

初心犹胜鬓上霜

——调解一线的银发力量

通讯员 朱丽红 陆超震

两鬓微霜,仍不忘初心;寄情于法,为定分止争。来到德清县人民法院立案与执行中心,往银耀天平工作室望去,总能看见一个瘦削却忙碌的身影,他就是德清法院退休法官沈晓忠。

“离开工作了大半辈子的地方,总感觉空落落的,还想再为法院、为群众做点什么。”2019年4月退休后,沈晓忠“无缝衔接”成为一名人民调解员,将这份为民解纷的热爱延续至今。

“调解工作不能怕麻烦”

一对夫妻到法院起诉离婚,在儿子的抚养与探望问题上争执不下,甚至孩子的爷爷奶奶、外公外婆也来到现场讨论,两家人差点动起手。

“我们常说‘结婚不是两个人的事’,尤其是已有子女的夫妻,孩子无疑是两个家庭最深的联系。”实地走访小勇(化名)的学习、成长环境后,沈晓忠联系学校的心理老师让孩子写下一封信,成为化解这场纠纷的突破点。

调解室里,沈晓忠拿出信件,“我想和妈妈生活,也舍不得爸爸、爷爷奶奶,大家都爱我,可我觉得压力好大……”看着孩子稚嫩的笔迹,双方决定冷静协商,最终达成调解协议:孩子随母亲生活,每个月第二周、第四周周六父亲将孩子接回去,周日17时前送回母亲处,长辈也可以在陪同下共同探望。

“家庭纠纷、邻里矛盾、商事纠纷……



每一个案件背后都隐藏着复杂的情感和利益纠葛,调解只有充分摸清双方的想法和需求,找到利益平衡点,这样达成的协议才更可行且持久。”这是沈晓忠对待调解工作的态度。他充分发挥审判经验丰富、业务素质过硬、生活阅历深厚等“专家型”优势,今年以来,接收纠纷637件,成功化解406件,将余热发挥在调解一线。

“我们都有老的那一天”

今年,沈晓忠加入了德清县社会治理中心牵头德清法院、德清县司法局共同组建的银耀天平工作室。

4月份,62岁的王大爷在某建筑公司承包的项目工地进行搬运工作,被货物砸伤。“我想赚点钱减轻子女负担,没想到拿不到赔偿,孩子还埋怨我瞎忙活。”

了解情况后,沈晓忠第一时间组织王大爷和公司负责人面对面交谈。面对情绪激动的王大爷,他安慰道:“要以身为重,该承担的责任会分清,该赔偿

的一定不会少,要相信我们。”经审查劳务合同,详细了解受伤经过、就医情况后,沈晓忠核算出赔偿金额,指明法律责任,双方很快就对赔偿事宜达成协议,钱款当面结清。

调解不仅仅是解决纠纷,更要达到维系好家庭和睦、社会和谐的效果。沈晓忠劝解陪同的子女,“父亲打工的出发点还是对你们的牵挂,要多理解。”看到王大爷的经历,沈晓忠笑了笑,“我儿子也不支持我做调解员,不过,慢慢他会理解的。看到调解成功,我比谁都高兴。”

为群众提供有温度、有速度、有深度的解纷服务,除了要讲法律,还要讲民情。看到前来调解的老年人群体,沈晓忠积极向他们介绍服务大厅里设置的适老服务专区,“除了配备老花镜、轮椅、拐杖等设施,我们还配备AED等急救设备,为老年人提供便利的服务。”

脱下法袍,脱不下一身正义。“我们都会老的嘛,有什么纠纷问题,放心来。”这是沈晓忠经常挂在嘴边的话。

“晓忠师傅,我们要向您学习”

沈晓忠的团队里,还有2名年轻人。“跟着晓忠师傅学到了太多。”年轻调解员吴冰雅、林红谈道,“他总是愿意把经验毫无保留地分享给身边的人。”

处理具体的矛盾纠纷,沈晓忠有自己的秘诀:针对婚姻矛盾的,要以责任、忠贞为由头;针对邻里纠纷的,要以宽容、互助说理;针对借贷纠纷的,要义正辞严地指出诚信对社会和个人的重要性,这样才会获得当事人的理解和支持。对法律关系、事实关系的理解更透彻,在做调解工作时才能有的放矢。

除了帮带调解员,退休法官还是许多年轻同志的“引路人”。调解工作室常态化组织青年干警跟班学习,在现场观摩、跟班调解中提升青年干部的群众工作能力。

“都说清官难断家务事,但他的话却能打动当事人。”德清法院青年法官助理吕晨悦说,“作为一名老党员,晓忠师傅用实际行动践行入党誓词,让我们这群年轻党员备受鼓舞。”

即便拥有几十年的审判经验,沈晓忠也未曾放松学习,定期交流业务、研究疑难复杂案件、讨论调解方案……办公桌上除了案卷,还有各类法律书籍,随便翻开一本,都有密密麻麻标注的痕迹。

从风华正茂到鬓角飞霜,沈晓忠用自己的所为述说了法院退休老同志对司法事业的一生钟情。

“前浪”引路,“后浪”奔涌。在退休法官们身上,大家不仅能学到调解方法、技巧,更能感受到他们对法治的信仰、对人民的热爱、对司法事业的奉献、对公平正义的坚守。一代代、一批批平凡朴实的德清法院人继承和传递着这种力量,阔步迈向新的征程。

找回“消失”的声音

通讯员 黄纯熠 沈余霞

本报讯 近日,诸暨市城东派出所接到一女子报警求助,称其孩子在课间活动时不慎丢失了价值三万余元的助听器,全家人非常着急,希望民警可以帮着找一找。

值班民辅警立即赶往现场。到达学校后,民警一边安抚张女士及其孩子小边(化名)的情绪,一边详细了解情况。原来,小边在课间活动时不小心将助听器丢失,等到上课时才发现。民警沿着小边的活动轨迹寻找,最后在绿化带边找到了助听器。“警察叔叔,谢谢你们!”小边和妈妈由衷地感谢道。

及时帮忙暖人心

通讯员 邱铃慧

本报讯 “我的钱包丢了,麻烦帮找找。”近日,一名女子焦急地走进嵊州市公安局甘霖派出所接警大厅。

值班民警立刻安抚女子,“先别急,先回忆一下去过哪些地方。”女子说,她从服装店出来之后,手上东西比较多,就把钱包放在口袋里,“路上接了个电话,把手机放回口袋里的时候就发现钱包丢了”。钱包内不仅有现金,还有身份证、银行卡等重要证件。民警迅速展开行动,一方面仔细询问周边群众是否看到有人捡到钱包,另一方面沿着女士可能经过的路线进行搜寻。

经过细致排查,民警在距离服装店不远的树下找到了女士丢失的钱包。原来,女子在拿出手机接电话时,把钱包一起带了出来。民警第一时间联系上女子。当她从民警手中接过失而复得的钱包时,连连道谢。

警民合力伸援手

通讯员 金佳钰 金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 近日,金华市公安局江南分局三江派出所接到群众李先生报警,称一女子突然晕倒急需救援。

李先生说,在丹溪路和双龙南街路口,一名女子骑电瓶车等待红绿灯时突然晕倒在地,脸色苍白、口吐白沫。他骑车路过发现,急忙拨打120和110。与此同时,在路口执勤的交警也闻讯赶来查看情况,并在一旁护住女子头部以防磕到地面,等待民警和救护车的到来。民警赶到现场后,第一时间查看女子情况,只见其全身无力瘫倒在地,意识模糊无法做出回应,立即通过随身物品确认女子身份信息,并与其家属取得联系,了解女子病史。

“救护车马上就到,也联系上你家属了。”民警一边安抚女子,一边与李先生一起将女子的电瓶车移到路边,交通志愿者在路口引导其他非机动车辆绕行。待救护车赶到,众人合力将女子抬上车送往医院救治后才陆续离开。经了解,女子为突发疾病晕倒,所幸送医及时,目前已无大碍。

廉洁文化润警心

通讯员 陈清

本报讯 今年以来,温岭市公安局城西派出所积极践行清廉理念,采取多项有力措施,深入开展清廉公安建设。

每天中午,派出所都会组织全体民警开展“30分钟廉政学习”,通过短平快的方式,强化民警的廉洁自律意识。此外,该所每月还会组织民警前往温岭市档案馆、博物馆、红色革命基地等地参观学习,接受廉政教育和革命传统教育,进一步坚定理想信念,提升勤廉意识。通过一系列扎实的举措,该所的清廉公安建设取得了显著成效,进一步提升了全体民警的廉洁自律意识。

乐享冬日冰雪游,“低价”陷阱要防范

见习记者 蓝昕宇 本报记者 高敏

近日,已经开板的可可托海国际滑雪度假区迎来了今冬第一批滑雪人,来自全国各地的游客纷纷上板,尽情品味今冬“速度与激情”的快乐。这两年,“冰雪游”已成为旅游市场的一大热门。

据携程数据显示,今冬(今年11月至明年1月)北方滑雪酒店的订单量较去年同期实现了22%的显著增长。其中,黑龙江、河北、新疆等地的滑雪酒店预订增速尤为迅猛。截至目前,河北和新疆的滑雪酒店预订量同比去年均超过了70%,而黑龙江则在上个冰雪季大放异彩的基础上,今年继续保持34%的增长势头,再创新高。

然而,在冰雪旅游市场持续升温的同时,一些低价旅行社也趁机涌入市场,但是在服务过程中,设下了不明码标价、宰客等陷阱,导致部分游客体验大打折扣。

如何更好地接待冰雪旅游带来的“泼天富贵”,打造优质的“冰雪旅行社”,并有效推广“冰雪产品”?11月1日起,黑龙江省文化和旅游厅联合携程发起黑龙江冬季直播周系列活动,深入哈尔滨、黑河、大庆、齐齐哈尔、伊春、大兴安岭等地现场开播,提前种草。同时,携程旅游门店组织开展为期一个月的冰雪季产品培训,为哈尔滨数百名门店人员提供热门产品推广、新媒体运营、直播带货等专项培训,帮助合作伙伴接住冰雪旅游经济红利,也更好地服务好外地游客。此外,携程酒店计划从11月中旬推出持续至明年3月的冰雪季主题营销活动,覆盖全国300多城市的超9万家酒店,推出7折起优惠。

记者也提醒广大游客:冬日雪景虽令人着迷,但游客在享受冰雪旅游乐趣时,需谨慎选择正规旅行社,高度警惕低价旅游团可能隐藏的陷阱,并务必签订正规合同,以充分保障自身合法权益。同时,经营者也应严格遵守旅游法律法规,确保服务质量与安全标准,共同营造健康有序的冰雪旅游环境。