

径山千峰翠色浓,乡村治理谱新篇

见习记者 刘君怡 本报记者 李洁 通讯员 姚璐

位于杭州余杭之西的径山镇，不仅是自然风光秀丽的旅游胜地，也是工业经济蓬勃发展的热土。近年来，在推进“美丽乡村”建设和描绘“共同富裕”蓝图的过程中，径山镇始终将平安法治作为发展的基石，特别是在“抓源促治、强基固本”行动中，不断深化社会矛盾纠纷多元化解机制，积极探索自治、法治、德治、智治“四治融合”的新型治理共同体模式，绘就了一幅幅和谐、稳定、繁荣的乡村治理新画卷。

从“事结”到“心解”



“众人的事情由众人商量”

径山镇四岭村依山傍水，风景优美，共924户2855人。小山村原本很宁静，然而去年以来，原本村里用于农田水利灌溉的鱼鳞坝，在美丽河湖建设下摇身变成了网红景点，吸引了大量游客前来参观。

这对四岭村来说，原本是件大好事，络绎不绝的游客带来了不少商机。然而，随着游客数量的激增，交通拥堵、停车难等问题随之浮现，各类矛盾纠纷层出不穷。特别是今年夏天，周末日均游客数高达2万人次，进出车辆超过5000辆次，交通压力空前巨大。尽管村委会出动了十多人现场疏导，但拥堵问题依然难以有效缓解。

村党委书记、村委主任、社管会社长章云峰敏锐地意识到，若不及时解决这些问题，将严重影响村民的生活质量与游客的旅游体验。于是，他第一时间

带领村干部广泛开展“两众”兰坪说事议事会，邀请党员代表、村民代表等共聚一堂，共商对策。

在议事会上，规划停车位成为了讨论焦点。村民们意见不一，有的担忧自家停车生意受损，有的担心田地被占用，还有的认为单一停车场难解燃眉之急。面对这些分歧，村委会成员们深入田间地头踏勘，广泛收集各方意见。最终，他们找到了一个妥善方案——将鱼鳞坝西侧的一块闲置空地改造成生态停车场，并与“溪上四岭”集市相连。这样一来，游客停完车后就能直接逛集市，既增加了村民的收益，又实现了闲置土地的最大化利用。

在议事过程中，村委会规范了村民庭院停车收费标准；鱼鳞坝周围的摊位也通过抽签的方式确定了位置，摊主们签订了经营承诺书并缴纳了保证金，为



通过抽签方式确定摊位位置

乡村集市的健康发展奠定了坚实基础。

在径山镇，“众人的事情由众人商量”理念深入人心，这也是四岭村刻在骨子里的治理习惯。难事“议一议”、民心“聚一聚”，在每一次“对话”与“碰撞”中，不仅矛盾纠纷没有了，还有效激发了群众的自治热情。

为拓宽群众参与渠道，径山镇还运用数字技术推动基层治理创新，打造了“众人议事厅”民主协商议事线上平台，实现了“人人可报料、户户可参与”，让基层治理变得更加民主、高效和和谐。

径山镇党委副书记丁英奇表示，只有始终依靠群众、发动群众、组织群众，大力发展基层民主，让人民群众成为社会治理的参与者、受益者，才能汇聚基层治理、社会和谐的强大合力。径山镇将进一步坚持党建引领，优化并提升“两众”品牌，不断提升基层治理效能。

从“以德服人”到“以文化人”

在径山镇麻车头村，每当夜幕降临，村委会大楼前的文化广场就会变得热闹非凡。村民们在这里健身锻炼、互动交流。只要没有紧急事情，村党委书记、村委主任张海龙每天都会抽出时间到文化广场，和村民们唠唠家常，了解他们的需求和困难。

前不久，村民王阿婆满脸愁容地找到了张海龙：“张书记，我好心把房子租给外甥，他当时说得好好的，每月给我1500元租金，可这都多久了，一分钱没见着，这可咋办？”张海龙耐心倾听、细致解答：“阿婆，你们之间的聊天记录还有吗？那些是可以作为证据的。”

张海龙调解矛盾纠纷的场地、途径并不固定，无论是在村委会、广场，还是通过电话、微信，只要村民有需要，他都会第一时间出现，高效地为村民排忧解难。

近年来，径山镇以“余智护航”基层智治系统为支撑，构建了矛盾纠纷“全量掌控+风险预警+最优化解+源头治理”的闭环体系。张海龙深知，要减少矛盾纠纷，必须从源头抓起。所以，麻车头村积极通过数字赋能，将更多矛盾消除在萌芽。

在村委指挥中心的大屏幕上，“余智护航”实时显示着全村矛盾纠纷总量、预测预警等情况。各类分散的数据汇总而来，一个纠纷苗头在成型之前的轨迹清晰地呈现在屏幕上。为了及时发现并化解潜在的矛盾纠纷，张海龙会同村子的调解员一起研判矛盾纠纷类型，将原先以化解为主的调处模式转变为以预防为主，将更多“苗头性、倾向性”矛盾纠纷及时消灭。

在村委会的辛勤付出下，麻车头村的矛盾纠纷数量大幅下降，村民们对村委会的信任与支持也与日俱增。现在，村里有志愿活动，村民们都是积极响应，热情参与；文化礼堂每月有讲课，历史文化课、法治宣传课，台下都坐得满满当当。这也让张海龙很自豪：“村民素质提高了，矛盾纠纷自然就少了！”

从“以德服人”到“以文化人”，作为“禅茶第一村”的径山村，则依托深厚的茶文化底蕴推出了“茶多分”善治积分基层治理体系，巧用“小积分”源头预防化解矛盾纠纷。该机制将村民的日常行为量化为积分，并与实物奖励、推荐评优等相挂钩，根据村民的得分情况张贴“红黑榜”。

刚性约束结合柔性引导，有效促进了乡村的和谐稳定，减少了矛盾纠纷的发生。不久前，一村民因为农田排水沟界线问题与邻居发生了争执，几名热心村民在“茶多分”的鼓舞下，积极介入调解。他们仔细测量排水沟边界，耐心倾听双方诉求，最终成功化解了矛盾，让两个老邻居重归于好。

“光靠村干部埋头苦干是解决不了层出不穷的新问题的，通过‘茶多分’积分管理制度的推行，‘袖手看’的旁观者现在都成了‘动手干’的参与者。”径山村党委书记、村委主任、社管会社长俞荣华说。



径山村推出“茶多分”

从“定分”到“止争”

去年6月，湖北籍杜某一纸诉状递到余杭区人民法院，起诉径山镇求是村村民金某。

原来，金某在陕西省某建筑工地管理工程进度，杜某是金某下面从事铺砖的工人，杜某的工程量清单完成后都由金某负责确认。此次工程完工后经结算，金某所在公司仍欠杜某工资1万余元。杜某多次催要未果，便将金某诉至法院。法院将此案流转至求是村，由村党委副书记、社管会成员朱杭辉负责牵头调解。

在朱杭辉的主持下，当事双方表示

愿意调解。但棘手的是，双方分别身在陕西和湖北，异地调解成为一大难题。对此，朱杭辉巧妙地运用“人民法院在线服务”平台，实现了远程调解。通过微信连线，双方当事人屏幕两端轻松完成了调解笔录、人民调解协议书的编辑与确认。双方满意签约、案结事了。

近年来，径山镇更加重视法治在矛盾纠纷调解中的作用，通过以会代训、资深调解员现场示范、经典案例分析研判等多种方式，定期对调解员进行政策理论、法律法规、方法技巧的培训，不断提升基层调解员的专业素养与调解能力。线上异地调解的做法，正是朱杭辉在培训中受到的启发，他也积极在调解业务培训会上分享自己的成功经验。

随着城市化进程的加快，涉及土地征用、房屋拆迁等各类新型矛盾纠纷在农村地区不断涌现，给基层治理带来了很大挑战。为了更好地满足群众对专业法律

服务的需求，径山镇引入了专职律师调解员。

黄江艳就是其中一名专职律师调解员，她在径山镇服务了两年有余，对每个村都了如指掌，已成为了村民的“贴心人”。凭借丰富的法律知识和调解经验，她能够更好地向当事人阐明其中的法律关系以及利害关系，引导当事人做出更明智的选择，大大提高调解成功率。

值得一提的是，径山镇打造了“陪伴调解+司法确认+督促执行”的枫桥式工作法，即：由镇村调解员“全程陪同”律师调解员，双方紧密配合，共同提升调解成功率和当事人满意率；后续由司法所联合指导法官及时进行回访排查，监督协议履行情况，确保矛盾纠纷得到实质化解决。

在此基础上，径山镇构建起了村级、镇级（专职律师调解员）、联系法官三级过滤式调解体系。目前，全镇16个村社都聘请专职调解员作为辅助力量，形成了“春华调解工作室”“乐和调解工作室”等特色品牌；在镇级，吸纳老党员、老干部、专业能人充实调整队伍，全镇在册调解员从原先的19名扩展到172名；对于具有调解可能的案件，由联系法官进行兜底，从而切实增强了矛盾纠纷化解的效能。



专职律师调解员黄江艳调解矛盾纠纷