

建德市首席调解员:

为民解忧办实事,争做群众贴心人

(上接1版)

在村里两次大规模迁坟工作中,村两委进行了长达3个月的摸排,提前制定预案。新公墓的位置通过两轮抓序号的方式确定,其中曾有村民质疑有人抓序号作弊。邵双于是公开相关信息,村民至此心服口服。迁坟工作正式动工后,仅一周全部完成。

经过村两委的不懈努力,十八桥村已连续多年实现零信访,发展之路越走越宽。这两年,村里建起了村企合作的物业公司,让村民尝到了家门口就业的甜头。例如,村民罗老汉曾经历兄弟纷争,村两委耐心帮忙调处,事后还推荐他成为物业公司垃圾车清运员。“有困难找村干部,从没被回绝过,我现在很满意,生活在十八桥村很幸福。”罗老汉说。

同样,三都镇樟村畈村也经历了从“软弱涣散”到治理有序的转变。去年,村里组建了一支“村小二”服务队,不管大事小情,村干部“不用吹哨、主动报到”。

谢某与傅某两家因土地边界不清,争执多年。今年,村书记斯超多次带领“村小二”服务队上门,耐心倾听双方诉求,抽丝剥茧帮他们理清利弊关系。考虑到谢某年龄较大,且子女不在身边,斯超和服务队还经常上门慰问。在村集体的关怀下,谢某最终选择退一步,这起多年的矛盾纠纷得以和平解决。如今的樟村畈村,村容村貌整洁有序,村民关系和谐融洽,经济发展也呈现勃勃生机。

只有平安和谐了,才能更好地为发展奠定坚实基础。在建德,越来越多的村(社)书记主动担当起平安稳定“第一责任人”的角色。2024年,建德市村(社)疑难矛盾调解成功率上升30%。



村书记潘连娣土地纠纷现场调解

矛盾纠纷早发现、早介入、早处置

近年来,下涯镇大约三分之二的审批建房项目落地金洲村,村书记许平新带领村两委干部,坚持做到邻里建房必议,将预防工作做在前。

上半年,村民王某回乡翻新旧房,将围墙向村道延伸导致通行不便。许平新在走访中及时发现了这个问题,他郑重地告诫王某,侵占道路建房是违法的,并动员其学习相关法律知识。最终,王某认识到问题,主动将围墙退出村道。

“现在农村申请建房要求左右邻居都签字,但签字之后村民不一定按照约定来,所以更加需要我们在走访中及时发现问题并解决,避免建房过程中再起争执。”

许平新说。

深化源头走访排查,提前发现潜在矛盾和隐患,防止问题激化,是首席调解员重要职责之一。建德市将村(社)矛盾纠纷预防化解作为源头治理的主阵地、主战场,通过村(社)书记带队开展矛盾纠纷大排查,落实家家户户必访、项目建设必评、邻里建房必议、家事纠纷必调“四必工作法”,确保矛盾纠纷能够早发现、早介入、早处置。

去年,乾潭镇骑龙村启动了骑龙峡水上漂流项目。该项目涉及农户210余户、752人,牵扯范围广、矛盾纠纷复杂多样。村书记徐贵泉主动强化风险防控意识,在项目筹备阶段就开展风险评估。他

带领村两委干部从田地、山林及村民利益多个方面入手,对梳理出的重点村民进行走访,对收集到的问题隐患提前制定解决方案。通过耐心倾听村民的诉求,村两委最终找到了一个既能满足项目需求,又能保障村民利益的平衡点。在该项目完工之际,骑龙村实现了零信访。目前,该项目每年还给村集体增加收入20多万元。

值得一提的是,建德依托全量矛盾纠纷视图建设,实现矛盾纠纷全量归集,助推镇村干部最大限度实现矛盾纠纷事前预防和事中调解。截至目前,已推动60%的矛盾纠纷化解在村(社),镇村吸附化解率提升至94.7%。

简单问题不过夜,一般问题不过周

于土地归属权问题,老李与其他农户产生了纠纷。

接到村民求助后,村书记潘连娣迅速行动,全程跟进调解。她前往林业局查询林权登记资料,并组织调解团队耐心向村民解释政策,最终使村民对征用土地的归属权问题达成一致。潘连娣说:“由我接手的矛盾纠纷,必须在我手里解决。”

为切实提高矛盾纠纷化解质效,建德市持续迭代“新安·17治理”基层治理体系,依托市镇两级综治中心规范化建设,进一步深化首席调解员制度,制定了首接负责制、接诉即办制、带件入驻制,为村(社)矛盾纠纷化解提供强力保障支撑。例如首接负责制,要求无论群众遇到的问题是否属于村(社)干部职责范围内,首接责任人都要全程跟进,全力做好解释疏导、衔接转交及纠纷调处工作。

此外,在全市范围内推行“有事请找我”做法,发放1.6万张民情联系卡,确保群众遇到问题能够第一时间解决。对于简单问题现场解决,不过夜;一般问题由

治保主任领衔办理,事不过周;复杂问题则由村(社)书记领衔办理,确保事不过旬。截至目前,建德市初次信访化解率达到98%。

针对矛盾纠纷多、存在群访风险的重点村(社),当地推行带件入驻制,由村两委入驻镇级综治中心参与化解工作,直至问题妥善处置。如大洋镇建南村,此前,镇平安法治办通过即时分析研判发现,该村多个重点项目存在引发群体性事件的风险。村书记仇振华带队村两委同联村组入驻镇综治中心办公,集中研究、集中攻坚,确保矛盾纠纷及时解决。截至目前,建南村网格上报事件化解率、警情闭环处置化解率均达100%,信访投诉类闭环处置化解率达98.6%。

“村(社)书记作为基层治理的‘领头雁’,在矛盾纠纷化解中发挥着不可替代的作用。我们将继续深化首席调解员制度,积极探索创新基层治理模式,努力开创共享共富的基层治理新篇章。”建德市委政法委副书记冯慧超表示。



建德市全量矛盾视图

近日,更楼街道新市村成功调解一起因土地征用而引发的村民纠纷,村民老李顺利拿到征地补偿款,他激动地说:“林权证遗失了,要不是潘书记去林业局查询林权登记资料,调解纠纷,我就很难成功拿到征地补偿款。”

今年,新安江电厂某改造工程征用了新市村第三生产队部分农户的自留地,由

治保主任领衔办理,事不过周;复杂问题则由村(社)书记领衔办理,确保事不过旬。截至目前,建德市初次信访化解率达到98%。



“村小二”上门服务



村干部带件入驻镇综治中心



十八桥村村企合作公司