

绍兴上虞升级“背包警务” 把服务“背”到群众的家门口

通讯员 应华军

一支笔、一本民情日记本、一个微型打印机……一个看似简单的背包却打通了警务服务群众的“最后一公里”，将矛盾化解、警务服务、反诈宣传等警务集合“装”进包里，把便民服务延伸到群众的家门口和田间地头。

2017年，绍兴市公安局上虞区分局章镇派出所原有办理户籍业务“不用跑”模式的基础上，首创“背包警务”模式。今年以来，该所迭代升级“背包警务”，不断优化便民举措，变粗放式服务为精细化服务，全面提升公安新质战斗力。

“服务百宝箱”亲民“零距离”

“远亲不如近邻，以后就好好相处。”在民警努力下，一桩因土地边界引发的矛盾纠纷在“社区背包”的助力下成功化解。

章镇镇越星村的丁大爷与邻居因围墙界限等问题积怨多年。今年11月中旬，章镇派出所社区民警依托“背包警务”，主动前往二老家中了解情况，针对矛盾焦点使用“社区背包”中的卷尺现场丈量尺寸、划分界限，最终双方握手言和。

“实行‘三队一室’运行机制以来，在原有单一‘警务背包’模式下，因地制宜拓展出‘社区背包’‘巡防背包’与‘接处警背包’，以满足不同工作模式和使用环境下民警的实际需求。”章镇派出所所长颜晓锋表示。

便携的是装备，传递的是守护。该所在常规基础上，将微型打印机、调解协议书等放入背包，进一步便利社区民警在入户走访时服务群众。结合常态化巡逻防控和治安现状，为专职巡防队伍配备“巡防背包”，装配小型灭火器、医疗急救包等，进一步提升巡逻防控质效。在处警车装备基础上融合“接处警背包”，拓展配置冲锋衣、应急灯等针对性装备，满足山区救援救助需要。

“平安好伙伴”处置“秒反应”

虞南山区林田丰富，吸引了大批外地农民承包进行养殖耕种。然而，农户年纪大、法律意识较差等问题成了流动人口登记管理的一大难题。

章镇派出所坚持目标导向、效果导向，全面深化“警网共同体”工作，为辖区警网共同体内的网格员配备“警网背包”，根据网格员公安侧的九大职责任务，背包内配备手电筒、流管道、小喇叭、急救包等装备物品。

“轻装”上阵，服务“满格”。配备“警网背包”后，流管人员在开展网格工作时对发现的未登记流动人员，可及时通过流管道进行登记。

今年10月，章镇镇陈墩片网格员了解到鸡鸭禽养殖户张某与村民陈某因狗咬死鸡问题发生矛盾，经现场调解发现张某系外地籍来虞务工人员，因不知如何上报信息而未向公安机关办理居住登记。网格员打开“警网背包”，通过流管道帮助登记，并告知办理居住登记后可享有的相应权利义务，极大地便利了群众。

“宣传好帮手”防控“无死角”

“谢谢王警官。”本月初，章镇镇清潭村村民徐某因家中建造新房变更电网户表，需提供原户主死亡证明。她通过警民联系卡致电社区民警，询问是否可以开具其婆婆7年前去世的死亡证明。社区民警立即向户籍窗口核实查询，及时帮助打印需要的文件材料，并送至其家中。

警包赴阵，宣防为盾。今年来，章镇派出所积极开展宣防工作，将预防犯罪宣传活动室“装”进背包。该所创新推出“警民背包”，配置反诈宣传资料、110宣传卡通贴纸、警民联系卡、简易破窗器、腕式定位器等安全小装备及宣传资料，通过社区警务队入户走访、专职巡防队日常巡逻防控等形式，将“警民背包”送给群众。

提升信用软实力

通讯员 陈巧 灵执宣

本报讯 2024年8月起，苍南县启动城市管理示范街区信用建设工作，以“信用+商户”的管理模式，推出一批示范街区商户。短短4个月，两大试点街区成效显见。

“搜索信用苍南微信小程序，即可进入信用评价页面。扫一扫商户的专属二维码，就能看到商铺信用分值。”县综合行政执法局政策法规科相关工作人员介绍，通过对商户规范经营情况进行评价打分，最终商户信用积分在信用苍南系统形成排名，群众或商家通过扫码即可查询。商户可凭借信用积分换取其他权益，如优惠停车、便捷就医等。

目前，试点的灵溪镇东方景园及宜山镇球新路，辐射的36户商户、135户商户均已完成信息核对登记与汇总、生成信息二维码。

工作启动以来，县综合行政执法局按每周至少三次的频率到东方景园街区开展整治，同时部署新划停车位61个、电动车停车位100米；对宜山球新路商业街区开展多部门联合检查，出动100余人次，对交通环境卫生等重点问题进行整治。

反诈宣传干货多

为进一步筑牢校园反诈“安全线”，近日，温岭市公安局箬横派出所民警走进箬横中学，为教职工上了一堂“干货满满”的反诈宣传课。民警通过展示反诈PPT、播放反诈视频，结合近期发生的真实案例讲解了反诈知识，叮嘱教职工要牢记反诈宣传“三大着力点”，并将学到的反诈知识向学生、家人、朋友普及，以点带面增强全民反诈意识。

通讯员 邹雨昕



禁毒宣传进社区

近日，绍兴市柯桥街道联合柯桥派出所走进柯亭社区，举办“健康人生·共筑无毒防线”禁毒宣传活动。民警以案例剖析和互动问答的方式，向居民普及禁毒知识和相关法律法规，呼吁大家要提高警惕，加强识别防范，珍爱生命，远离毒品。

通讯员 陈刚



“五心聚合”显担当

通讯员 柯韫珮

本报讯 近年来，玉环沙门派出所始终坚持将党建引领与各项警务工作紧密结合，为坚持和发展新时代“枫桥经验”注入强劲动力，实现党建队建、党务警务同频共振。

该所通过打造党建系列文化长廊，不断丰富支部党建工作载体，组织实地党性教育，提升队伍履职担当能力。依托中国人民警察节、国庆等重要节点，分别开展升旗及重温入党誓词、新警拜师仪式等活动，增强职业荣誉感。不断深化主责主业，夯基础、强打击、保平安，为营商环境和村居治安保驾护航。

同时，该所围绕“忠心、真心、公心、匠心、暖心”要求出台五张工作清单，即任务清单、廉政风险防控清单、自查问题清单、监督落实清单、经验清单，将党建工作融入到警务工作中，提升队伍精细化管理水平。

辅导站精准服务

通讯员 清溪 本报记者 蓝莹

本报讯 为加强个债清理工作庭前辅导和司法程序的衔接，向当事人提供规范、高效的服务，永嘉县人民法院贯彻上级法院部署，结合县域实际，建立了多家定向对接的个债清理辅导站，为债权人、债务人提供服务平台。辅导站通过志愿服务的方式，引入会计、律师、调解员等专业人员，为辅导对象提供咨询服务、诚信评估、债权申报、调解答疑等辅助清理工作。此外，辅导站还建立了投诉举报机制，由辅导对象填写评价表对服务态度、专业素养、工作效率等作出评价，不断提高个债清理辅导水平。

走访助困暖民心

通讯员 潘妍妍

本报讯 近日，长兴县消防救援大队深入辖区开展“走访慰问困难户·扶贫助困暖民心”活动，增进消防救援人员与人民群众的深厚情谊。

活动中，消防救援人员分工合作，干劲十足，为老人打扫房间、擦拭窗户、清理院落、整理床铺、换洗被褥，营造一个干净、舒心的生活环境，让老人们感受到家的温馨。活动进一步拉近了消防救援人员与人民群众之间的距离。

下一步，长兴消防将继续深入开展志愿服务活动，将关爱送到更多需要帮助的群体，为构建和谐美好的社会贡献消防力量。

认真学法有作为

通讯员 金闪闪

本报讯 近日，丽水市莲都区消防救援大队举行宪法宣誓仪式，激励消防指战员忠于宪法、遵守宪法、维护宪法。

宣誓仪式上，全体消防指战员整装肃立，精神饱满，高举右拳庄严宣誓。铿锵誓言，掷地有声，表达了全体消防指战员对宪法的无上尊崇、对党和人民的庄严承诺、对消防救援事业的执着追求。消防指战员纷纷表示，在今后的工作中，将牢记誓词，认真学习法，模范守法，自觉用法，以更加昂扬的精神状态、更加务实的工作作风，努力为消防救援队伍高质量发展贡献力量。

新岗位上创佳绩

通讯员 黄婕

本报讯 近日，桐乡市消防救援局举行2024年度冬季消防员退出仪式。

仪式上，退出消防员摘下领花、卸下肩章，在欢送的掌声中作表态发言。临别之际，消防救援局对退出消防员在消防队伍期间所作的突出贡献给予肯定，希望其在步入社会后能迅速调整状态，敢于迎接挑战，不断充实自己，为社会发展作出更大贡献。

聚是一团火，散是满天星。退出消防员表示，褪去庄严的火焰蓝，也永远不会忘记人民的嘱托、对党的忠诚和不变的信仰，未来将会继续发扬消防救援队伍的光荣传统和优良作风，在新岗位上奋发进取，再创辉煌。

交警秒变“修理工”

通讯员 王月仙

本报讯 近日，平阳交警四中队交警在梅鹤隧道巡逻时，发现一辆小车停在隧道中间，严重影响交通秩序。了解得知，该车因右前轮爆胎无法正常行驶，驾驶员也不会换胎。于是，民辅警分工合作，迅速在该车后方做好安全防护措施，同时拿起工具帮助车主更换了轮胎。

交警提醒，出行前务必做好车辆检查工作，重点检查车辆轮胎、制动性能是否完好和车辆的机油、燃油是否充足，以免在行驶过程中出现故障。如有意外，谨记车靠边、人撤离、即报警。