

淳安县文昌镇:

用“土话土方”调解矛盾 “和为贵”铸就金字招牌

(上接1版)

和风细雨说“土话”,定分止争接地气

2020年,文昌镇村“两委”换届后,一批农村工作经验丰富、群众基础扎实、服务意识浓厚的党员干部因年龄原因退出岗位。

为充分发挥好这些优秀退职村干部的作用,文昌镇党委积极探索退职村干部留用措施,2021年聘请老书记卢飞、江桥贵担任首批专职调解员,组成“和为贵”矛盾纠纷调解工作室,并出台激励措施保障他们能够安心调解、放心工作。

“矛盾调解要充分考虑当事人的利益

得失,不仅要给出一个合理合法的结果,更重要的是解开双方心结,不能伤了和气。”这种调解村民纠纷的理念,是两位老书记多年基层工作形成的一致共识。

很快,两位“老娘舅”抓住农村“熟人社会”的特点,利用多年任职村党支部书记期间积累的人脉、威信,协调好“合情、合理、合法”的关系,打好“人情牌”,说着文昌“土话”,创新调解“土法”,将法律的刚性和道德的柔性拿捏得恰到好处,慢慢

在群众中树起了良好的口碑。

村头巷尾,第一时间发现邻里矛盾,用心倾听并做好记录;调解室内,动之以情晓之以理,如沐春风般打开双方心结……随着一起起矛盾纠纷的化解,“和为贵”矛盾纠纷调解工作室得到村民的一致认可,不仅成为文昌镇化解基层矛盾纠纷、协调村民社会关系的重要阵地,也为该镇独具特色的基层社会治理工作开辟了新路径。



“老娘舅”现场解纷争

“土法”融合法理情,激活乡村治理效能

前段时间,村民黄某对自家院子门前道路进行浇筑硬化,因其房屋地势高,不得已侵占了邻居杨某的一部分菜地,双方因此发生纠纷。两位“老娘舅”介入后,先后到双方家里深入了解,在用“土话”闲聊中,积极寻找合适的调处突破口。得知杨某今后有改善住房的想法,两位“老娘舅”积极

引导他用被占用的菜地转换其屋后属于黄某的荒地。对于这样的调解结果,双方都很满意,签订了和解协议,握手言和。

“借助丰富的农村工作经验,充分考虑当事人的利益得失,敏锐寻找有利于双方的调解方案,是两位‘老娘舅’‘土法’高效解纷的方法之一。”文昌镇相关负责人介绍

说,老村支书长期身处基层一线,熟悉群众的思想和需求,对身边发生的矛盾纠纷有着最直观的感受和了解,能精准把脉矛盾双方的心理需求,并有效利用农村“熟人社会”的特点,打好“人情牌”,讲好“和文化”,有效避免矛盾升级和扩大。

土地占用、邻里纠纷、财产争议、夫妻矛

盾……诸如此类纠纷几乎每天都会碰到。左手“鸡毛蒜皮”,右手“疑难杂症”,“和为贵”矛盾纠纷调解工作室带动各村调委会及网格员两支队伍共同参与矛盾纠纷的排查与化解,一次次用春风化雨、润物无声的调解方式,处理好繁杂琐碎的小事,及时高效把矛盾纠纷化解在源头、解决在萌芽状态。

“土法”调解重温情,解开心结去病根

金杯银杯,不如老百姓的口碑。近年来,“和为贵”矛盾纠纷调解工作室用实绩赢来了群众的“好口碑”。在文昌镇,“和为贵”已成为当地百姓解决纠纷的不二选择。

今年5月份,光昌边村刘某在砌门前晒担挡墙时,其弟弟认为影响到了自家生活,双方发生冲突。最终,兄弟俩一致向“和为贵”的“老娘舅”求助。卢飞、江桥贵介入后,先后4次奔赴18公里外的当事人家中,调解焦点从当初的挡墙,转到两家的

屋弄,再转向屋檐,最后又转到父母家时的自留山、公益林等方面。面对兄弟俩多年积怨,两位“老娘舅”先后加了双方当事人子女的微信,联合他们一起做思想工作。最终,经过一个多月的耐心调解,彻底解开了两人心里的“疙瘩”,兄弟俩互相道歉时,都忍不住红了眼眶。

“只有双方心头的怨气消了,眉头舒展了,矛盾才算从根本上解决。”卢飞和江桥贵感叹道,村民之间发生的矛盾,看似讲究

是非分明,其实很多时候就是为了争一口气,只有把双方的气理顺了,心结解开了,矛盾纠纷才能迎刃而解。

值得一提的是,借助这种“土法”调解理念,文昌镇以群众为主体的调解方式,不仅提高了调解效率,维系了乡情亲情,还增强了调解结果的公信力和执行力,辖区内群众矛盾纠纷得到有效解决且逐年减少,真正从源头做到把矛盾纠纷发现于萌芽之时、化解于升级之前。

据悉,文昌镇“和为贵”矛盾纠纷调解工作室成立3年多来,调处成功的矛盾纠纷有800多件,签订书面协议112份,涉及协议资金158.6万元,同时还对接信访平台矛盾纠纷信访事件,经常性地开展隐患排查,形成了“源头化解——调处发力——调后回访”全流程闭环式矛盾纠纷化解机制,真正从源头上疏通矛盾纠纷的堵点,辖区内群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

靠前谋划护峰会

近日,湖州市公安局南浔分局靠前谋划,形成“横向到边、纵向到底”的护航格局,以严谨细致的作风坚守岗位,全力护航世界互联网大会乌镇峰会。

通讯员 陆剑峰



筑牢反邪教屏障

日前,金华市婺城区委政法委联合区公安分局、属地乡镇,结合“共富集市”,深入农村集中开展“反邪促共富 护民保平安”反邪教系列宣传活动。在蒋堂镇、安地镇等地,工作人员通过发放知识手册、面对面宣讲典型案例、有奖竞答等方式,提升群众防邪能力。

通讯员 连良



安全从驾校“起步”

近日,新昌县公安局交警大队开展文明交通进驾校宣传活动,为驾校教练敲响文明出行警钟。交警采取以案说法和互动交流的方式,向驾校教练宣传交通安全法律法规,要求他们增强文明出行意识,同时引导学员共同提升文明交通理念。

通讯员 吴钢



从源头规范运输

近日,嵊州市剡湖街道综合行政执法队联合直属中队,走访辖区5家运输企业并开展“普法进车队,上路更安心”宣传活动。执法队员实地查看运输企业冲洗平台及场地硬化等设施,现场宣传相关法律法规,通过以案释法,引导运输企业全面夯实源头管理,规范车辆运输。

通讯员 杨炉洁 吴诗颖



用心剪出新人生

通讯员 李凯柔 张程龙

本报讯 近日,武义县司法局联合武义县康福社工事务所为社区矫正对象开展职业技能专场培训,进一步拓展社区矫正对象创业就业渠道。

培训中,从业多年的专业理发师王师傅用通俗易懂的语言详细讲解了理发知识,并现场示范操作。社区矫正对象们积极参与,通过实践掌握了基本技巧。

此次培训是武义县司法局深化司法行政工作、创新社区矫正教育模式的重要举措,未来将持续开展此类职业技能培训,提升社区矫正对象的就业能力,帮助他们更好地融入社会,实现自我价值。

迅速破获盗窃案

通讯员 黄纯熠 沈余霞

本报讯 近日,诸暨市公安局城东派出所不到2个小时,就成功抓获3名盗窃嫌疑人,及时为失主追回被盗财物。

事发当日,城东派出所接到群众杨某报警,称其停放在诸暨市技师学院附近的私家车内的600元现金和1部手机被盗。民警立即展开侦查,发现余某、李某有重大嫌疑,追踪到两人已逃往城西。城东派出所随即联系相关派出所,对相关盗窃案展开联合侦查,迅速锁定两人的落脚点,并在某出租房内将他们抓获。此时,距离群众报警还不到2个小时。

调查过程中,民警发现余某、李某联合余某某于11月2日凌晨在宁波市鄞州区某烟酒店窃得高档香烟487包、现金2000元。目前,3名犯罪嫌疑人因涉嫌盗窃罪已被警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。