

# 杭州市临安区锦城街道打造平安共治中心 深耕多元共治,让平安成色更足

通讯员 陈文充

茗溪绿水潺湲,穿越杭州临安城区,流过锦城街道,孕育了钱王故里的悠久文化,也见证了城市的发展变迁。如今的锦城街道,作为临安区委区政府所在地,区域面积61.57平方公里,下辖4个行政村、19个社区、9个股份经济合作社,常住人口18万,其中流动人口4万余人。在经济社会蓬勃发展、活力涌动的同时,外来人员众多、矛盾纠纷多元、业态种类多样等现状,也对锦城街道基层治理提出了新挑战。

为进一步提升基层治理效能,锦城街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,谋划矛盾纠纷和社会风险排查工作。今年11月,锦城平安共治中心投入试运行,派出所、司法所、法庭、共治中心的“两所一庭一中心”联动机制进一步完善,打造了有速度、有法度、有温度的处置团队,同时开展个性化服务,打通服务群众的“最后一公里”。

## 快速响应,高效联动

“我邻居家发生纠纷,请你们快来处理一下。”近日,锦城平安共治中心接到一起紧急报警。指挥室迅速响应,通知值班民警和街道工作人员前往现场。

原来,夫妻双方因为孩子在教育问题上,有分歧而发生争执,丈夫情绪激动之下打了孩子。在街道工作人员和民警的共同努力下,丈夫认识到了自身错误,纠纷得到妥善解决。

事件的快速、圆满解决,得益于锦城平安共治中心指挥室的高效指挥。指挥室快速调度、有效分流,配合街道和派出所24小时双值守,实现双向联动、指挥协调和数

据共享。事件发生后,任务指令能够第一时间下达,街道和派出所也能迅速传递和交流信息,大大提高处置效率。

此外,指挥室还负责中心建设工作,做好指挥调度、视频分析和研判闭环的培训指导,对重点矛盾协同治理,确保治理时效。

锦城平安共治中心有关负责人表示,中心以指挥室为依托,实现街道和派出所“双脑联动、手脚协同”,促进警网协同提档升级,努力提高基层治理效率和整体工作水平。

## 源头预防,多元化解

不久前,锦城平安共治中心接到报警

称,辖区内发生纠纷,处警民警、工作人员赶至现场后迅速将涉事双方分开,了解事情经过后先安抚双方情绪,并约好给对方一个晚上的“冷静期”。

次日,在平安共治中心,双方客观陈述了酒后发生冲突的全过程。了解纠纷根源和双方诉求后,街道联动派出所民警、大众评审团成员等多元力量,组织双方多次调解,从法理情三个层面解开当事人心结,最终成功化解了这起纠纷。

据介绍,近年来,街道创新探索“4+X”矛盾纠纷多元化解机制,联动派出所、司法所、律师事务所、共享法庭4支力量,邀请大众评审团成员、心理医生、公益寸草心组织成员等社会力量共同参与,形成强大调解合力。在此基础上,指挥室通过收集群众线上线下求助、民警日常走访等方式,源头排查矛盾纠纷并分析研判风险隐患,根据纠纷类型迅速组建起相应的专业调解队伍,确保矛盾纠纷能够得到及时有效化解。

在这种模式下,警务和非警务类警情都能够一窗受理、全域化解,同时通过见面回访、风险评估、跟踪治理三步骤,降低矛盾纠纷重复发生的可能性,杜绝“案结事未了,一事多警”的现象。针对复杂高风险的重复警情,派出所会同街道平安办研究专项治理方案,联动多方力量,发挥各方职能,共同化解纠纷。

## 反诈联防,和谐共建

“刷单返利类诈骗警情数量最高,手法

变化最多,引流方式最多样,形势变化最快,与其他诈骗手段融合度最高。”近日,在锦城街道开展的反诈直播中,民警通过讲解案例、拆解骗术,帮助市民识别诈骗陷阱。

“现在的老百姓已经习惯在网上获取资讯,所以我们的反诈宣传也向线上发展,反诈直播间应运而生。”锦城平安共治中心有关负责人表示,每次直播前,中心都会发布直播预告,把直播地址和二维码发给反诈联络员,由他们转发告知广大群众,提高直播收看覆盖面,并对直播进行录像方便群众回看点播。截至目前,中心已直播2场次,受众6000余人次。未来,中心将以每月至少安排2场次的频率开展反诈直播宣传。

同时,中心设置线下反诈唤醒室,对诈骗受害者进行沉浸式宣教,通过宣传海报、图片、视频,结合针对性的警示案例,直观生动地展现电信网络诈骗的各种手段和危害。

中心还打造了一支由反诈社工、心理医生、公益律师等人员组成的反诈专家联动劝阻队伍,面对面与潜在风险受骗者沟通,通过情节演绎、案例分析等方式,帮助潜在受骗者认清真相,提高警惕性。

为进一步拓宽锦城平安共治中心工作的深度和广度,街道通过引入社会力量、专业调解组织等,在辖区分布建设反诈中心、矛调中心、出租房屋服务中心等多个分中心辐射场景,作为平安共治中心的延伸,形成“锋伟工作室”等矛盾调解多元主体联动治理格局,夯实基层治理基础。

## 以数智撬动交管创新服务杠杆

通讯员 刘纪明 张菲

“你们动作真快,从处警到理赔才20多分钟。”提起近日的经历,诸暨市市民石先生这样夸赞交警的高效服务。今年以来,诸暨交警大队坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断延伸服务触角,以改革创新焕发活力,以科技赋能造福于民,确保道路交通秩序平稳有序。

## 科技赋能 让“云上警务”快起来

“这是交通事故责任认定书,麻烦确认一下,没问题的话请在手机屏幕上签字。”今年6月,在诸暨交警大队远程事故处理中心大厅,工作人员面对屏幕,与交通事故当事人蒋先生交流。当天,蒋先生在山中行驶时遭遇剐蹭,原以为地处偏远要等很久,没想到全程网上处理,15分钟便解决了问题。

今年以来,诸暨交警加快推动交通事故“一类事”改革,成立远程事故

快处中心,对每日所有物损、轻微人伤事故开展远程视频处理;创新警保“定损互信”“互碰自赔”及远程调解等工作模式,中心承担处理的非人伤交通事故数占总量的96%以上。

## “靶向发力” 让主责主业强起来

“有年轻人在东江路‘飙车’!”今年夏季治安打击整治行动期间,诸暨交警部门接到市民举报,立即介入侦查。据查,朱某为寻求刺激,自6月份开始,先后6次召集5名年轻人在市区“飙车”,最高时速150公里/小时。诸暨交警一举将涉案5人抓获,为首3人被治安拘留。

今年,诸暨交警大队成立集中办案队,对酒驾醉驾等刑事案件、“飙车炸街”等群众关切的交通乱象,深入开展系列性案件经营打击,破获东江路小轿车追逐竞速、岭北镇摩托车“跑山”等3个团伙案件,刑事拘留4人,行政处罚9人。

同时,诸暨交警积极推进“减量控

大”工作,严厉查处各类突出交通违法行为。今年前三季度“减量控大”专项行动战果位列绍兴地区第一,实现行政复议案件“零撤变”、行政诉讼案件“零发生”。

## “智慧云窗口” 让警民距离近起来

日前,在北京工作的诸暨市市民蔡先生通过车管所“云窗口”“远程即办”功能,顺利完成机动车登记证书补办业务。

今年以来,诸暨公安持续深化公安政务服务增值化改革,以“智慧云窗口”建设为牵引,推动车管服务从“一窗告知、一窗通办”向“远程即办、就近快办、全域联办”迭代。“我们建立10个‘办不成事’窗口,落实专人值守,统一受理、办理、反馈,持续擦亮‘随时随地办’服务品牌。”诸暨车管所相关负责人介绍。此外,诸暨交警创新服务模式,在午休时段、下班时段开展车管窗口延时服务,帮助群众“办急事、办难事”。

## 在竞赛中学法

近日,长兴职教集团回龙山校区(长兴技师学院)举办了“杜绝违法犯罪”知识竞赛,以赛促学,进一步增强学生法治观念、努力提高学生学习宪法、遵守宪法、维护宪法权威的自觉性。

通讯员 揭鹏程

## 清除“生态杀手”

通讯员 林春明

本报讯 “对‘加拿大一枝黄花’的监管要持续跟踪,同时加强对其他外来入侵物种的监管。”近日,庆元县检察院就外来入侵物种“加拿大一枝黄花”蔓延问题召开公开听证会,参与听证的听证员说。

今年10月,庆元县检察院屏都检察室开展公益诉讼线索初查,在屏都工业园区部分地段发现了“生态杀手”“加拿大一枝黄花”。随后,检察官进行大范围排查,在三公湾公园、庆元大道祝家洋等地也发现“加拿大一枝黄花”的踪影。

检察院经调查评估,决定予以立案,启动诉前审查程序,并向相关部门发出检察建议书,建议切实履行职责,组织牵头清理上述区域内的外来物种,及时控制和消除危害。同时制定防控方案,扩大县域排查范围,筑牢生态安全屏障。

收到检察建议书后,相关部门迅速组织力量全面开展清除行动,共计铲除“加拿大一枝黄花”发生点5处,并加大巡查、宣传力度,做到及时发现及时应对。

近日,庆元县检察院召开公开听证会,就相关部门是否履职到位、检察机关能否作出终结案件决定进行公开评议。听证会后,检察院根据评议结果对该行政公益诉讼案件作出终结案件决定。

## 违规充电被罚

通讯员 潘妍妍

本报讯 近日,长兴消防救援大队在对长兴县某电器公司开展消防监督检查时,发现该企业生产车间内存在电动自行车充电的现象。执法人员立即制止这一行为。经询问,该企业在知晓员工在车间内停放电动自行车并充电的情况下,仍未制止该员工的行为。执法人员当场对企业负责人及电动自行车车主进行法治宣传教育,同时告知该企业的行为违反了《浙江省消防条例》相关规定,责令该企业改正并予以行政处罚。

