



## 杭州190支“帮帮团”奏响加梯服务协奏曲 加装电梯到底难不难?“加梯指南”来了

本报记者 南苏 见习记者 蓝昕宇

本报讯“阿英啊,你们帮我去跟五楼邻居说说,他们原来同意的,现在又不同意了……”近日,在杭州市拱墅区和睦街道和睦社区的加梯工作室里,居民施奶奶一脸焦急。“您先不要急,我们会跟五楼联系的,也会找电梯公司一起想办法解决。”和睦社区加梯“帮帮团”成员之一葛秀英宽慰说。

“葛阿姨可以算是小区加梯的‘销冠’了,促成了40多台加装电梯。现在有住户想加梯,第一个想到的就是葛阿姨。”和睦社区三方办副主任董钰介绍说,今年68岁的葛秀英,本身是和睦新村的业主,也是小区第一台加装电梯的牵头人。

“我的经验可以帮助到那些有意愿加梯的居民。”2019年6月,和睦新村首台加装电梯建成交付后,葛秀英便自告奋勇,担任加梯志愿者。2021年10月,加装电梯工作室应运而生,成员除了葛秀英,还有老党员孙章才、陈海平,以及毛菊珍。别看只有4个人,但他们分工明确、团结协作,被居民们亲切地称为加梯“帮帮团”。

毛菊珍负责电梯试乘体验,打消居民对噪声、采光、安全等的顾虑;葛秀英身为社区加装电梯“第一人”,对政策、流程格外熟悉,因此她负责政策解读;孙章才在社区生活多年拥有较高威望,擅长调解矛盾纠纷,他负责召集协调会解决矛盾;陈海平原本是技术工匠,他主要负责工程监督,确保电梯质量合格达标。

“现在,大家的加梯理念发生了很大转变,从原来‘要我装’转变为‘我要装’,从加梯的服务对象变成了加梯服务的主体。”和睦社区党委书记、居委会主任周呈介绍说,截至目前,符合加梯客观条件的120个单元中,已完成加装70台。

“加装电梯牵涉到方方面面的的人和事,想要顺利推进,不仅需要法律的规制,更需要社区、业委会、物业、施工方、热心党员和居民的共同努力和广大业主的理解和支持。”浙江中铭律师事务所律师、杭州市上城区尚法教育服务中心调解员王凤兰说。

据了解,随着从点到面、各种形式的“加梯工作室”开始在杭州萌芽,2022年,杭州制定发布了《关于组建老旧小区住宅

加装电梯“帮帮团”进一步强化基层指导服务工作的通知》,指导各区、县(市)积极挖掘加梯热心人,组织党员干部、法律和技术方面的专业人士、人大代表、政协委员以及社会公益组织、热心市民等社会力量,组建加梯“帮帮团”志愿服务队伍。到目前,杭州已有190支、总人数超1500人的加梯“帮帮团”,通过老带新、传帮带,累计助推加梯项目2000余处。截至今年10月,杭州累计加装电梯6400余台,107个镇街首台电梯全覆盖,惠及居民超7万户。

“帮帮团”成员走街串巷宣传政策,点对点、手把手开展服务,既解决基层牵头组织力量不足问题,又高效帮助协调解决加梯



葛秀英(中)为居民讲解相关政策,帮助更多老旧小区居民早日实现‘加梯梦’。杭州市住房保障和房产管理局房屋安全和更新事务中心副主任沈春芽说。

### “加梯指南”请收好

“我作为业主可以申请加装电梯吗?”“加装电梯所需要的建设资金从哪儿来?”……针对加梯相关事宜,记者专程采访了杭州市住房保障和房产管理局,为有需要的读者带来既有住宅加装电梯指南。

(详见今日2版)

## 金华市首届网格员职业技能竞赛开赛 前三名成为“金蓝领”

本报记者 俞可薇 通讯员 廖雪芳

本报讯 11月27日,金华市首届网格员职业技能竞赛开赛。本次竞赛由中共金华市委社会工作部、金华市人力资源和社会保障局、金华市总工会主办,浙江浙传媒集团、金华市人民警察培训学校承办。来自金华市10个区县的代表队,共30名选手参赛。

最终,永康市西城街道西门社区的网格员徐玫瑰等6名选手分获个人赛一二三等奖,永康市代表队获团体优胜奖。同时,获得个人赛前三名的选手,经核准后,由市人社局授予“金华市技术能手”称号、由市总工会授予“金蓝领”。

“通过竞赛方式推进网格员职业技能等级认定,目的是进一步提升网格员的职业归属感和认同感,以队伍的正规化、专业化,不断夯实金华基层治理的基础,打造善治金华品牌。”金华市委社工部副部长郭文锦说。今年以来,金华不断提升网格员能力素质,全市累计开展网格员培训1234场,涉及网格员10万多人次。



## “西大门”的变迁

### 最早的“小破站”

磐安,素有“群山之祖”之称,初冬的夜晚,山区明显要“冻耳朵”一些。

“今晚值班民警是陈良彪,交警是卢俊杰,巡特警队员是孔嘉伟、王良和……”磐安县公安局巡特警大队大队长陈亦刚一边将记者迎进联勤站一边介绍当晚的“阵容”,这里是全省唯一一个由巡特警、交警、辖区派出所及机关警力构成,且365天24小时都有人执勤的联勤警务站。

“来,暖暖手。”陈良彪顺势递过来一杯热水。台口联勤站不大,3层小楼,不仅有宿舍还有健身房。“20年前,条件可没现在这么好。”陈良彪说,他自1984年参加公安工作,如今还有一年就要退休了。

有句话说“靠山吃山”,上世纪90年代初,不少人打起山区的“歪”主意,在无任何手续的情况下,到山区收购、采挖,甚至盗伐。

台口的第一个卡口,于是设立起来。陈良彪回忆,那是一间不足10平方米的简易平房,夏热冬凉。虽然条件简陋,就是个“小破站”,但大家的工作热情不减,抓过进山偷鸟的,也拦截过盗伐木材的。

有年夏天,陈良彪在卡口执勤,远远看到一辆摩托上挤了3个小伙子,他觉得危险,就给他们拦了下来。3人神色慌张,“他们说是去钓鱼,但我一看,怎么3个人只有一副渔具。”陈良彪就仔细问了起来,原来,他们是进山偷抓鹰嘴龟(平胸龟)的。“那时候,不少山区群众的法治意识比较淡薄,这种小故事还有好多。”

粗略统计,上世纪90年代初至今,磐

安公安查处盗伐林木案件190余起,打击违法犯罪人员320余人,收缴各类木材蓄积430余立方米。

### 出入城的“桥头堡”

警务站外,过往的货车一辆接着一辆……透过联勤站的窗玻璃,退休民警吕月华仿佛看到了当年自己与同事们守护在检查站的那段岁月。“退休有段时间了,可闲下来,就会想起台口联勤站。”吕月华告诉记者说,已记不清多少次在此执勤了,“当时条件很艰苦,岗亭里只有2张办公桌,累了就趴在桌上眯一会。到了饭点,我们就自己煮点面条,凑活着吃一顿。因为岗亭没有卫生间,上厕所都要跑去附近的加油站那边。”

(下转2版)

本报首席记者 陈佳妮  
通讯员 胡筱俊 葛妍君 文  
通讯员 杨鸿健 摄

G351国道,是磐安西北边去东阳的唯一通车大路。

“山重水复疑无路,柳暗花明又一村”,磐安县公安局台口公安联勤警务站(以下简称“台口联勤站”)就处在这样一个位置——从东阳方向翻过层层山林,当拐过一个大山角后,眼前豁然开朗,那是一片空旷的谷地。

当晚8点,记者抵达台口联勤站,空旷的山路上,“磐安公安守护您的平安”字样格外显眼。30多年来,台口联勤站始终承载着守护磐安“西大门”的使命。

月色越来越亮,“守夜”开始了。