

温州瓯海法院:

# 推动律师解纷迈入市场化



律师调解现场

通讯员 陈宁宁

站在中立立场,运用自身专业法律知识,在调解中不断促成当事双方的心理预期和诉求的合意——在温州瓯海,这支律师市场化解纷队伍逐渐迎来了“供求两旺、互赢互促”的局面。

近日,瓯海区律师市场化解纷工作推进会在温州市瓯海区人民法院召开。温州市瓯越调解中心正式揭牌,市律协、瓯越调解中心、瓯海法院代表分别与瓯海区8家驻点律所代表签订律师市场化解纷工作责任承诺书。

据悉,律师市场化调解,就是由法院立案窗口工作人员对案件进行初筛,把专业性较强、案情较为复杂的案件交由律师调解,调解成功后,从中收取一笔数额不超过诉讼费的调解费,实现当事人、律师、法院“三赢”。今年7月下旬至9月下旬,瓯越调解中心瓯海驻点已收案114个。

## 专业人办专业事, 聚焦一个“省”字

当事人小孙(化姓)是瓯海律师市场化调解的第一位受益者。

这是在瓯海法院三溪法庭经律师调解圆满解决的一起提供劳务者受害责任纠纷案件。小孙在给一小区门卫室做木工时,不小心从脚手架摔落,之后被鉴定为八级伤残。小孙将装修公司诉至法院,要求赔偿费用约50万元。案件被分流到法院律师调解工作室,驻庭黄律师接手了此案。

第一次当面调解,在黄律师的主持下,当事双方虽存在较大分歧,但氛围相对和谐。大致的调解方案确定以后,黄律师组织第二次当面调解。这次,当事双方对还款时间、违约金条款等细节问题有争议。经黄律师的分头调解,最终当事双方都作出了让步,同意由装修公司分4期向小孙

支付赔偿款25万元。此次调解产生律师调解费2525元,相当于当事人只用交诉讼费的一半就把案子解决了。

“一般案件如果不用鉴定或者其他程序,按照简易程序审理需3个月,如果普通程序又得加3个月,对当事人来说解决问题的时间要长得多。”三溪法庭干警介绍说,而且这还不排除鉴定、案件复杂转普通程序审理等情况,因此,律师市场化调解既为当事人节约了时间,也省去了委托律师的费用。

眼镜店老板兰某也是受益者之一。他的几起货款纠纷经律师调解顺利解决后,他高兴地竖起了大拇指。

此前,兰某将几家欠付货款的经营者分别起诉到了法院。其中一起买卖合同纠纷,经过法院立案窗口初筛后,被分流至律师调解。抱着试一试的态度,兰某配合律师参加调解工作。结果,5天时间不到,这起纠纷就得到了解决。

兰某原本还有好几起纠纷都是准备去法院打官司的,“没想到律师调解这么好用,那我就想,这也是解决问题的好途径”。案件经分流后,律师通过半个月的努力,为当事双方找到了合适的调解方案,顺利促成双方签订调解协议。

兰某赞叹不已,“这样的纠纷解决速度实在太厉害了!今后,我就可以更加安心地经营自己的眼镜店了。”

## 寻求利益平衡点, 锚定一个“活”字

不久前,季律师收到一起委托调解的

建设工程施工合同纠纷案件:甲方向乙方购买并安装机制烟道、三角铁层托、普通防火阀、不锈钢风帽等产品及楼层封填施工等,共计金额52万余元。双方签订合同后,乙方按甲方要求将该材料运输至该工地并安装完毕。后因工程款尾款未能支付问题,乙方起诉甲方。

“同样是钱的纠纷,涉及到建设工程施工合同,案件难度就会呈指数倍上涨,其中涉及工程、造价、鉴定等方面,相关材料往往堆成半人高,案件审理时长6个月到1年都很常见。”季律师说。

季律师在调解过程中,抓住原告提供的结算单与被告认可工程量存在出入、有关单据签字人员与约定不一致等症结,为当事双方寻找审判之外解决问题的共益属性,通过分析进入诉讼可能存在的管辖问题及鉴定难点,促使当事双方在价款和支付方式等问题上达成了致意见。

这个案子的成功调解,是多方共赢。而市场化解纷机制的灵魂,正在于司法为民、司法便民,以最小的成本解决矛盾纠纷。

据了解,自瓯海开拓律师市场化解纷新路径半年来,已成功化解纠纷107件,涉及案件标的额1700余万元。该项解纷方式,一方面激活了律师、专业调解组织这一专业法治力量,解决了年轻律师、民非组织“竞争激烈”“找米下锅”的职业难题;另一方面,涉企纠纷得到了专业高效的化解,大大节约了企业的时间和经济成本,经营主体的获得感和满意度明显提升。

# 村民一有事就会想到他 老丁为何成了大家最信任的人?

(上接1版)

## “想尽办法 解决老百姓的需求”

老丁和村民们的交情是怎样建立的,他为何成了大家最信任的人?事情还得从2021年说起。

位于桐庐县西南部的百江镇,被誉为“浙西明珠”。这里虽然风景秀美,却人口稀少,9000余名常驻人口中,有6300余人是60岁以上的老年人,是个典型的人口外出型、老龄化乡镇。在这里,家长里短的纠纷比较多。为了营造一个和谐稳定的乡镇居住环境,2021年,百江镇面向辖区发布了一则“招贤令”,寻找一名会说理、能讲情的资深调解员。

“老年群体之间的矛盾纠纷,最有效的办法就是找一个他们都信得过的人来说事儿。”百江镇党委书记张权说。

那年,“招贤令”发布后,有不少人自告奋勇前来。最终,有着近40年调解工作经验的丁堂根脱颖而出。同年10月,百江镇信访矛盾纠纷化解工作室——“老丁调解室”正式挂牌运行。

据统计,自从调解室挂牌成立后,老丁已经调解了200多起基层矛盾纠纷。说起自己的调解秘诀,老丁只有一句话:“想尽办法解决老百姓的需求。”

开头提到的村民陈国树,他的宅基地与村民王士民(化名)的菜地相邻,中间隔着一条水沟。去年,陈国树为了建房施工安全,请求村里同意将水沟面浇筑覆

盖。对此,王士民强烈反对。就这样,双方为了这条1米多宽的水沟僵持不下、剑拔弩张,几十年的老邻居甚至多次挥拳相向。陈国树的建新房工程更是一拖再拖。

“农村土地的纠纷,归根结底是村民生产生活条件的保障问题,要想办法既保障建房施工安全、又不影响菜地灌溉。”对于这起纠纷,老丁一下子就找到了当事双方的心结和需求。

之后,老丁分别在晴天和雨天来到村里,拉着两家人实地查看排水情况,最终促成和解,在调解书里,水沟的建设问题精确到厘米。那个夏天,陈国树一家如愿住进了新房。

## “这也是基层工作的理念”

“调解,不是简单地劝住矛盾双方、让他们不吵架,而是要理解他们的难处,用真情解决他们的困难、疏通他们的心结。大家心里都舒服了,社会也就和谐稳定了。”老丁说。

老丁曾遇到过一户农户,该户只有母子二人。母亲70多岁,腿有疾病,行走不太方便;儿子将近50岁,没有结过婚。这户人家经常因为一点小事就和邻居发生纠纷,且动不动就打投诉电话、和村干部吵架。

面对母子俩,老丁做了三件事,彻底改变了他们:第一件事,有一年大年三十,那家70多岁的母亲骨折住院,老丁得知消息后,拎着一袋水果和300元慰问金前去探望,把母子俩感动得热泪盈眶;第二件事,那家的儿子在工地干活摔伤



了,但工程老板只付了医药费,不肯赔付误工费,老丁立即找到工程老板协商,并组织多方协调,要回了误工补偿;第三件事,那家的儿子摔伤后,没有能力再干重活,老丁动用自己的人脉,帮他找了一份保安的工作。

这三件事之后,这对母子开朗了很多,不仅和邻居和睦相处,也再没打过一个投诉电话。

在老丁的眼中,调解如同一门细腻的工艺,需要用心雕琢,方能成就和谐之美。他就像一位穿梭在邻里间的使者,以“邻里桥梁”的身份,搭建起沟通的纽

带,让矛盾双方的心灵得以相通。“其实,老丁的调解技巧也是基层工作的理念。基层工作没什么技巧,唯有真心实意和群众相处、切切实实解决他们的困难,才能把工作做好。”张权说。

最近,在百江镇党委的推动下,老丁开始带起了徒弟。“老丁已经60多岁了,基层工作需要更多的年轻血液加入。”张权说。现在,老丁经常和年轻人一起走乡入户,“年轻人有热情更要有办法,只有带着真心真情走近群众,才能准确地发现村民们朴素的需求,矛盾自然迎刃而解。”老丁认真地说。