分别联系双方做工作,慢慢缩小双方的诉求差距。经过一个多月的努力,双方终于坐在一起,取得较为圆满的结果。“当他说‘我会帮你’时,我的内心是温暖的,感觉终于有个人能站在我的角度去考虑问题了。”郑女士回忆起沟通过程满心感动。

像这类纠纷,张路前和他的团队时常会碰到。每接到一起矛盾纠纷,张路前就对症下药,具体涉及哪类矛盾纠纷,就邀请相对应的劳动模范前来一起调解。各行各业劳动模范的参与,为工作室提供了强有力的支撑。

据了解,该工作室自试运行以来,制定了“说事评理”工作规程,建立了群众“说事”、联合“评理”、民主“议事”、全面“普法”工作机制,为职工搭建了一个“有事能说、有苦能诉、有理能评、有法能讲”的一站式服务平台,并充分发挥社区书记、校长等岗位优势,帮助职工解决身边困惑和烦恼。截至目前,已累计提供政策咨询1300余次,调解各类矛盾纠纷800余起,帮助群众挽回经济损失5220余万元。

## “水牛角村”之变

新华社 李平

从被喻为“看不到发展希望”的“水牛角村”,到吸引260多名农创客入驻的“创客村”,谈起义乌市后宅街道李祖村的乡村变化,“新旧”李祖村村民有说不完的话。

“20年前,李祖村还是义乌远近闻名的贫困村。虽然是个城郊村,却连一条看得过去的出村路都没有,别说外人不愿来,村里人都留不住。”李祖村党支部书记方豪龙说,得益于2003年浙江省实施的“千万工程”推动,村庄的道路和环境得到很大改善,李祖村逐渐变得美丽舒适起来。

“李祖村能满足我所有的田园想象,宁静、干净,离城区不远,交通便捷。”在李祖村经营一家西班牙火腿直播体验店的“新村民”杨聪云说,在电商平台,没人不在乎你的直播间开在城市还是农村,大家关心的是质量和口感,而“小乡村卖国际货”使她的店更具特色。

2023年4月,杨聪云与合伙人几经考察后选择在李祖村发展,并用2万元租下一栋农房,在一楼布置了直播间和展厅,依托各电商平台的粉丝群,今年10月1日至6日,店里的电商销售额达10.5万元。

李祖村皮皮杂货铺主理人叶露嫔是一名00后。谈起来李祖村创业的初衷,她说:“我在义乌工商职业技术学院读书的时候,就经常出来兼职锻炼,看中李祖村的交通位置和人文环境,选择在李祖村创业。”

2023年走出校门的叶露嫔,很快就在李祖村租到一间房子,开了间售卖各种文创产品和衣服首饰的杂货铺。

“我还把男朋友拉入到李祖村的农创客行列,现在他的披萨店生意越来越红火,我还不时去‘客串’下店员,帮忙招呼客人。”叶露嫔笑着说。

据方豪龙介绍,李祖村近几年能有这么大的变化,离不开职业经理人的作用。“职业经理人有思路、有资源,在他们的帮助下,村里成功吸引了200多名农创客入驻。”

“利用村内老旧厂房和闲置农房,我们还帮村里打造了一个集创业指导孵化、电商培训等功能于一体的‘众创空间’,为创客们提供定制化成长方案。一些原本只来李祖村闲逛的‘看客’经我们培训后,成功转化为‘创客’。”根据项目收入分成的李祖村职业经理人金靖说。

栽下梧桐树,引得凤凰来。数据显示,2020年以来,李祖村农创客项目从刚开始的16个增长到如今的71个,农创客队伍也扩大到260多人。在农创客带动下,李祖村村民人均可支配收入从2020年的3.8万元增长到2023年的6万元左右。

一村富不是富,大家富才是富。依托李祖村的名气和流量,今年初,后宅街道顺势组建了大李祖“共富联盟”,准备用三条旅游线路将李祖村及周边8个村落串联起来抱团发展,9个村携手奔共富。

“青年是乡村振兴的生力军和中坚力量。下一步,我们将强化新农人培育工作,激活乡村振兴新动能,让更多‘水牛角村’变成‘希望村’‘人气村’。”义乌市农业农村局党组成员杨一峰说。

## 夜查

连日来,台州市公安局椒江分局巡特警大队结合勤廉公安建设,加大巡逻防控力度,于晚间在交通要道设卡盘查,重点检查可疑车辆、可疑人员、可疑物品等,消除安全隐患,最大限度挤压违法犯罪空间,提高管事率和震慑率。

通讯员 林昊 何文斌 摄



## 杭温高铁开通首月运送旅客超72万人次

新华社 魏一骏

10月6日杭温高铁开通运营满月,记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,沿线车站安全运送旅客超72万人次。

杭温高铁于今年9月6日开通运营,全线设桐庐东、浦江、义乌、横店、磐安、仙居、楠溪江、温州北、温州南等9座车站。目前,杭温高铁最高时速按350公里运营。开通运营初期,铁路部门按照日常线、高峰线安排旅客列车开行,每日开行动车

组列车最高达到38列。

为满足旅客不同出行需求,铁路部门在杭温高铁实施灵活折扣、差异化的市场化票价机制,为旅客出行提供更多选择。统计数据显示,开通首月浦江、横店、磐安、仙居、楠溪江等5座新建车站到发旅客超47万人次。

杭温高铁串起沿线众多旅游资源,该线路开通运营后,沿线文旅部门第一时间出台相应优惠政策,吸引游客前往。仙居县文化和广电旅游体育局相关负责人表示,杭温高铁开通一个月来,通过凭高铁票

免费景区等惠民政策推动,神仙居等景区游客人数同比增长近三成。为了解决旅客“最后一公里”短驳难题,东阳市新增公交线路16条,到达东阳的旅客前往横店等景点较先前更为便捷,高铁站与景点间的接驳更为顺畅。

杭温高铁开通运营以来,铁路部门全力保障沿线群众出行。宁波车务段营销科副科长王利介绍,宁波车务段下辖车站通过优化旅客进出站流线、动态增加安检和验证通道等措施,积极服务周末、国庆黄金周大客流出行。

## 游客乱投喂致鸵鸟吞下一面旗?

### 温州动物园的回应来了

(上接1版)

“总体而言,近年来游客素质比过去有了明显提升,乱投喂动物的现象也少了很多。”该负责人介绍,国庆假期为了倡导文明游园,他们加强了巡查,定点安排志愿者进行劝导,提醒游客文明游园;通过园内广播、科普展示牌等,向游客传达乱投喂的危害。此外,每个动物馆舍外均设置醒目的禁止投喂标识,在一些动物展区还会设置隔离设施,让游客无法投喂。

### 不需要游客“额外加餐”

国庆假期,济南趵突泉景区传出“鲤鱼被游客投喂撑死”的消息,引发网友热议。有些游客可能会不理解,出于好意给动物们加个餐,会有什么后果?温州动物园的专家对此进行了解答。

“投喂会导致野生动物产生非自然行为。尤其是聪明的灵长动物,当它们发现人类乐于给它们投喂食物时,它们会把偶然的伸手去够食物变成伸手‘乞讨’食物,这就违背了它们的天性。”专家介绍,动物园已为野生动物提供营养均衡的食物,游客随意投喂会打破动物的营养均衡,增加它们的肠胃负担,从而引发各种健康问题,“游客们往往会给动物投喂各种零食,这些加工食品口味过重、过甜、过油,比如饼干、巧克力、火腿肠、饮料等,不适合动物食用。”

据介绍,温州动物园的动物饲料由配送公司每天新鲜配送,确保动物们吃得健康且营养。此外保育员还会根据季节变化,以及动物年龄、妊娠、哺乳等特殊情况进行调整,所以不需要游客的“额外加餐”。



小女孩掉落的小红旗被鸵鸟啄起