



## “群众信访件件有回复”背后,是检察的力度与温度



本报首席记者 许梅 通讯员 付照

杭州市文三路379号,蓝色门头、蓝色玻璃门的浙江省人民检察院12309检察服务中心,以一袭“检察蓝”伫立于城市的车水马龙之中。自1998年底省检察院迁址文三路以来,这里作为检察机关联系群众的“窗口”,已开了26年。

时光流转。在繁华闹市中心,这个看似安静的一隅,承载着浙江检察控申工作的发展史,也沉淀下很多温暖又振奋人心的故事和力量。

### 从人民举报箱到文明接待室

这个国庆节放假前,已经退休多年的吴春莲再一次回到省检察院。在院史馆,她在一张张老照片前停留,看了又看,眼里满是对过往岁月的感慨和留恋。

1978年,刚大学毕业的吴春莲被分配到了省检察院工作。初到工作岗位,用她自己的话说,“连检察院是干什么的都不知道”。但这一年,却是检察史上的一个重要里程碑。全国检察机关恢复重建,大量工作亟待展开。作为刚刚迈出校门的检察新人,吴春莲跟着前辈,一步一履开启了自己的检察生涯。

1984年3月的一天,正在中央政法干部学校学习的吴春莲收到一封贴着8分钱邮票的信,这封信寄自她的“老家”单位——浙江省人民检察院。信里说,她已被任命为省人民检察院信访处副处长。那年29岁的吴春莲,成为省检察院机构改革第一批中层干部“四化”(革命化、年轻化、知识化、专业化)中年龄最小的一位。

对吴春莲来说,信访工作是崭新的。但在省检察院,这项工作却由来已久。1950年省检察署成立后,就安排有专人负责人民群众来信来访,为了密切和人民的联系,检察署设置人民举报箱,广泛接受群众来访举报,当时的余杭县检察署还派人随身携带检举箱下乡进村宣传,号召群众检举揭发。

1985年,省检察院信访处更名为控申处。名称变了,但“窗口”作用并没有变。那个年代很难打上电话,更没有网络,群众反映问题要么来信、要么来访。尤其是一些“老大难”问题,老百姓更想面对面地反映情况。吴春莲和同事到基层检察院调研指导时,不少地方都提出了一个困扰:控申部门没有专门接待群众来访的地方。在当时,检察院连办公用房都很紧张,不少基层院都没有专门的接待室。

1992年,最高人民检察院组织开展全国检察机关文明接待室评比,为接待室硬件建设送来了春风。在省检察院的积极推动下,一些过去没有接待室的检察院,想方设法设立了专用接待室。吴春莲记得,一些条件好的检察院,还给接待室配备了沙

发,改善了接待条件。而接待室里的家具,除了桌椅,茶杯、热水壶是必不能少的,“群众来访,给他们泡上一杯热茶,传递的是检察人员的关心和司法的温暖。”

从无到有、从狭小简陋到舒适便民,虽然只是一间小小的接待室,但它却大大拉近了检察机关与人民群众之间的距离,不只是空间上,更是在彼此的心里。

### 打好法治建设的补丁

控申检察,不仅仅在一件件群众来信来访的办理中传递着司法的温暖,也通过办案让人民群众感受守护公平正义的力度。2013年,时任省检察院控申处处长的翁跃强,经历了一件让他至今记忆犹新的大事。

这一年的3月26日上午10点,浙江省高级人民法院依法对张辉、张高平强奸再审案公开宣判,撤销原审判决,宣告张辉、张高平无罪,当庭释放。

案件宣判的那刻,主办检察官翁跃强也如释重负。该案的监督纠正,不仅还无辜者以清白,更向社会宣告了司法机关捍卫公平正义的决心,“这起案件的纠正,也掀开了全国范围防范纠正冤假错案的篇章,深刻地影响着中国的司法进程”。

翁跃强回忆,那些年,省检察院控申处接到的控告申诉件居高不下。面对大量的来信来访,要从中大海捞针发现问题,意味着巨大的工作量,“虽然多,但每一个受理的案件,我们都认真对待,因为这关乎他们的人生。”



2010年6月,省检察院收到正在服刑的张高平的申诉材料。在对案件进行复查后,省检察院形成了原判认定事实不清、证据不足的书面审查意见,并在此后积极引导取证固证,推动案件再审,最终合力纠正了这起冤假错案。

同在这一年被纠正的,还有“萧山5青年抢劫杀人案”。两起错案的纠正,既体现出从群众控告申诉中发现线索的重要性,更要求检察机关以制度构建起防范冤假错案的坚强防线。

(下转2版)

### 『孝心村宴』



10月9日,杭州市临平区文化特派员走亲启动仪式暨塘栖镇河西埭村迎重阳孝心节“孝心村宴”活动在河西埭村文化礼堂举行。村里200多位70周岁以上的老人齐聚一堂,活动现场还有志愿者提供义务理发、量血压等便民服务。

新华社 徐昱 摄



### 导读

“中国好人”何志尉:  
精心育“花”十四载

平安U你

艾柚香

4版

小小身份证,见证时代大变迁

8版

中国银行  
BANK OF CHINA

跨境  
GO

VISA