

# 司法所职能有哪些? 社矫对象怎么管?

## 这场活动带你一站式探究

本报记者 曹梦琪  
通讯员 周春燕 曾紫鋆

司法所的主要职能是什么?什么是社区矫正?矫正对象都是怎么管理的?对许多普通人来说,这些都是比较陌生的问题。为切实提高贯彻执行社区矫正法的能力和水平,12月12日,一场杭州市基层司法行政暨社区矫正开放日活动在杭州萧山举行,来自人大、政协、市直机关、高校、民主党派、企事业单位的代表和矫正公益大使、人民监督员、市民代表、媒体记者等近50人,走进萧山区司法局社区矫正中心和宁围司法所,近距离感受平安建设法治建设在基层的实践成果。

这是自2020年7月1日社区矫正法实施以来,杭州市司法局第四年组织社区矫正开放日活动。杭州市司法局联合萧山区司法局精选出一个司法所和一家社区矫正中心,以点面结合的方式更加直观、充分地向外界展现司法行政基层

工作的方方面面。

在宁围司法所大楼内,萧山区宁围街道工作人员向大家介绍道,宁围街道位于萧山北大门,总人口超26万,区域内经济活跃,有两家中国500强企业、69家规上企业,地缘面积广阔、人口结构复杂、市场经济蓬勃,存在矛盾纠纷高发、多发等社会治理重点难点。如何维护社会平安和谐,打造最优法治化营商环境,一直是基层治理的重点。全新打造的宁围司法所,着力发挥基层司法所作为矛盾纠纷疏导端、法律服务供给端的重要作用,为地方经济发展和社会平安保驾护航。

随着讲解员的娓娓道来,参观人员依次走进司法所公共法律服务大厅、警调衔接室、家事纠纷调解工作室、律师市场化调解工作室、宁聚和大调解中心、司法所社区矫正中心、劳动关系综合服务站、合法性审查中心等功能区域。

在萧山区司法局社区矫正中心,绝大多数参观人员是第一次近距离了解社

区矫正对象从入矫到解矫的全流程。根据社区矫正法要求,对社区矫正对象不仅要管得住,更要矫得好,要帮助他们更好地融入和回归社会。工作人员介绍说,在教育帮扶方面,萧山区司法局在现有的社会组织帮扶体系基础上,以“菜单式”社会化服务项目库的形式,引入萧山技师学院、杭州律师协会、五老讲师团以及心理咨询机构、社会服务机构等,打造“五心联矫”教育帮扶品牌,并构筑“萧矫职途”就业帮扶品牌,通过线上整合就业信息、线下提升学历技能,制定更加个性化的职业技能培训和就业提升方案,在矫正对象之间开展“就业互助”等模式,进一步提升社区矫正对象的就业率。

基层司法行政的许多工作与基层社会治理息息相关,特别是社区矫正领域,需要社会各界的积极帮助。据了解,今年以来,在杭州市司法局的指导下,全市多地社区矫正中心开展了各类开放活动20余次,600余人走进中心,参与帮助社区矫正工作。

### 一条暖心热线 为无声骑手架桥

(上接1版)

了解王树金的需求后,肖卓用王树金的手机打通了平台人工客服电话,并根据要求上传了相关证据,最终成功帮助王树金免除了不当处罚,退回了罚款。

“谢谢你。以前我在线上申诉,都只能收到AI回复,申诉从来没有成功过,这是我第一次申诉成功。”在收到退回的罚款后,王树金面露喜悦,打字向肖卓表达了感谢。

### 并不是每次申诉都能成功

张亚有一张表格,详细记录了每一名聋哑骑手反映的问题,包括需要申诉的订单、处理的过程以及处理的结果。

张亚开通“听‘新’热线”时,第一个联系的聋哑骑手是姚军立。姚军立马上招呼4名有申诉需求的聋哑骑手一起来到党群服务中心,在志愿服务队的耐心帮助下,只有一个人的申诉成功,获得赔偿,其他人则因为证据不充分被驳回请求。

“一开始,我们的申诉成功率并不高。经过对每一个案例的分析后发现,不成功的主要原因是许多聋哑骑手对平台的规则不够了解,遇到问题时能提供的证据不足,才会被驳回申诉。”张亚说。

“有时候申诉不成功,我都替他们着急,但也很无奈。”肖卓说,正常骑手在送餐时,遇到商家出餐慢或者跟客户沟通有问题,可以录音录像留存证据,但聋哑骑手听不到外界的声音,所以也不知道要怎样留存证据。

为此,余杭区新就业党群服务中心联合志愿服务队,就送餐过程中可能遇到的问题进行研究,并组织了一场培训会,召集片区里的12名聋哑骑手,手把手教他们在可能发生矛盾的时候用水印相机留下时间、地点等关键信息。

### 聋哑骑手有了“安家”感

今年47岁的姚军立两年前成为一名外卖骑手,平均每日跑单时间超过13个小时。他的APP后台记录了跑单以来的“战绩”,他的跑单量和收入在片区总是名列前茅,但每个月被投诉扣款的情况也不少。

“我花了很长时间记住每一条路,可以尽可能快地送餐。但是在用餐高峰时段,餐厅的出餐速度比预期慢,我没有办法催促餐厅快点出餐。”姚军立读过书,会用五笔输入法,打字和语言表达都很不错,却经常因为商家出餐慢,导致配送超时。

“最开始我也尝试在线上找客服沟通申诉,但效率很低,需要花费大量时间打字,结果往往不尽人意,后来我也就不想申诉了。”

但现在,他在培训会上学会了应对的办法。“每次取餐的时候,我都会用带时间、地点的相机拍照,留存证据。”姚军立打字“说”道,这样一来,申诉的成功率高了很多。

因为“听‘新’热线”的开通,姚军立现在多了很多朋友,他经常在送餐的空隙来到党群服务中心,有时候是请志愿者帮他打电话申诉,有时候就是纯粹来坐坐,见见帮助他的朋友们。他总是咧着嘴笑,经常伸出大拇指,对着中心的人,指关节接连弯曲两下,这是手语中“谢谢”的意思。

“我是广东人,现在杭州是我的家。”如今,姚军立已经将家人接到了杭州,妻子在当地残联的帮助下找到了工作,儿子就近入学。在党群服务中心开展的活动中,姚军立偶尔会带着家人一起参与,他在手机里打下一句话,“因为我在这里赚到了钱,更找到了朋友。”



## 金华推进分层分类社会救助体系建设

本报记者 江胜忠

本报讯 近日,金华市政府新闻办举行推进分层分类社会救助体系建设新闻发布会,介绍了金华市在社会救助方面的创新举措和显著成效。

金华市以“弱有众扶”优享工程为抓手,持续健全完善社会救助体系。该体系以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,以社会力量为补充,实现了对低收入人口的精准识别和动态监测。通过科学划分,金华市能够针对不同群体的特点和需求,实施差异化的救助措施,确保救助资源高效利用。

在稳步提高兜底保障标准方面,金华市建立了低保标准、特困人员基本生活标准动态调整机制,其中低保标准按全省上年度全体居民人均消费支出的30%—40%确定,每年由市级统一调整,

特困人员基本生活标准按各县(市、区)上年度城镇居民人均消费支出的50%且不低于低保标准的1.3倍确定,每年由县(市、区)自行调整。今年全市低保标准从1100元/月统一提高至1145元/月,增幅4.1%;全市特困人员基本生活平均标准从1706元/月提高至1839元/月,增幅7.8%。1—11月全市共发放低保、特困资金4.79亿元。

针对低保家庭中的特殊群体,如“一残一老”,金华市在发放低保金的基础上,进一步提升保障待遇。今年1—11月向全市1.97万名低保、低保边缘家庭中的残疾人,按低保标准的30%发放困难残疾人生活补贴7493万元;今年7月份以来,向全市1.25万名低保家庭中的老年人,按低保标准的10%发放基本生活补助695万元。

在分类实施专项救助和急难救助方面,金华市聚焦困难群体需求,会同多个

部门深入推进专项社会救助,通过完善医疗、教育、住房等救助制度,金华市为困难群众提供了全方位、多层次的保障。同时,发挥临时救助“救急难”的功能,针对因病、因学、因突发事故等原因导致生活困难的对象,金华市及时给予一次性救助金,有效缓解他们的生活压力。

此外,金华市还持续提升服务类帮扶水平,统筹政府和社会多方力量资源,建立面向低收入群体提供综合救助帮扶的县级社会救助联合体10家,入驻政府部门、群团组织、社会组织、爱心企业等319家帮扶单位。通过实施探访关爱、微心愿征集等措施,金华市广泛收集困难群众的合理化需求,并与服务资源和帮扶项目进行供需匹配,形成全链条帮扶机制。这一机制的建立,不仅提升了困难群众的生活品质,还促进了社会的和谐稳定。

治融合模式,完善共建共治共享的基层社会治理格局,持续走好走稳新时代共富之路。

在温岭市工资集体协商展览馆,王成国详细了解工资集体协商的发展历程和创新实践,希望他们进一步创新应用民主恳谈理念和方法,在企业工资合规体系建设方面多加探索,更好从源头上

叶新等参加。

(上接1版)

美丽乡村,无法不美。路桥区路南街道方林村是远近闻名的亿元村,也是全国民主法治示范村。王成国调研了解村务公开、民主议事、法治宣传等情况,为该村推进“村情民知、村事民定、村务民管、村利民享”做法点赞。勉励他们进一步深化党组织领导下的自治、法治、德