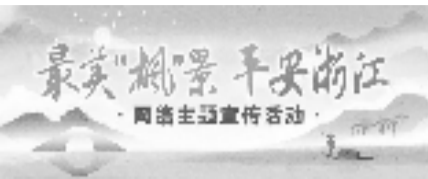


这里的解纷“朋友圈”又扩大了



本报记者 王乃召 陈立波 通讯员 章航

化解一起矛盾纠纷要多久?
对来自诸暨市工商联的商事纠纷调解员宣华来说,可能一二十分钟就够了。
就在记者驻足间,她坐在键盘前一通噼里啪啦地打字,就成功化解了一起合同纠纷。从微信联系双方当事人、沟通诉求,到提出补偿建议、双方线上确认,一共也就花了十多分钟。

去年,诸暨“一站式、一码管”综合解纷工作法获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。一年来,该工作法不断优化升级,吸纳越来越多的职能部门、社会组织等加入解纷“朋友圈”,给办事群众带来的快捷、便利也在持续放大。

一个码,管到底

经过一甲子的传承与创新,“枫桥经验”再次站上新舞台。来到发源地诸暨,记者再次感受到了她的“圈粉”力、传导力和引领力。

走进诸暨市社会治理中心,在调解服务、法律服务、诉讼服务等8个专区里,公安、法院、人社、妇联、总工会等20多家单位都摆出了自己的“摊位”。

宣华所“主理”的商事纠纷调解“摊位”就在其中。

“快速化解纠纷,除了自己长期从事该项工作的经验积累,还得益于中心‘一站式、一码管’综合解纷工作法带来的体系重塑和流程再造。”宣华介绍,依托基层智治综合应用等数字化平台,中心对受理的纠纷事项实行赋码管理,规范登记后,可以实现全流程流转。

也就是说,调解员拿到分流过来的事

项,线上就能了解纠纷详情,提前做好功课。然后发挥自己的专长,现场面对面或线上点对点化解纠纷,大大提升了解纷效能。

同时,中心还不断优化“信息收集—分类处置—综合销号—督查考核”的矛盾化解闭环流程,实现一码管到底,全程可追溯。

“如若调解不成,可由调解员引导当事人线上提交申请,将案件流转至绍兴仲裁委诸暨分会仲裁,通过发挥仲裁经济、高效、一裁终局等优势,实现案结事了。”宣华说。

描绘“1001种美好”

在诸暨,每五个人中就有一人是志愿者。他们在基层社会治理中,发挥着无可替代的作用。

在诸暨市社会治理中心,前来解决问题的群众也可以选择通过志愿者提供的心理疏导、爱心帮扶等,以更柔性的方式解开心里的疙瘩。

随着诸暨市委社会工作部和社会治理中心融合办公,中心更加注重社会组织、行业协会、志愿者等社会元素参与基层治理,新增了社会工作服务区,特设志愿社会工作服务站,以“社工+志愿”的运作模式,形成“1001种美好”服务品牌矩阵。

中心志愿服务工作站志愿者、“90后”退役军人庄园一直在跟进参与的“1001个愿望”项目,就是其中之一。

“我希望有一个电话手表,可以常跟在外地的父母联系”“我想要一张写字桌,渴望有个良好的学习环境”……打开日月益小程序,社工和志愿者们深入走访后收集整理出的一个个微小而意义深远的愿望,正等待被实现。

“‘一老一小’牵动着每个家庭,关系到家庭和社会稳定。只要动动手指,就能为这些困难群体点一盏灯,照亮前路。”庄园说。

“1001美好工程”“1001个美好集



市“1001种美好文创”……更多美好,正无限赋能。

持续扩容,主动出圈

去年金秋,习近平总书记来到枫桥经验陈列馆,重温“枫桥经验”诞生演进历程,了解新时代“枫桥经验”创新发展情况。诸暨市委社会工作部常务副部长胡冰说:“总书记的殷殷嘱托给我们鼓了劲,也让我们进一步思考,作为‘枫桥经验’发源地的干部,怎样通过创新实践应对工作中的新问题。”

今年7月,在中心的推动下,绍兴仲裁委员会与省珍珠行业协会开展战略合作,建立了“珍珠小镇”仲裁服务联络站,为当地特色珍珠产业在解决商品买卖、参展等方面的纠纷问题,提供“一站式”服务。

今年8月,全省首家职工权益保障调委会入驻中心,目前已成功调解各类劳动纠纷33件,在为广大职工解烦忧、除困扰中发挥积极作用。

前不久,诸暨市枫桥和律师调解中心在市社会治理中心挂牌成立,不仅集齐了全市最优质的律师团队,收费也远低于市场水平,让需要打民事官司的市民有了新解法。

随着解纷工作“朋友圈”的不断扩大,中心进一步出台指引规范,完善精细化服务,加强信息化支撑,着力提升23个镇级社会治理中心实战化能力,推进503个村级社会治理工作室规范化建设,构建“系统集成、高效协同、实战实效”的基层社会治理平台,高水平展现“枫桥经验”发源地亮丽风采。



村民的轮椅翻了 “背包警长”来了

“咱们派出所的‘背包警长’,不愧是子弟警。”近日,东阳市公安局干祥派出所再次接到王门村村干部的感谢电话。

两天前,一名61岁的残疾村民驾着轮椅上山,转弯时操作不慎翻了车,人被卡在半山的灌木丛中。接到报警后,“背包警长”包雷杰等三名警力迅速出警,赶到三联王门村“青岩背”山道上。

包雷杰沿着陡峭的山坡艰难攀爬,一步步靠近老人,仔细查看老人身体,还好没受伤。“您放心,我们肯定能救您出去。”包雷杰他们边轻声安慰老人,边从警务背包里取出绳索等工具,小心翼翼将老人固定好,慢慢地把老人从半山放下来,下面的辅警和热心村民帮着接住。“谢谢你们啊。”老人在轮椅上坐稳后,感激地说。 通讯员 徐步文

“你车上的乘客是盗窃嫌疑人”

本报记者 陈毅人 通讯员 余炫

本报讯 两名身无分文的年轻人卖了手机后,订了一张从江西到上海的车票。他们半夜砸开上海一家连锁超市,偷走了茅台、五粮液、香烟等,然后打了一辆出租车直奔江西。本以为作案手段“神不知鬼不觉”,结果半路被建德警方拦了下来。

近日,建德市公安局寿昌派出所接到了来自上海警方的电话。对方说,有两个盗窃嫌疑人正乘坐车牌为沪开头的出租车赶往江西,就要通过航头高速口了,请

求派出所进行拦截。

派出所副所长洪文杰很快就锁定了车辆位置,并给驾驶员刘师傅打了一通电话,确定对方使用的是蓝牙通话。“我是建德公安民警,你车上的乘客是盗窃嫌疑人。在确保自身安全的前提下,我们想请你协助将他们送到航头高速出口。”

接到民警传递的消息后,刘师傅沉着冷静,趁着后座的两名嫌疑人在睡觉,不动声色地继续驾驶。

与此同时,洪文杰他们则在航头高速出口布置警力准备拦截。

半小时后,一辆绿色出租车在高速出口停了下来。当民警将车门拉开时,睡懵了的两名嫌疑人才发现,站在他们面前的竟然是警察。两人束手就擒,随后被上海警方带回了上海。

据了解,两名男子一个叫汪某,一个叫袁某。临近年底,两人手头没啥钱,就打算“大干一票”。他们在凌晨砸开了上海一家超市,对烟酒区进行洗劫,偷走了6瓶茅台、6瓶五粮液、37条香烟和部分散烟及500元现金。

目前,案件正在办理中。

(上接1版)

“大水漫灌”与“精准滴灌”相结合

“叮咚”,随着一声提示音,市民王先生手机上的小区微信群跳出一条早安帖,“电信诈骗千万条、谨记一条不汇款。”翻阅反诈消息的同时,几条诙谐幽默的反诈短视频也映入眼帘。这是市民王先生接受反诈宣传的常态,他说,这种线上宣传方式让大家安全防范意识进一步加强。

如何跳出脸谱化宣传模式,创作让群众“爱看想转”的宣防产品?身处融媒大环境,近年来,绍兴公安建设融媒体中心,搭建以绍兴公安“群蓝星”为龙头、汇聚超200万本土用户的新媒体矩阵,统一开展融媒产品“精加工”,推出了“受害人说”“村书记说防范”等系列短视频,开展“师爷说反诈”线上直播活动,制作越剧版《平安谣》,不断输出群众喜闻乐见的宣防产品,确保“占领”朋友圈、微信群。

不仅如此,绍兴公安还梳理了14个领域、151门犯罪预防基础课程,组建60人专业教官队伍,创新研发“开学第一课”宣防片、《平安护老,开课啦!》老年人反诈专场课堂等兼具创意性、实用性、互动性的高质量宣防课程,致力将犯罪宣防辐射到各个领域。

以大概率思维应对小概率事件,绍兴坚持数字赋能,把“大水漫灌”与“精准滴灌”相结合,全面拓宽犯罪预防的覆盖面和精准度——研发集精准宣防、基地VR展示和预约、宣防产品传播于一体的犯罪预防安全共享平台,实现“一触即搜、一键转发、全网传播”;全域绘制水域“防溺水数字地图”,实现“一图掌控”;开发“柯小安”小程序,向在绍企业精准宣防;搭建跨网风险预警反诈模型,精准劝阻受害者;探索私域宣防,推广“暨阳警事通”平台,累计本地受众65.8万……

犯罪预防是一场全民行动

早在今年7月,绍兴市犯罪预防安全共享联盟就正式成立。

这个安全共享联盟由市委宣传部、市委社工部、市委政法委、市经信局、市教育局等16个部门共同组建,旨在通过整合资源,建立联合策划、定期会商、信息共享、集中宣防等合作机制,打破部门间壁垒,形成“资源共享、平安共创、优势互补、合作共赢”的工作格局。不仅是外部,在公安内部,绍兴整合了13个警种碎片化、浅层次、松散化的犯罪预防、宣传宣教职能,推动管理侧、宣传侧、预防侧、文化侧融合联动,不断提升绍兴公安新质战斗力。

犯罪预防事关社会治理,事关平安底色。绍兴将犯罪预防工作有机融入“志愿服务体系”,统筹60人“群蓝星”教官团、218名区县专业宣防队员、791名法制副校长、188支3.8万余名义警,组建起“1+7+100+X”的平安宣防志愿队,编织起“全域覆盖、立体防护”的犯罪预防志愿网络,走进学校、医院、企业、村社等开展一站式、集成式宣防服务。

犯罪预防是一场全民行动,不是一人、一行、一地的事,每个人都是主体,“大预防”“大平安”离不开群策群力、全员参与、人人尽责。因此,面对已经发生或可能发生的犯罪,人人都需要具备警醒之心,时刻增强安全防范意识,让犯罪预防的“铜墙铁壁”更加牢固。

同时,也呼吁和吸引更多的社会力量参与进来,共同研究犯罪预防新方法、新途径,切实降低犯罪发生率,共同开创犯罪预防新局面。