



110 警察节特别报道

社区民警的六本工作笔记里记了些啥?



本报记者 陈毅人 通讯员 孟翎云

在很多警察题材的电视剧中,经常可以看到这样的场景:或调查走访中、或研讨案情时,民警都会在笔记本上奋笔疾书。他们究竟在记什么?

一周前,杭州市上城区公安分局四季青派出所社区民警何文君写完了他的第六本工作笔记。从警后,他每年都要满满当当地写上一本。几天前,记者在派出所认真翻阅了这些笔记本,找到了民警藏在字里行间的故事。

何文君身材魁梧挺拔,说起自己的故事却有些腼腆。之所以有记笔记的习惯,是因为他转业前是一名飞行员,每次执行完飞行任务都要写飞行日志,于是把这个习惯带到了公安岗位上,一记就是6年。

何文君的笔记本大概半张A4纸大小,每本300多页,淡黄色封面,上面写着当年年份。翻开本子,里面的字迹工整又好看。

“2019年7月15日上午,对辖区警情高发场所、单位进行走访。”

“下午,处理罗×等人的纠纷。”

……

翻看何文君的笔记本,像是在体验一场“穿越”,跟着一行行文字,能清晰看到何文君6年来每一天的所做所想。在近2000篇笔记中,记者注意到一个有趣现象,每篇日记的开头无一例外都是辖区前一天的“警情数”。

何文君说,他发现了一个有些“玄乎”的规律——这些年来,辖区每天的警情数都差不多,大概40起到50起。如果前一天警情数特别多,那么当天的警情数可能会少一些;如果前一天的少了,那么当天则可能会多一些。“这个时候,我就知道当天得打起十二分精神来。”

翻阅这6本笔记本,记者发现,何文君的笔记越写越长,每一页的字也越来越密。刚开始,何文君只是简单记录当天的

工作安排、会议纪要、案情简介等。后来,他写下了每一起案件的办案心得,其中有自我批评,也有自我表扬。

比如,辖区一家门店装修完毕准备营业时,被业主发现是一家宠物殡葬店。虽然经营户有合法手续,但业主们集体反对,不让营业。为了这事,何文君和同事们前前后后跑了3个多月,事情最终圆满解决。但何文君对自己不太满意,他在笔记中这样写道:“我没有做好对经营户、业主的解释工作,跟各部门的沟通也没到位,导致前期开的两次联调会都以失败告终,这种事以后不能操之过急!”

再比如,在一起夫妻感情纠纷案件中,男方因手持剪刀吓唬女方最终被拘留。男方被释放后,何文君特意多次上门调解,解开了双方的心结。“本来男方被拘留后,这个案件其实就结束办理了。但在我看来,矛盾并没有真正解决,治标不治本。”何文君说,调解过后,双方再也没有因闹矛盾报过警。他把自己的做法写在了笔记上当心得,并在旁边画上了一个小小的拇指。

何文君很喜欢翻看这些案件处理心得。他说这就跟当年翻看飞行日志一样,回头复盘动作要领、飞行路线,不知不觉,技术就一点点提高了。

何文君的笔记记得很细,即便是休息日,他也要单独空出一页,写上“休息”两字。“之前翻看笔记时,发现某天没有记,也不知道是漏了还是在休息,所以后来干脆都写上。”何文君说。

跟辖区的老百姓熟络后,他的笔记本

里多了很多有效情报线索,这些都是社区工作人员、物业工作人员、保安、居民反映过来的。比如,小区里有人散发涉诈小广告,何文君和同事们把人抓了,并处以相应处罚;小区里有电瓶车失窃,何文君和同事们查看监控,把偷车贼和车都找到了……

何文君还会在笔记里做算术题,算一算辖区里的各类警情数和人口数增减、不同案件的占比等情况,“这样就能做到心中有数,方便手里有招。”

今年元旦刚过,何文君的笔记本又换了。他买了一本牛皮封面的笔记本,比A4纸还大,每天记录的内容还是能写满整整一页。不同的是,今年他还用了不同颜色的记号笔来记录不同内容,“方便查找”。

在新一年开篇中,何文君史无前例地没有用“警情数”开头,而是写下了这样一句话——“坚守的每一个点滴都有星辰见证,2025年加油!”

翻看这6本笔记本,何文君这6年的工作内容似乎没有太大变化,警情还是那些警情,辖区也没有翻天覆地的改变。何文君说,这就是他和同事们每天都要面对的“平淡”日常,“哪有那么多轰轰烈烈的事情,老百姓能安安稳稳过好日子,比啥都重要。”

但记者却在这些细细密密的记录中,看见社区民警在基层一线忙碌的身影,看见他们守望平安和谐的姿态,而这,正是他们真实的模样。

更多精彩警察故事
详见3、4、5版

暖心法力量“落户”杭州望江 “法姐姐”守望工作站正式启动



本报记者 徐新怡 通讯员 周国宏

本报讯“今天我们相聚在这里,共同见证一个特别有意义的时刻……”1月9日下午,杭州市上城区望江街道党群服务中心内气氛热烈,“法姐姐”守望工作站在这里正式挂牌启动。

该工作站由望江街道与浙法传媒集团联合打造,是一个专注于为社区居民提供全方位法律服务的平台。“守望”一词,既蕴含“守护望江”之意,又体现面向社区百姓、彼此守望相助的美好愿景。

“法姐姐”公益服务队是以浙法传媒集团的媒体人为核心、整合全省政法资

源组成的公益团队,目前已在“志愿浙江”平台正式注册成立。团队面向青少年、特殊人群等,打造了“益童成长”“益心关爱”等若干个子项目,面向服务对象提供情绪疏导、心理抚慰、行为矫治、普法宣传、矛盾化解等多方面的服务。自2023年成立以来,已先后开展30余场公益活动。

“作为‘法姐姐’公益服务队落地的首个街道,我们要打造出具有望江特色的公益普法品牌。”活动现场,望江街道党工委委员、人武部部长赵磊表示,未来,双方将针对辖区学校学生、新就业群体等不同群体开展丰富多彩的普法活动,为社区注入法治力量,在全街道营造尊法、学法、守法、用法的良好氛围。

揭牌仪式上,6名来自望江街道各个社区的优秀调解员以及辖区律师代表,也加入了“法姐姐”公益服务队,并且佩戴上了团队徽章。

“作为一名律师,日常也会参加一些公益活动。今天能够成为‘法姐姐’公益服务



队的一员,用自己的专业知识服务更多需要帮助的人,是我的荣幸。”浙江问合律师事务所律师刘子旋表示。

活动还特别邀请到全国模范法官、浙江省十佳调解能手朱学军法官进行授课。

朱学军深入剖析实际案例,并分享了调解工作的策略与技巧。

据介绍,2025年的每个月,“法姐姐”守望工作站将在望江街道各个社区、学校、两新组织开展各种形式的公益普法活动。

导读



共护生态之美
浙江法院全链条筑牢生态司法保护屏障

2版

湖州市平安实训基地
政法干警轮训 网格员平安实训
行政执法培训 青少年法治教育
0572-2966726