

长兴县公安局图影派出所：  
打造开放式景区未来派出所标杆



通讯员 陈晓红 蔡正阳

长兴县太湖图影旅游度假区“面朝太湖,三面环山,腹拥湿地”,吸引了亚洲规模最大的开放式旅游景区——龙之梦乐园入驻,每年接待国内外游客达千万。

为创造安全有序、舒心满意的社会治安环境,2024年,县公安局图影派出所结合潮汐警务特点和辖区警情形式,迭代形成“1图10影”的全域智防未来110警务模式,即以1张新质公安战斗力能力图为核心驱动,映射出交通、安保、生态、服务、协同、智控、执法、队管、主训和警队生活的“10”个未来勤务样子。



### 智慧平台 协同有径

画好能力图,映出思维影。

图影派出所通过警务中台赋能一线实战,开发了三大应用场景,实现工作智控、任务智助、警营智管。

警务中台是派出所警情、指令等工作闭环的中枢。新民警和跨警种交流难免存在工作不熟悉的问题,而警务中台可以通过“智派矩阵”系统解决问题。具体来说,就是通过系统,把任务以及指引下发给民警个人,让民警知道干什么、怎么干,类似于把作战思维图交到民警手上。

通过警务中台交到一线民警手上的不只有工作指导,还有主导权。

“我辖区内发生一起儿童走失,请求县局指挥中心同步协助查找。”“收到,视频战队正进行视频追踪,发现该人员正在图影派出所辖区动物园区活动,请图影派出所组织警力前往。”此前,通过专业警种远程支撑,图影派出所处警民警迅速找到走失儿童。

针对以往民警寻求上级支撑,需多头电话、协同延缓等问题,图影派出所在市县两级合成作战中心的指导帮助下,使用“云警助手”这一警务协同利器。民警在现场执行任务有困难时,一键发起警务协同,直接向警种获取各类支撑,各警种通过在协同群秒级响应、共同作战,高效解决问题。

通过“云警助手”,图影派出所已快处快办求助类、治安类、交通类等警情550余起,群众安全感满意度也显著提升。

### 智慧警务 安保有感

龙之梦景区一年需要组织上百场大型安保。为此,图影派出所设立了专项安保指挥部,打造“交通、安保、生态、警航”四个智慧场景,实现预测更精准、勤务更高效、反应更迅速。

对于景区来说,节假日由于客流量大,经常存在停车难、交通拥堵的问题。图影派出所与百度、高德等互联网平台开展深度合作,研发场景解决这类问题。比如,把公安卡口数据和互联网导航数据结合,实现龙之梦景区来途车辆精准预测,提前预判拥堵路

段,再通过导航APP,实时向游客呈现景区交通整体态势,并精准引导至最优的空闲停车区域。

此外,作为“飞天战警”和得力助手的无人机,为现代警务插上科技的翅膀。

目前,图影派出所培养了一支15人的精通飞行控制、指挥作战、3D建模的复合型无人机作战队,配备4台机场版无人机。在警情处置、案件侦办等场景广泛运用。

为了让无人机巡防更加智能化,图影派出所在全市率先将无人机操控系统中植入烟感、人流监测等AI算法,提升自动捕获异常行为能力,释放值守操控平台的警力。比如,11月初,当地一处山林发生火情,无人机在飞行过程中自动捕获烟雾异常情况并预警,隐患被及时消除。

### 智慧关怀 疏导有为

有困难找警察,那么警察有困难又该找谁呢?

在图影派出所的日常工作中,高强度、超负荷已成为工作常态。长期处于这样的工作环境下,民辅警的身心健康面临着严峻考验。

为此,在图影派出所,一座充满温暖与关怀的未来心理思政室悄然诞生。派出所开创性引入心理咨询室的专业布局理念,以科学的空间配置,促进民辅警心理舒适度,营造出茶叙谈心的温馨氛围。

在谈话室角落,还隐藏着一些“秘密武器”——生理监测雷达和拾音器等高科技设备。当民警开展层级谈话时,这些设备会实时转译分析谈话语言,并预警产生相关数据,智慧引导谈话内容,让思政工作贴近人心。

此外,未来心理思政室也成为解决基层社会矛盾的新阵地。比如,图影辖区一对结婚30年的夫妻因家庭琐事反复报警,民警调解工作一直难有进展。通过未来心理思政室谈话助手的智慧协助,民警再沟通过程中迅速抓住矛盾双方问题的核心,给到引导性建议,最终成功化解该起重复纠纷。

警政共治、警企共治、警务协同、科技助力,这是图影派出所打造描绘的未来警务模样。图影派出所将积极践行共建共治共享的治理理念,借助科技力量,与景区、企业、政府以及群众携手并进,共同编织一张维护社会稳定、保障人民安宁的坚固网络。