

校领导来做“饭搭子”，与学生共享好“食”光

法治时评

特约评论员 胡建兵

近日，义乌全面实施校领导陪餐制，要求校长、副校长、书记等校领导在非公务外出期间在学生餐厅与学生共同用餐，同时聘请20位市场监管员定期对学校食堂进行检查。校领导来做“饭搭子”，与学生共享好“食”光，此举大赞！

孩子在学校就餐，家长最关心的是卫生不卫生、营养搭配科不科学、孩子到底喜不喜欢吃。近年来，一些学校要么把食堂外包出去，要么把食堂租给一些个体户经营，饭菜的卫生和质量都不掌握在校方；还有一些学校，教职工与学生用餐不在同一个

食堂，甚至给学校管理层“开小灶”。最近一些地方学校接连发生了“臭肉”“过期鸡肉”等事件，再次引发学生用餐安全的热议。

如何让学生们在学校用餐既吃得起卫生、又吃得健康有营养，社会各界普遍关注。义乌市教育局要求健全完善学校领导干部陪餐制度，落实“一把手”负责制，将“校领导陪餐”进行制度化和规范化，通过将陪餐行为与校领导的日常工作挂钩，使其成为一项硬性任务，无疑为陪餐制的落实增添了刚性。

“校领导陪餐”目的不在“陪”，而是在陪餐中及时发现问题、解决问题，尤其是和学生吃一个大灶，把关“舌尖上的安全”。当然，学生餐是否安全，采购环节非常关键，食材有没有残留农药等，外表上是看不出来的，也是尝不出来的，除非食物里残留

的毒素比较高，导致了食物中毒状况才能被发现。因此，作为学校的管理层，必须抱着对学生健康负责的态度，把好供餐单位的招标关，选择负责任、有资质的供餐单位；同时，对食材应该定点采购，便于对食物来源进行追溯。义乌聘请20位市场监管员定期对学校食堂进行检查，就是一个很好的做法。

校领导陪餐，既是陪餐，也是对学校食堂的食品安全和学生就餐满意度进行调研，校领导在陪餐过程中真心感受伙食怎么样，听取学生的意见和建议，督促食堂及时改进，甚至按照“退出机制”变更供餐单位。

校领导与学生共享美好“食”光，还给学生和家长带来了更多安全感、信任度。“我们吃什么，校长也吃什么”“校领导吃什么，我家孩子也吃什么”带来的效果，在情

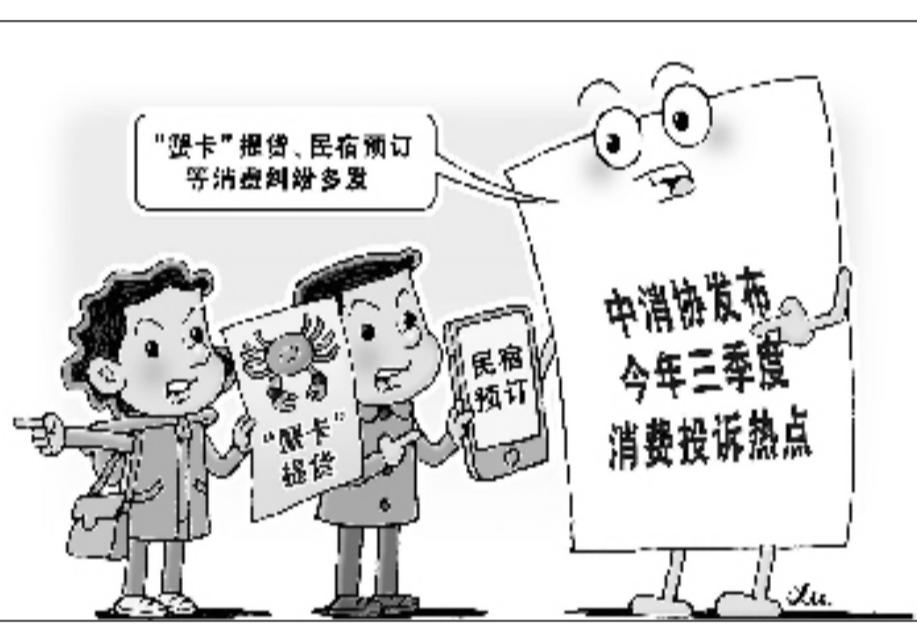


感程度上远比校方列出食品采购单等更容易让学生和家长接受。学生、家长、教师等代表组成的膳食委员会也能真正发挥作用，心往一处想、劲往一处使，合力确保学生们在学校吃得安全、和“饭搭子”吃得愉快。

投诉热点

“蟹卡”提货、民宿预订等消费纠纷多发……中消协近日公布的今年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示，生活及社会服务类在服务大类投诉中居首位。在具体服务投诉中，投诉量居前五的分别为经营性互联网服务、移动电话服务、餐饮服务、培训服务、住宿服务。

新华社 徐骏 作



AI一路狂奔，“安全阀门”不可缺

杜康

2023年，ChatGPT聊天机器人程序火出圈，越来越多的人开始对人工智能(AI)的功能和使用产生兴趣。今年初，Sora一段“文生视频”再次爆火，通过一段文字描述，AI可以生成60秒的高清视频。人工智能的能力正在不断突破人们的想象。

然而，技术大爆发永远是一把双刃剑。不少科学家担心：在不久的未来，人工智能技术会超越人类的智慧，甚至会失控造成严重后果。他们呼吁，应该把防范人工智能带来的风险作为全球优先事项。

正如这些科学家所担心的那样，随着生成式人工智能技术的发展和普及，技术门槛大幅降低，为不法分子提供了机会。2024年6月，公安部网安局披露了多起涉及人工智能技术的深度伪造典型案例。其中一起案件为犯罪嫌疑人白某某利用人工智能软件，对被害人的图片进行所谓的“一键去衣”处理，批量生成了近7000张淫秽图片并通过网络进行贩卖。

目前人工智能带来的威胁大致可分为数据隐私与安全、虚假信息与虚假内容传播、知识产权侵权、模型偏见与歧视、安全漏洞与攻击等几类。以数据隐私与安全为例，生成式人工智能模型通常需要大量的数据进行训练，并通过网络进行贩卖。

如医疗记录、个人照片、社交媒体内容等。这些数据一旦泄露或被不当使用，可能导致隐私泄露、身份盗窃等问题。

除了这些可以明显感知到的风险，未来，还可能有更多“未知风险”，乃至技术失控风险。面对AI的一路狂奔，应从法律、技术、伦理等多方面设置“安全阀门”，及时防范人工智能带来的风险。

在法律层面，我国已经先后出台了系列法律法规，包括《关于加强互联网信息服务算法综合治理的指导意见》《互联网信息服务深度合成管理规定》《生成式人工智能服务管理暂行办法》《科技伦理审查办法(试行)》《人工智能生成合成内容标识办法(征求意见稿)》《生成式人工智能服务安全基本要求(征求意见稿)》《生成式人工智能数据标注安全规范(征求意见稿)》等规章、标准或草案。

在上述规章标准的基础上，我国近年逐步建立起算法备案、大模型备案和伦理审查登记等制度，作为AI安全治理的主要抓手。未来，还需通过完善相关法规，加强对AI生成技术的约束和规范，督促服务提供者和网络平台承担起应有的法律责任，为AI生成内容添加显著提示标识，禁止生成和发布涉及违法违规、侵权欺诈的内容，从根源上消除可能造成的危害和不良影响。

人工智能这项技术的特殊性在于，其存在脱离人类控制等极端风险，因此，除了政策法规监管之外，安全技术的发展是让AI不脱轨的另一项重要保障。

无论是从研究的体系化程度、人才密集度、商业驱动力、算力的投入度等方面来看，AI模型安全能力方面的提升，还远远落后于性能的提升。所以，技术层面上，要加大对AI安全方面的投入，强化数据安全、隐私保护等技术的研发，加强对人工智能算法与模型的可溯源研究和审查评估研究，运用技术手段反制和鉴别人工智能所生成的内容，努力打造安全可信的人工智能。

在伦理层面，要把严格的伦理规范贯穿技术研发全过程。科技伦理是开展科学研究、技术开发等科技活动需要遵循的价值理念和行为规范，人工智能技术的发展需要遵循伦理先行、敏捷治理的要求，加强伦理风险预警与跟踪研判，及时动态调整治理方式和伦理规范，以实现负责任的创新。人工智能技术研发人员要坚守科技伦理底线，发现违背科技伦理要求的行为，要主动报告、坚决抵制。

人工智能的未来充满不确定性。面对人工智能带来的风险，我们要保持理性和审慎的态度，既充分发挥人工智能的优势，又最大限度地减少其可能带来的负面影响，让人工智能成为推动人类社会发展的强大动力。

“免陪照护服务”纾解“一人生病全家忙”

王艺

近日，国家医保局出台护理类立项指南(试行)和优化调整护理价格政策通知，在立项指南中单独设立“免陪照护服务”价格项目。2024年底之前各地对接落实立项指南后，试点地区该项服务收费将有据可依。

“免陪照护服务”并非无人陪护，而是一种由经过规范化培训的护理员为住院患者提供24小时生活照护服务，实现无家属陪护或家属只陪不护的病房管理模式。通过推动医疗、护理和生活照护有机结合，“免陪照护服务”在纾解“一人生病全家忙”陪护难题的同时，也有利于规范护理队伍、提升照护质量。

开展无陪护病房服务，体现了医疗机构服务水平理念的提升，赢得了患者的好评。如湖南省长沙市第四医院自开展无陪护病房试点以来，住院患者满意度、医师对护理工作的满意度均得到提升。

无陪护的出发点是让患者安心、让家属放心，重点是优质照护。能不能满足患者的陪护需求、提升医疗服务质量，直接关系患者对护理工作的满意度。当前，护理需求大量存在，不少医院护理人员短缺，护理市场管理也不太规范。“免陪照护服务”由专业护理人员提供全面的护理服务，患者一个人也能“住得舒心”，家属少了后顾之忧。厦门大学附属心血管病医院的患者满意度长期较高，一个重要原因就在于医院建立了规范化、精细化管理的护理团队，以规范高效护理和智慧化建设提升了医疗服务质量。比如，患者的生命体征可借助智慧化设备一键上传，病房内的智能床垫可实现夜间患者离床自动报警，智能药柜连接后台系统按照医嘱供药。

国家医保局吸收地方探索的经验，设立“免陪照护服务”价格项目，为各地明确了标准化的发展方向。需要注意的是，国家医保局明确现阶段“免陪照护服务”仅适用于特级、Ⅰ级护理患者，且暂不纳入医保，患者或患者家属可自主选择由医疗机构提供的“免陪照护服务”，也可选择社会化、市场化定价的护工服务。这既避免了新项目被滥用，挤占有限的护理服务资源，也为家庭护理提供了更多选择，可以满足家庭的多样化护理需求。实现“免陪照护服务”规范化收费，可以推动护理资源的优化配置，促进护理行业的专业化和规范化发展，为多渠道增进民生福祉拓宽了空间。

当然，新生事物还需要实践检验。“免陪照护服务”还有一些难点堵点需要打通，但其在适应老龄化社会发展、提升人民群众健康水平方面的积极意义值得点赞。这项服务的持续探索和完善，必能惠及更多家庭。