

杭州市临平区:

把平安写进老百姓的心里



反诈宣传



警源治理“家和驿站”



助企圆桌会

(上接1版)

防风险 筑牢安全感

“你的护照有非法入境嫌疑,需要按指令解除嫌疑……”家住临平区佳源名城小区的柴女士接到一自称公安机关的电话,刚从境外回家的她信以为真,按对方要求关掉电话,下载指定的APP,并准备下一步操作。此时,临平区公安分局崇贤派出所接到杭州市涉网新型犯罪侦防平台紧急预警,民警立即前往柴女士家,途中通知社区网格员告知其家属劝阻。双方同时赶到柴女士家,及时阻止了她,保住了其银行卡内的190万余元,前后仅用了半个小时。

与诈骗分子抢时间、比速度,临平打出了三套“组合拳”:反诈宣传“零距离”,制定全省首个反诈宣传场景建设标准,建成点位18.6万处,推动全域居民小区、学校、医院、工地等“无诈单元”创建;预警劝阻“零被骗”,在全市率先设立镇街反诈分中心,打造专业反诈唤醒室;立体打击“零容忍”,深入推进涉诈“资金链”治理,定期会商涉案“两卡”打击治理对策,成立专业公安打击队伍,全面追查涉案账户资金流、通讯流线索。强有力的举措下,全区电信网络诈骗受案和案损连续三年双下降、全年挽回群众损失1.1亿元。

坚持问题导向、民意导向,临平全力防风险、保安全、护稳定。深入推进平安护航亚运城市治理大提升“十大攻坚行

动”,全面动员公安警力、网格员、平安志愿者、党员干部等3.6万群防群治力量协同参战,平安护航亚运专项考核排名全市第一;强势推进生产安全大排查大整治专项行动,责令停业停产1060家,立案查处4880件;精准开展工业企业、“两房一店”、高层建筑、城市燃气、电动自行车等消防安全隐患大起底大整治,行政处罚400余起……一系列亮剑行动,从除险清患维护安全到主动防控塑造安全,临平既厚积了平安之势,也赢得了民心。

精治理 增强幸福感

在今年年初揭晓的2023临平十大新闻中,“‘临平码’正式发布”位列其中。

“临平码”于去年10月推出,构建了直通直达、闭环高效的“民呼我为”工作系统。它设置有“我要报”“我要帮”“我要咨询”“我要建议”“我要评议”五大模块。居民只需扫描二维码,就可实时查看自己反映的问题或建议办理的进度,并可对处置结果进行满意度评价,过程可见、结果可查、质量可评。

“既方便又快捷。”近日,家住运河街道的钟女士被楼道中侵占公共空间的快递所困扰,就在“临平码”中的“我要帮”上求助,“上面还能实时查看事件办理进度,效率还高,让人感觉很安心。”

和她有着相同感受的居民不少。自“临平码”上线以来,已受理并处置群众爆料1.1万余件,评价满意率96.67%。

平安建设,只有饱含民生温度,才能迸发出澎湃活力。临平忧群众之所忧,聚焦诉讼、信访、110报警三大矛盾纠纷聚集地,深化“三源治理”,完善区、镇街、村社三级社会治理中心建设。强化“小脑+手脚”警网协同机制,全年分流非警务类事项4万余起,纠纷类事项分流率63.9%。深入推进纠纷化解工作,区万人成讼率63.05,排名全市第一。创新易引发“民转刑”矛盾纠纷分级管控化解机制,2023年共排摸易引发“民转刑”矛盾纠纷4490起,化解4394起,化解成功率97.86%。

基层治理千头万绪,需要凝聚广大人民群众的智慧和力量。在临平,一支2.5万余人组成的“临里红”平安志愿者队伍每日走街串巷,信息排查、线索上报、平安巡防……共建共治共享的同心圆越画越大。

积“小平安”为“大平安”。面对社会治理这个老课题、新试卷,临平在矛盾风险治理、社会治理强基上不断下功夫,努力打造善治之区,将可知可感面上安全转为舒心放心本质安全。

重服务 提升获得感

在临平2023年平安建设的坐标上,助力营商环境优化占据了重要位置。

业以安为兴。临平牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,开展涉企刑事案件专项执法检查,严厉打击知识产权、合同诈骗等涉企突出违法犯罪,办理侵犯老

板电器、诺贝尔瓷砖、铁流离合器等本地知名企业知识产权案件15件,成功侦破杭州某服装有限公司涉嫌合同诈骗等涉企案件25件,挽回企业经济损失1500余万元,涉营商环境类信访事项一次性化解率达100%,有效维护了司法权威。

聚焦社会公平正义,临平政法机关纵深推进政法领域改革,持续提升执法司法质效。全链条优化重大决策程序,建立区级合法性审查中心,实现镇街涉法事项风险协审、合法性审查与备案审查线上“一键流转”,累计审查行政规范性文件、重大行政决策等73件。深化数字法治改革,区法院“非诉解纷法官全域指导”应用获评2023年全市数字法治好应用,区检察院研发的数字监督场景获评全国检察机关数字检察竞赛一等奖,网约房“数字雷达”大数据监督平台获评全省十大法律监督典型案例,区公安分局自主开发的临平公安智慧检查站查控系统,最快5秒就能完成人车精准查控核验……

惟改革者进,惟创新者强。临平通过一项项改革举措的落地生根,破解制约发展瓶颈难题,让法治有力度更有温度,确保社会既充满生机活力,又保持安定有序。

回望,临平用365天的坚守,实现了谋发展的“有底气”、谋生活的“更安心”。展望,新的一年,临平将继续推动高质量发展和高水平安全良性互动,为奋力夺取当好桥头堡、建设示范区首战首胜打牢平安之基。



乡村里的亲子游园会

11月16日,参加游园会的亲子家庭在姚江镇山汀村体验垃圾分类回收的小游戏。

当日,诸暨市在姚江镇山汀村举办“浙青年·爱运动”农旅亲子游园会,28组家庭报名参与,本次游园会结合山汀村的特点设置了竞猜越剧选段、知识问答、自制稻草人等5个活动点位。

新华社 黄宗治 摄

三项举措齐发力 筑牢反诈安全网

通讯员 黄依雯

本报讯 今年以来,诸暨市公安局应店街派出所通过“三项举措”,着力在宣传防范上狠下功夫,诈骗警情同比下降44.4%,有效遏制辖区电信网络诈骗犯罪势头。

“警察同志,我被骗了!”今年6月,应店街派出所接到孟师傅报警,称自己在网上购买某热门越剧门票,被骗9000元。

接到报案后,派出所立即成立工作小组开展侦查,根据孟师傅提供的信息,最终查明犯罪嫌疑人邓某的身份信息,前往广西成功将其抓获归案,并将9000元被骗钱款全部追回。

“这是电脑中毒了么?怎么不听使唤?”今年7月,多名社区民警接到企业反映,称电脑突然自己开始运行,像是有了“自我意识”。原来,在此之前,这些企业的工作群里出现了一条陌生链接,企业员工不疑有他,点击了这条链接,于是有了前述现象。

为了防止造成经济损失,应店街派出所副所长汇总情况后,第一时间联系相关技术人员,对该病

毒进行了专业的清理查杀,及时帮助企业消除安全隐患。

此外,针对企业类诈骗,民警积极向辖区企业开展反诈宣传,跟企业负责人及财务人员讲解不同行业、不同岗位电信网络诈骗的风险点和常见的电信网络诈骗手段,以及受骗后应采取的措施。

自从反诈宣传工作开展以来,应店街派出所充分整合辖区内优势资源,积极发挥群众核心作用,呼吁群众自发加入反诈宣传,通过“发动一批,宣传一带”的方式,营造浓厚的反诈氛围。同时,定期在学校、企业、卫生院等单位对工作人员开展反诈宣传培训,对最新诈骗类型、惯用手段、典型案例、防范技巧等进行讲解,巩固反诈知识,确保反诈宣传员们“知识跟得上、能力跟得上”。

“现在电信网络诈骗方式多种多样,有了他们的加入,可以进一步扩大传播效能,更好地保护好群众的‘钱袋子’。”所长张滔说。

下一步,应店街派出所将继续践行新时代“枫桥经验”,坚持“派出所主防”的工作思路,不断调整工作策略,创新思路举措,将反诈工作更加落实、落地、落细,为辖区平安稳定贡献公安力量。