

宁波北仑法院：防治并举精准施策 助推消费纠纷源头治理

通讯员 林璐怡

近年来,宁波市北仑区人民法院聚焦消费者权益保护,坚持解纷与治理并重,多措并举推动辖区消费纠纷实质化解,绘就一幅以高质量司法服务护航经济高质量发展的法治图景。

如何持续优化消费环境,夯实城市发展底气?如何不断强化消费者权益保护合力,优化消费维权公共服务供给?北仑法院给出了自己的答案。



是“多元”也是“多员”，凝聚合力推动消费纠纷早化解

“宣传单里说的是星级酒店、没有额外费用,结果都没兑现。”

“看清楚,合同里写的是星级酒店……”

在北仑法院特设消费者权益保护委员会共享法庭,双方当事人隔着屏幕吵得不可开交。原来,“十一”期间,小王被旅行社“五星级酒店”的宣传标语所吸引,报了一个亲子旅行套餐。但实际服务质量却与宣传差距较大,在多次协商无果后,小王选择向法院起诉,后案件分流至共享法庭。调解过程中,双方各执一词,互不相让。

“合同虽然没有写明,但宣传单确实会让消费者产生误解。”“消费还是得仔细看合同……”经过调解员“背靠背”调解,旅行社答应退还小王部分团费,纠纷得以顺利化解。

这是消费者权益保护委员会共享法庭日常工作中经常可见的场景。为高效化解辖区内的消费纠纷,北仑法院特设消费者权益保护委员会共享法庭,邀请区消保委派员协助开展调解,必要时也可云端联系法官,努力实现消费纠纷“一揽子”化解。2024年以来,联动区消保委前端化解消费纠纷210余起。

要“联合”更要“联治”，建强机制保障金融市场更平稳

“我建议你尽量多还一些,避免进入诉讼阶段,对个人征信也有好处……”

“对方给的方案是每个月还2000元……我知道有点少,但他现在确实困难,缓过来了会多还的,也要可持续发展嘛……”

这样的调解电话,北仑区金融消费纠纷调解委员会的丁老师有时一天要打20

几个。

面对金融消费纠纷较为多发的现状,北仑法院引入北仑区金融消费纠纷调解委员会,由金融工作经验丰富的调解员入驻开展调解工作。2024年以来,金融消费人民调解委员会累计化解纠纷160余起。

此外,为推动基层治理触角扎得更深更实,在北仑区委政法委的牵头下,北仑法院、北仑区司法局等多部门召开协调推进会,共同分析辖区金融市场风险,针对严格审核流程、强化自助解纷、建强调解队伍等问题,协力完善相关机制,努力打造安全稳定的金融环境。

是“数字”更是“数智”，锐意创新实现风险防控严落实

“请注意,A超市15日内新收案数量已超7件。”收到提示后,立案庭工作人员小王熟练地将相关案件标星、填写工单,移

送法官处理。

“近期多名当事人反映A超市倒闭但未退费……”“我认为存在群体消费纠纷风险,建议联合其他部门一起处理。”经过讨论,北仑法院及时与北仑区市场监督管理局等部门联系,各部门立足自身职能,共同制定处置方案,最终消费者权益得到有力维护。

2023年,北仑法院聚焦数字化改革,研发上线“立案一键查”,集自动检索、风险提示等多项功能于一体,在立案阶段自动筛选当事人关联案件、提取送达地址等信息,立案效率同比提升约25%。在消费纠纷风险防范领域,北仑法院通过提前录入辖区内30余家重点商家名单,短期内新发案数量达7件即触发提示,工作人员标记后交由法官处理。

要“懂法”更要“用法”，精准普法筑牢放心消费新生态

“大家好,欢迎来到彭不红直播间。双十一熬夜秒杀捡漏的订单被商家取消了怎么办?充值的健身房跑路了怎么办?抢到的演唱会门票被平台无故退票怎么办”……近年来,北仑法院围绕快递面单、线上购物、美容消费等消费热点展开普法宣传,自创的“彭不红直播间”系列普法短视频品牌影响力日益扩大,在“3·15”“618”“双11”等重要节点,以脱口秀、情景演绎等形式进行普法。2023年以来,累计在各类媒体平台发布相关宣传报道16条、普法短视频7个,开展线下普法活动20余次,发放宣传手册400余册,为广大消费者提供了精准有效的消费提示与维权指南。

文成县大岙镇人民政府行政赔偿决定书送达公告（浙江省温州市文成县大岙镇建设东路205号房屋）	
本机关于2021年7月9日强制拆除坐落于文成县大岙镇建设东路205号房屋(以下简称“案涉房屋”),后(2022)行初21号《行政判决书》判决确认本机关拆除案涉房屋的行为违法。2024年3月5日,本机关收到余光华等人行政赔偿起诉状,请求国家赔偿。	《行政赔偿决定书》主要内容为:“在选择期限内,你们未提出意见也未选择赔偿方式,本机关决定对文成县大岙镇建设东路205号房屋以产权调换置换住宅用房的方式予以赔偿,具体如下:1.置换住宅面积160.26平方米,安排80平方米、120平方米住宅各一套,位于文成县大岙镇建设东路河庭嘉苑,国有划拨土地,你们需支付面积差价278.320元。2.搬迁费:3147元,回迁费3147元。3.安排文成县大岙镇徐村苔湖二期临时周转用房3幢108室为周转用房,周转期限为安置房交付后六个月。过渡期限为2021年7月9日至2024年7月9日,超期限未交付房屋的每月向你们支付临时安置补助费3147元。4.屋内物品损失酌情确定为40,417元。5.我机关将对赔偿款项向文成县公证处提存。你们应在赔偿决定书送达后三个月内,向文成县公证处领取赔偿款并向文成县大岙镇人民政府选择安置房并结算差价,未在规定时间内选择安置房并结算差价的,由我机关指定安置房。你们对赔偿的方式、项目、数额有
2024年10月24日,本机关作出《行政赔偿决定书》。因采取其他方式无法向你(们)送达,现向你(们)公告送达《行政赔偿决定书》。	异议的,可在本决定作出之日起三个月内依法向文成县人民法院提起行政诉讼。”

请你(们)自公告之日起三十日内,持身份证或户口簿等有效证件到文成县大岙镇人民政府(文成县大岙镇徐汇路198号,联系电话:0577-59029780)领取《行政赔偿决定书》,也可以登录文成县人民政府网(<http://www.wencheng.gov.cn/>)上查看,逾期未领取视为送达。特此公告。

文成县大岙镇人民政府 2024年10月28日

浙商银行股份有限公司与中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据浙商银行股份有限公司(下称“浙商银行”)与中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司达成的债权转让合同,浙商银行将其对下列公告清单所列借款人享有的主债权及担保合同、抵债协议、还款协议和其他相关协议项下的全部权利,于2024年9月26日依法打包转让给了中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司。浙商银行特公告通知各借款人及担保人。中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司作为下列债权的受让方,现公告要求公告清单所列借款人及其担保人(含相关承债主体、清算主体),从公告之日起立即向中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司履行还本付息义务或相应的担保责任。特此公告。			浙商银行股份有限公司 中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司 2024年10月28日	
序号	借款人名称	合同编号	债权本金余额(万元)	担保人名称
1	北京华清安平置业有限公司	(20000000)浙商银物借字(2017)第02412号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353号、(20000000)浙商银物借字(2017)第02412-1号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352-1号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353-1号、(20000000)浙商银物借字(2017)第02412-2号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352-2号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353-2号、(20000000)浙商银物借字(2017)第02412-3号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352-3号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353-3号、(20000000)浙商银物借字(2017)第02412-4号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352-4号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353-4号、(20000000)浙商银物借字(2017)第02412-5号、(20000000)浙商银物借字(2019)第92352-5号、(20000000)浙商银物借字(2019)第04353-5号、(20000000)浙商银借字(2023)第17982号、(20000000)浙商银借字(2023)第18226号、(20000000)浙商银借字(2023)第18279号、(20000000)浙商银借字(2023)第18410号、(20000000)浙商银借字(2023)第11355号、(20000000)浙商银借字(2023)第11431号、(20000000)浙商银借字(2023)第11437号、(20000000)浙商银借字(2023)第11466号、(20000000)浙商银借字(2023)第11490号、(20000000)浙商银借字(2023)第11517号	127,500.00	北京华清安平置业有限公司、新洲集团有限公司、北京中冠房地产开发有限公司、黄伟、李萍、王晓夏、林海慧
2	浙江古朗商贸有限公司	(20000000)浙商银借字(2023)第17982号、(20000000)浙商银借字(2023)第18226号、(20000000)浙商银借字(2023)第18279号、(20000000)浙商银借字(2023)第18410号、(20000000)浙商银借字(2023)第11355号、(20000000)浙商银借字(2023)第11431号、(20000000)浙商银借字(2023)第11437号、(20000000)浙商银借字(2023)第11466号、(20000000)浙商银借字(2023)第11490号、(20000000)浙商银借字(2023)第11517号	25,800.00	北京光耀正浩企业管理有限公司、北京华清安平置业有限公司、新洲集团有限公司、浙江新湖明珠集团股份有限公司、林海慧
3	浙江唯美设计装饰工程有限公司	(30102000)浙商银小合网字(2021)第00466号	239.00	许丽英、许红英
4	杭州博丰儿服饰有限公司	(20000000)浙商银小合网字(2022)第14184号	530.00	陈伟
5	深圳锐凯餐饮管理有限公司杭州湖滨分公司	(10920000)浙商银小借字(2022)第01510号、(10920000)浙商银小借字(2022)第01697号	995.00	深圳锐凯餐饮管理有限公司、许伟庆、陈忠芳
6	浙江上正文化发展有限公司	(20000000)浙商银小合网字(2024)第01344号、(20000000)浙商银小合网字(2021)第03440号	539.99	周东来
7	杭州全通旅行社有限公司	(20000000)浙商银小合网字(2021)第06112号	130.00	陈亮、洪海燕
8	杭州余杭区五常街道康堂食品商行(现更名为:杭州余杭区良渚街道康堂食品商行(个体工商户))	(20000000)浙商银小合网字(2023)第09489号	144.00	郭慧、成明辉
9	杭州和泰装饰工程有限公司	(30200000)浙商银小合网字(2022)第03344号	350.00	刘耀、汪瑞婷
10	杭州耀之电子商务有限公司	(20009500)浙商银小合网字(2022)第00205号、(20009500)浙商银小合网字(2021)第00175号	399.27	付佳烈
11	杭州韵舍服饰有限公司	(20000000)浙商银小合网字(2022)第13490号	239.00	李云森
12	杭州壹壳商店有限公司	(20008800)浙商银小合网字(2022)第00009号、(20008800)浙商银小合网字(2022)第00149号、(20008800)浙商银小合网字(2022)第00160号	770.00	黄光环
13	杭州萧山康庭园林设计工作室	(30400000)浙商银小合网字(2021)第00408号《借款合同(小企业网签版)》、(30400000)浙商银小合网字(2022)第00574号《借款合同(小企业网签版)》、(30400000)浙商银小合网字(2021)第00408号《补充协议》、(30400000)浙商银小合网字(2021)第00408-1号《补充协议》	999.80	蒋明康
14	杭州浩雨生物科技有限公司	(30100000)浙商银小合网字(2021)第00323号	170.00	陆云涛、何耀宏
15	杭州贝生餐饮管理有限公司	(30100000)浙商银小合网字(2021)第00301号、(30100000)浙商银小合网字(2021)第00305号	499.72	金德惠、王妙琴
16	杭州市下城区兆丰贸易商行	(30300000)浙商银小合网字(2022)第00725号、(30300000)浙商银小合网字(2022)第00704号	245.00	赵阳倩
17	佛山市顺德区华财企业投资有限公司	(588002)浙商银贷字(2020)第00004号、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号-1、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号-2、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号-3、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号-4、(20812000)浙商银物借字(2020)第00793号-5、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号-1、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号-2、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号-3、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号-4、(20812000)浙商银物借字(2020)第00907号-5	75,049.69	佛山市顺德区华财企业投资有限公司、广东弘诚集团有限公司、佛山市顺德区新振华科创发展有限公司
18	惠州市松堡王国儿童家具有限公司	(595006)浙商银固借字(2023)第00001号	24,749.95	惠州市松堡王国儿童家具有限公司、深圳市松堡王国家居有限公司、郭向阳、吕方娟
19	广州杜梦莎贸易有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2023)第05283号、(581023)浙商银小综贷字(2023)第02303号	749.00	广州杜梦莎贸易有限公司、阮伟健
20	广州市德隆汽车服务有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2020)第04243号、(20810000)浙商银小合网字(2020)第10204号、(581021)浙商银小综贷字(2017)第03989号	429.99	刘伟峰、余小芳
21	珠海市嘉义建筑装饰安装工程有限公司	(20813000)浙商银小合网字(2021)第00994号、(585001)浙商银小综贷字(2021)第00994号	209.00	杨继斌、陈发、杨木德
22	深圳市锐丰装饰工程有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2019)第00225号、(20810000)浙商银小合网字(2020)第1900225号、(581021)浙商银小综贷字(2019)第00225号	120.00	黄伟君、曾奕、深圳市锐丰装饰工程有限公司
23	广州市白云区白云湖镇陈德零食店	(20810000)浙商银小合网字(2022)第05357号、(581007)浙商银小综贷字(2022)第05357号	441.00	李湘麒、黄文婷
24	广州远通物流有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2022)第02902号、(20810000)浙商银小合网字(2022)第02902号、(581023)浙商银小综贷字(2022)第02902号	183.00	张业明、焦小勇
25	东立吉德科技(广州)有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2022)第04730号、(581023)浙商银小综贷字(2022)第04730号	546.00	陈毅鑫
26	广州市德隆汽车服务有限公司	(20810000)浙商银小合网字(2023)第08209号、(581007)浙商银小综贷字(2023)第08209号	179.00	程晓君、陈焕东、李妙玲
注:1.本公告清单仅列示截至2024年9月4日的债权本金余额(单位:折算人民币万元)。借款人和担保人(含相关承债主体、清算主体)应支付给中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司的利息按借款合同、担保合同、抵债协议、还款协议和其他相关协议及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算;已经进入诉讼程序的,并已由浙商银行垫付的应由借款及/或担保人、承债主体、清算主体负担的诉讼费、律师费等以有关法律文书确定的金额为准。				
2.若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及/或主管部门代为履行义务或履行清算责任。				
3.下列主债务人、担保人如有疑问,请与浙商银行或中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司联系。				
浙商银行股份有限公司联系方式: 地址:杭州市上城区民心路1号 联系人:黄先生 电话:0571-88261755 传真:/ 中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司联系方式: 地址:杭州市延安路528号标力大厦 联系人:吕先生 电话:0571-85779592 传真: /				