

“戏里戏外”调解,这位“横店老娘舅”厉害了

本报记者 沈艳瑜 通讯员 卢丹萍

本报讯 “老吕,太感谢你了,给我们基层治理减轻了很多负担呀!”近日,东阳市湖溪镇党委书记唐有新带领湖溪派出所、湖溪司法所的工作人员来到吕忠民老娘舅调解工作室送锦旗致谢。像这样温馨的场景,时常发生在这间工作室里,大大小小的锦旗已挂满了墙。

今年62岁的吕忠民曾是一位民营企业企业家,事业成功之后的他一心反哺家乡,积极投身公益事业,这些年累计捐赠已超过2000万元。13年前开始“老娘舅”这份新事业后,他不仅分文不取,还总是自掏腰包来平息干戈。

今年7月,湖溪镇白水口村村民老周和老赵(均为化姓)因为地基使用问题发生矛盾,老周拔掉了老赵的风水桩,老赵又砸

弯了老周家的钢筋,两邻居积怨。有一天老周叫来挖机施工,老赵上前阻止时不慎跌落摔伤,矛盾升级。湖溪镇人民调解委员会、湖溪派出所多次组织调解均未果,于是邀请吕忠民加入调解。

吕忠民首先认真倾听了当事双方的诉求,发现矛盾的焦点就在地基使用和损害赔偿这两个问题上;随后把老周和老赵安排到不同的房间,开始“入戏”式调解,抓住当事人的心理来回劝说,“演”得入木三分。

在他循序渐进的协调后,双方都有了和解之意。但聊到老赵的13万元赔偿款,老周因建房已用去家里的大部分积蓄,面露难色。“我来帮你承担6万元。”吕忠民主动提出,他的真诚和善举彻底融化了当事双方的隔阂,如约签下调解协议书。文章开头送锦旗的暖心一幕也由此而来。

“影视剧组老娘舅”“交警大队老娘舅”

“检察院老娘舅”“横店文荣医院老娘舅”……吕忠民在16家单位都有调解工作室,每天扮演着不同的角色在工作室间来回穿梭。

一次,在横店影视城某短剧组的一对男女因债务问题发生纠纷,吕忠民第一时间介入了解。原来,男方因这两年事业不景气无力偿还债务,女方频频去找他和他家人的麻烦,双方积怨已深。吕忠民一会儿将两人叫一起协商,一会儿又分开劝说,从上午8点到下午3点,调解方案几经修改。

“我租给你一间已装修好的房子做影视公司办公室,等你干出事业了再付房租,我相信你。”吕忠民对男方说。最终,当事双方被吕忠民打动,接受了调解方案。刚做完“影视剧组老娘舅”,晚上,吕忠民又马不停蹄赶往村里协助司法所调解。

值得一提的是,后来,男方靠着“短剧热潮”成功翻身,将债务全部偿还并给吕忠民送来了迟来的租金。

“我们非常需要一批像吕忠民这样有热情、有爱心、有办法的调解员,把矛盾纠纷化解在当地,小事不出村、大事不出镇,为社会依法治理夯实基础。”东阳市司法局党委书记、局长马红斌说。

去年,吕忠民开始担任东阳市人民调解协会会长,为全市跨区域联调出谋划策,成功化解矛盾纠纷1000余起。同年6月,他又出资成立了首家金华“老娘舅”调解专项基金,用于在调解中资助一些有困难的当事人、发掘培育“老娘舅”调解队伍等。面对“金华好人”“东阳市道德模范”以及东阳“社会治安和谐特别贡献奖”这些荣誉,他说,他会尽更大努力,发动更多社会力量参与矛盾纠纷化解。

网格工作大融合 书写基层治理新篇章

通讯员 董利新

本报讯 日前,海宁硖石街道“民声一键办”服务队接到一起无证宠物狗扑倒小孩引发的民事纠纷调解求助。民声服务队随即与网格力量、综合执法队、司法所多方联动,合力化解纠纷。

民声服务队协同社区网格员安抚当事双方的情绪,避免矛盾激化;综合执法队合理劝导,并按照相关规定对无证养狗这一事实作出相应的罚款警告。现场处理的速度和力度,有效压降了受伤小孩监护人的怒气,为后续赔偿等事宜的协商奠定了基础。之后,网格员将当事双方约至硖石司法所对赔偿方案进行协调。最终,当事双方就全额赔偿医药费和额外补偿营养费的方案达成一致。

“街道全部111个网格按照‘一个网格员为主,数个兼职网格员为辅’的工作模式运转,坚持工作必须落实到个人。因此,网

格员们对各自网格知根知底。有熟人面孔网格员的加入,调解工作开展得更顺利一些……”据硖石街道社会治理办相关负责人介绍,硖石街道深化融合共治的理念,通过“民声一键办”服务队,将非警务事件处置与网格化管理、大综合一体化、司法调解相结合,共同回应网格民声。

街道全面贯通网格、公安和综合执法等资源,实现“平台互通、资源互补、信息互助”,形成“前端处置,后方联动”的网格工作大融合模式。前端现场先期处置队员负责现场调解,后方指挥中心负责联动各部门协同处置,切实提升辖区的基层治理网格活力。

自今年网格工作大融合运行以来,硖石街道累计接洽各类纠纷2607起,闭环处置率达100%。街道同步建立专属的处置台账,并对每一项事项进行综合评估,做到“事项跟进、进度跟进、反馈跟进”三跟进、“每日复盘、每周复盘、每月复盘”三复盘。

村里老人排排坐 一起来上反邪教公开课

通讯员 朱佳森 施晓洁

本报讯 “邪教危害大,陌生人来我不搭;小恩小惠我不收,致富全靠我双手;生病吃药看医生,歪门邪道我不信;识邪防邪不信邪,家庭幸福你我他。”近日,嘉兴市秀洲区洪合镇良三村举办了一堂“反邪教公开课”。

老年人群体一直以来都是反邪教宣教的重要对象之一,为进一步增强老人们对于邪教本质的认识,课堂上,反邪教教员通过讲解真实案例故事,深入浅出地引导老年人知晓邪教常见的骗人手段,并带领大家一起来念唱反邪教顺口溜,强化老人们的

反邪教意识。

“通过举办各类活动,组织村里的老人们积极参与其中,既丰富了他们的晚年生活,也有利于他们的身心健康。”良三村委负责人表示,村里将一如既往地做好爱老护老工作。



北京嘉禾国际拍卖有限公司拍卖公告

受相关单位委托,我公司定于2024年12月11日上午10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)对委托人持有的如下标的进行公开拍卖。

1. 对于浙江省杭州市钱塘新区义蓬街道义盛路原寿隆义盛办事业的权益,参考价338万元; 2. 位于浙江省杭州市桐庐县桐庐镇迎宾路8幢103室房产,参考价45万元; 3. 位于浙江省杭州市桐庐县桐庐镇迎宾路8幢车库1房产,参考价7万元; 4. 对于浙江省杭州市桐庐县迎宾路6号2幢2单元103室资产的权益,参考价66万元; 5. 位于浙江省湖州市长兴县和平镇和西路81号(证载地址:和平镇新街74号)房产,参考价59万元; 6. 位于浙江省嘉兴市桐乡市洲泉镇中市街51号(证载地址:洲泉镇南市街夹河里)房产,参考价133万元; 7. 位于浙江省嘉兴市海宁硖石工人路70-1号2幢301房产,参考价42万元; 8. 位于浙江省嘉兴市海宁硖石工人路70-1号2幢401房产,参考价42万元; 9. 位于浙江省嘉兴市海宁硖石工人路70-1号2幢5楼小套房产,参考价11.1万元; 10. 对于浙江省绍兴市三界镇振兴北路原寿隆三界营销服务部资产的权益,参考价103万元; 11. 对于浙江省绍兴市上虞区大勤乡童山馒头山二层楼办公房(含库房)的资产权益,参考价39万元; 12. 对于浙江省金华市东阳市巍山镇美沙南路东23号原寿隆巍山营销服务部资产权益,参考价427万元; 13. 位于浙江省金华市武义县王宅镇王宅江滨路3号房产,参考价297万元; 14. 位于浙江省舟山市普陀区东海西路2128号(证载地址:普陀区浦西开发区浦西大道)房产,参考价381万元; 15. 对于浙江省舟山市定海区人民南路209号401室资产的权益,参考价55万元; 16. 对于浙江省舟山市定海西区西园新村31幢2单元303室资产的权益,参考价32万元; 17. 位于浙江省台州市黄岩区西城街道青年西路94号房产,参考价166万元; 18. 位于浙江省台州市黄岩区西城街道青年西路96号房产,参考价243万元; 19. 对于浙江省台州市天台县桥南小区11幢1单元201室资产的权益,参考价51万元; 20. 对于浙江省台州市临海市茶田巷24号302室资产的权益,参考价39万元; 21. 对于浙江省台州市临海市赤城路79号402室资产的权益,参考价14万元; 22. 位于浙江省温州市平阳县昆阳镇横阳西路A-2幢第4间3号房产,位于浙江省温州市平阳县昆阳镇横阳西路A-2幢第8间7号房产,参考价131万元; 23. 位于浙江省温州市平阳县敖江镇服装城K幢三楼房产,参考价219万元; 24. 对于浙江省宁波市海曙区永丰西路98弄38-40号1间车库不动产的财产权利,参考价10.3万元; 25. 位于浙江省宁波市鄞州区钱湖丽园玉泉北路56-201房产,参考价65.8万元。以上标的名称、地址仅供供参考,具体以委托人确认为准。委托人在拍卖会召开前有可能撤回以上全部或部分标的。

有意竞买者,请于2024年12月9日17:00前将竞买保证金汇至我公司指定账户(户名:北京嘉禾国际拍卖有限公司;账号:1100 6021 0018 1700 39692 开户行:交通银行北京亚运村支行),竞买保证金以到账为准;并在拍卖会前将本人签字的《竞买协议书》(保证金到账后联系本司索取)一式两份、本人有效身份证件复印件及竞买保证金交款凭证复印件快递到我公司办理竞买手续,同时登录中拍平台注册报名。若我公司在拍卖开始前未收到意向竞买人递交的以上有效竞买文件,意向竞买人将不能参加本场拍卖会。

快速地址:北京市东城区东直门外小街甲2号正东国际大厦B座九层(董先生 18601925058) 联系人:董先生 18601925058 张先生 15810395348 刘先生 18610060018 咨询电话:010-67117777 公司微信公众号:JHPMZC

站好护学岗 警心伴成长



每天上下学时间,在温州金海湖第二幼儿园门口,总能看见温州龙湾公安金海派出所社区民警毛颖果的身影。他每天坚守在“护学岗”上守护“成长路”,深受孩子们的喜爱。

通讯员 潘瑶 摄

标准化司导服务 安全服务双保障

见习记者 蓝昕宇 本报记者 高敏

本报讯 伴随着旅游市场年轻客群不断增多,司机兼导游带团等小团化、定制化、自由行的旅游方式越来越受欢迎。据携程统计,今年以来,国内包车游订单量相较2019年增长140%。

旅游包车遍地开花,但不少消费者表示害怕遇到“黑车”“黑导”。近年来,非法包车现象屡见不鲜,许多车辆和司导缺乏合法运营资质,既无交通安全保障,也不具备必要的服务认证,导致一旦发生事故或意外,游客的权益很难得到保障。此外,一些非法包车服务还存在随意加价或隐性收费现象,如在订单之外额外收取高速费、停车费或夜间服务费等,让游客在旅途中措手不及,令旅行体验大打折扣。

对此,携程推出全球旅游司导服务平台,用看得见的“筛选”“培训”“服务”,让消费者在选择司导时,能够安心、放心。

该平台通过入驻审核、培训认证、履约监控和成长体系四大核心模块,将司导信息数字化、司导能力认证标准化、服务履约过程可量化、司导成长过程可视化,全面提升司导服务品质,优化市场供给。

据了解,每一个入驻该平台的司导,都将面临严格的考评标准和完善的成长体系。首先,入驻审核,入驻的司导要提供相关证件,通过审核后才能够正式上岗;其次,履约监控,在整个服务的过程中要通过人脸识别的技术、到地打卡、标准动作的到位验证来保证司导在整个过程中履约到位;第三,培训认证,平台联合高校、行业组织提供一系列的培训和认证,帮助司导积累业务知识和专业知识,包括安全知识、服务规则、应急处理以及讲解服务等;第四,完善的司导成长体系,通过平台的激励政策,让优秀的司导能够获得更好的回报。

温馨提醒:

消费者在包车旅行时要注意通过正规平台预订;出行前,务必核查车辆的合法运营资质,包括车辆的运营证、行驶证、保险情况,以及司机是否持有合规的驾驶证和营运资格证;此外,必须与服务方签订书面合同,对车辆情况、行驶线路、驾驶员安排、安全管理、应急处置、违约责任、事故处理等内容进行严格约定;旅行过程中,务必保留好相关凭证、聊天记录、支付记录等证据,以便在权益受损时及时维权。

北京嘉禾国际拍卖有限公司拍卖公告

受相关单位委托,我公司定于2024年12月25日上午10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)对委托人持有的如下标的进行公开拍卖。

1. 位于浙江省温州市瑞安安阳镇万松路77号办公楼和附属楼房产,参考价1628万元。以上标的名称、地址仅供参考,具体以委托人确认为准。

预展时间:即日起至2024年12月23日;预展地点:标的所在地;竞买保证金:100万元。

有意竞买者,请于2024年12月23日17:00前将竞买保证金汇至我公司指定账户(户名:北京嘉禾国际拍卖有限

公司账号:1100 6021 0018 1700 39692 开户行:交通银行北京亚运村支行),竞买保证金以到账为准;并在拍卖会前将本人签字的《竞买协议书》(保证金到账后联系本司索取)一式两份、本人有效身份证件复印件及竞买保证金交款凭证复印件快递到我公司办理竞买手续,同时登录中拍平台注册报名。若我公司在拍卖开始前未收到意向竞买人递交的以上有效竞买文件,意向竞买人将不能参加本场拍卖会。

快速地址:北京市东城区东直门外小街甲2号正东国际大厦B座九层(董先生 18601925058) 联系人:董先生 18601925058 刘先生 18610060018 咨询电话:010-67117777 公司微信公众号:JHPMZC