

如何对抗生素滥用『说不』？

新华社 马晓媛 黄筱 董小红

11月18日至24日是世界卫生组织确定的“提高抗微生物药物认识周”。当前,抗生素使用情况如何?记者走访多地进行调查。

使用率大幅下降
滥用现象仍然存在

近年来,为遏制微生物耐药,我国严令管控抗生素使用,出台一系列文件、采取专项整治等举措,取得明显成效。全国抗菌药物临床应用监测网数据显示,从2011年到2023年,核心数据医院住院患者抗菌药物使用率从59.4%降到33.4%,门诊患者抗菌药物使用率从16.2%降到7.1%。

但在个别医疗机构,抗生素滥用现象仍然存在。

国家医保局今年8月通报,2023年以来,山西代县和平医院对68%的住院患者进行两种、三种高等级抗生素治疗,且多按最高或较高剂量联合给药。部分患者病历显示体温正常、白细胞计数正常,胸片报告无急性炎症表现,但被诊断为急性支气管炎,并静脉注射头孢曲松、左氧氟沙星、克林霉素等高等级抗生素。

国家医保局今年联合安徽省医保部门对安徽省淮南市定点医疗机构开展专项检查,发现淮南市寿县正阳关镇镇南社区卫生服务站违反诊疗规范滥用抗生素。该院针对感染病人,不论病情轻重均联合两种、三种高等级抗生素使用,甚至出现同类抗生素口服和输液同时开具的情况。

此外,抗生素可以在线上轻易买到,也为抗生素滥用误用“开了口子”。记者在美团外卖上随机选择一家药店购买阿莫西林胶囊,简单填写了性别、年龄、过敏史等个人信息,在病情描述里选择了“急性支气管炎”选项,便弹出一位“海南嘉隆互联网医院”周姓医师的对话框。对方询问是否有信息补充,记者正输入时,聊天页面显示“已为您开具处方”,全程不到一分钟。

抗生素滥用涉及诸多因素

记者了解到,抗生素滥用同医师诊疗水平、抗菌药物管理和公众用药意识等方面都存在一定的关联。

——个别临床医师缺乏合理用药的意识和能力。四川大学华西医院临床药学部药师于磊等专家指出,部分医务人员对一些疾病认知和诊疗经验不足,缺乏使用抗生素的正确理念,盲目为患者使用抗生素以达到迅速控制病情的目的。

一些医务人员为了规避责任而为低概率感染风险的患者预防性使用抗生素。业内人士说,受监管缺失、医生知识储备不够等因素影响,基层医院在这方面问题更加突出。

——医疗机构抗菌药物管理水平不足。中国医院协会抗微生物药物合理应用工作委员会副秘书长、浙江大学医学院附属第二医院抗菌药物管理办公室主任

任王选锭说,抗菌药物管理是一项系统工程,专业性极强。目前各级医疗机构还是依赖以药学人员为主的传统管理模式和行政化、应对检查式的管理方法,很难取得良好的管理成效。

——公众对抗生素使用存在认识误区。山西医科大学第二医院药学部副主任段金菊说,比如,上呼吸道感染的大部分患者是病毒感染,且具有自限性,不需要使用抗菌药物。但很多患者存在认识误区,认为感冒了就要尽早服用抗生素,往往自行购药服用,或是主动要求医生开抗生素。

“一些患者在服用抗生素时依从性不佳,吃了一两天看到症状缓解就不吃了,或者不按医嘱间隔来服药,疗程不完整、服药不规律、剂量不准确等,都是抗生素的不合理使用,都可能会导致耐药性的发展。”段金菊说。

多措并举规范抗生素使用

受访专家指出,微生物耐药问题复杂,需要全社会共同行动,从医生到公众多方努力,才能让抗生素使用更加科学规范。

国家卫健委等13部门联合制定了《遏制微生物耐药国家行动计划(2022-2025年)》,对卫健、医保、药监、工信、科技等相关部门提出明确要求。专家表示,应进一步推动落实,强化遏制耐药综合治理。

“专业化是抗菌药物管理的根本。”王选锭认为,医院应建立一支专业管理团队,同时在流程改造、信息化等方面给予必要的支持。

提高临床医生合理用药观念和诊疗能力十分迫切。目前,国家要求定期开展抗菌药物处方权规范化培训。但有卫生系统人士反映,一些培训流于形式,成了“走过场”,课程设计缺乏系统性和专业性,临床指导性差。“应进一步优化培训形式、内容,加强培训力度和精准度,力求实效。”业内人士建议。

中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖表示,当前我国抗生素管理在销售渠道还存在薄弱环节,特别是网络销售处方药乱象频出、监管难度大。相关部门应加强常态化监管,加大对违法违规行为的处罚力度,同时完善对第三方平台的约束机制,督促其负起主体责任。

健康科普也需持之以恒。段金菊等专家表示,要提高公众规范使用抗生素的意识,澄清抗生素使用中的一些误区,纠正不合理的用药观念和用药习惯。“要让大家知道,滥用抗生素不仅可能影响治疗效果,而且会引发过敏、肠道菌群失调、肝肾功能损害等不良反应,还会导致细菌耐药性快速发展,使原本有效的抗生素失效,在未来面临无药可用的困境。”

骑手友好社区
同小哥更亲

《半月谈》陈旭

进门难、充电难、休息难、停车难、找楼难……外卖骑手为居民用餐提供便利,但往往在辛劳工作中遇到各种困难,甚至因小问题引发大冲突。构建“骑手友好社区”,正向社会发出多元共治的文明倡议。

破解骑手“进门难”

外卖骑手与小区保安发生争执的事件并不鲜见。记者调研发现,许多小区物业管理者是出于维护居民安全和社区秩序的考虑,并非刻意刁难。一方为了维护业主权益,一方为了让业主按时拿到餐品,鱼和熊掌真不可兼得吗?

相比一“禁”了之,全国多地正在推进“骑手友好社区”“友好商圈”“友好园区”建设,社区、物业、站点三方共建共治。

位于北京市朝阳区望京街道的橄榄城小区是周边“人车分流”严管闻名的小区,已做骑手6年的付丛荣带着记者来到小区门口。“以前进小区要人工登记,中午送餐高峰骑手扎堆排队登记能排40多人。”付丛荣说,现在扫“速通码”,一秒完成,再也不用手填,大大提高了进门效率。

望京街道党群办科长康洋介绍,速通码8月底上线以来,单个小区扫码110人次,赢得了骑手和居民的点赞。

“与骑手更近,同小哥更亲”

全国多地主管部门牵头下,骑手友好行动正在生根发芽。2024年1月,全国首批骑手友好社区落地北京昌平天通苑;4月,湖北省有关部门形成《外卖小哥“进门难”专题调研报告》,计划造百个“友好小区”“友好楼宇商圈”;7月,深圳龙华全域建设“骑手友好生态城区”……据不完全统计,截至2024年10月,全国已有6000余小区加入“骑手友好社区”。

偌大的北京天通苑中苑三区,15栋高楼林立,样式相近的楼体给辨识方位带来困难。“好在小区门口设有地图,小区内每个路口还有指向牌,楼栋门牌标得也很清晰,就连换电柜都标出来了。”正在小区送餐的骑手王文攀说。

外卖与城市的链接,正在从生人社会向熟人社会积极转变。骑手刘大钊说,现在驿站里的空调、冰箱、微波炉都免费让骑手使用,共享工位也都向骑手免费提供。

完善配套设施是为了帮助快递小哥高效工作,提供暖心服务是为了给快递小哥力所能及的保障。天通苑北街道工委副书记刘飞介绍,当地把所有驿站建立在小哥工作路线上。

“与骑手更近,同小哥更亲。”昌平区委社会工作部副部长黄充说,外卖骑手已经从最熟悉的陌生人变成最贴心的身边人,社区工作者对待小哥也像对待家人一样。

解决“最后100米”催生治理增量

骑手友好社区的建设并非一蹴而就,真正解决“最后100米”落地仍面临不少困难。中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰建议,在消费者、骑手、住户、企业和社会公共机构等之间,合理配置社区开放以及增设接水、充电、休息等便利设施的成本分担,加强各方协商明确骑手友好社区运行的相关规则。

时下,不少骑手通过即配行业党支部向平台企业呼吁改善“最后100米”服务举措。美团公司回应,将全链路持续改进骑手配送体验,对于骑手遇到异常场景,提供“单次补时+系统修正”的方式让订单的配送时间更合理;综合考虑城市特性、配送过程,系统将设置更宽松的时间,将“预估送达时间点”改为“预估送达时间段”,为骑手预留更多缓冲空间。

对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员李长安表示,快递员、外卖员等新业态从业人员,需要牢固树立安全法制观念,自觉遵守法律法规。在跑单过程中,如果遇到送餐慢的情况,可以上报订单异常;遇到订单多的情况,也可以求助站点站长进行调度。

