



警务站里有群留学生志愿者

通讯员 洪珊 本报记者 江胜忠

本报讯 金华市婺城区新狮街道“新丝路”联勤警务站里,活跃着一群特殊的志愿者——来自浙江师范大学的外国留学生。近日,一位来自布隆迪的留学生用流利的中文协助派出所民警办理涉外登记。他自豪地说,这已经是他参与志愿服务的第四个年头,“流程都弄得很清楚了”。一位正在办理返校登记的阿塞拜疆籍留学生说:“志愿者用英语指导我登记,帮助我短短几分钟就办完了全部手续。”

新狮街道高村辖区聚居着大量外籍人员,其中大多数是来浙江师范大学留学的外国学生。外籍人员多,相关事务也多,“新丝路”联勤警务站年均服务涉外人员逾千人次。早在2018年,金华婺城公安新狮派出所便联合浙师大、街道社区创新组建“新丝路”志愿服务队,选聘培养优秀留学生担任调解员、翻译员。到目前,这支队伍

已吸纳来自12个国家的40余名志愿者,累计开展服务600余次,解决涉外问题150余件。

“他们既是服务对象,也是治理力量。”新狮派出所副所长楼国卫介绍,外国留学生志愿者经专业培训后,能精准对接同胞需求。不久前,在一起租房纠纷的调解中,刚果(金)籍志愿者用母语解读中国法律,促成当事双方达成和解。这种“以外调外”模式,将调解成功率提升至92%。

如今,“新丝路”模式已形成可复制经验:以“最多跑一次”为原则,不断优化精简工作流程;分设暖心服务队、青年突击队、外国人老娘舅调解队、境外人员民情民访代办员等多支无国境队伍,提升涉外服务管理现代化治理水平。

“我们还在探索更多的涉外人员管理制度,真正实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的目标。”楼国卫介绍,警务站将持续深化国际化社区治理创新,让更多外国志愿者成为中外文化交流的桥梁。



“孩子王”来了

近日,温州龙湾公安永中派出所党员民警肖颖走进辖区学校,化身“孩子王”,带着孩子们玩转安全教育课堂,从交通标志拼图到安全知识问答,寓教于乐地向孩子们传授安全防范知识。

通讯员 娄景裕 摄



他为外卖骑手打造“第二个家”

宁波社会工作部融媒体中心 马瑞璟
通讯员 陈括

本报讯 3月8日上午,外卖骑手小王结束早高峰配送后,熟门熟路地走进一座灰橘相间的集装箱式服务站,接一杯热水、

加热早餐、给手机充电。这里是慈溪市浒山街道的“甬爱E家·金山站”,“这里就像我们的‘第二个家’”,小王笑着说。

这个站点由慈溪市耕民公益服务中心负责人张欢欢团队运营。从钢铁贸易商人到社会组织负责人,张欢欢将志愿服务从

“业余爱好”变为了“终身事业”。

张欢欢的公益之路始于2010年。一次清晨散步时,他偶然加入志愿者清理公园垃圾活动。看着焕然一新的环境和志愿者们笑脸,他感慨:“对着钢材计算利润有些冷冰冰,弯下腰帮助他人时觉得暖暖的。”这场意外的志愿服务初体验,像一粒火种,点燃了他对人生价值的新思考。此后,他注册成为志愿者,利用业余时间投身公益。2016年,他辞去工作,成立了慈溪市周巷镇首个民间志愿服务组织——耕民公益服务中心。

为解决资金难题,他整合政府补贴、企业捐赠,甚至自掏腰包;为提升专业性,他领导团队设计覆盖困境儿童、青年职工、快递员、环卫工人等群体的“伴你童行·陪你成长”“城市美容师”等五大品牌项目,还多次发起爱心棉鞋支援灾区、夏日送清凉等活动。妻子和孩子也常与他并肩作战,“爸爸用实际行动感染着我”,张欢欢12岁的儿子张嘉航说。

如今,耕民公益服务中心已拥有394名成员,服务超10万人次。

2023年,张欢欢发起“双向奔赴的爱”新业态劳动者服务项目,并开始运营“甬爱E家·金山站”。这座100平方米的站点,是慈溪市“暖新驿站”之一,如今日均服务超200人次。这里不仅配备了空调、饮水机、微波炉等基础设施,还动态增设心理健康咨询、职业技能培训等服务。在站点的心愿墙上,骑手匿名写下困扰,志愿者对接律师、心理咨询师等提供帮助。“我们不仅要解决他们的‘歇脚难’,更要关注他们的‘心头事’。”张欢欢说。享受便利、获得温暖的骑手们,也通过“随手拍”反馈社会治理问题,得到了社区的及时回应。

截至目前,“双向奔赴的爱”累计服务3400余人,项目获得2024年慈溪市志愿服务大赛银奖。张欢欢计划未来引入职业规划、婚恋搭桥等服务,让站点成为新就业群体的“娘家”。



他用“一只手”当上“宁波好人”

宁波社会工作部融媒体中心 马瑞璟
通讯员 赵长风

本报讯 近日,在宁波市奉化区岳林街道金明社区,一位中年男人正低头修理着居民送来的微波炉,只见他左手灵活地拧动螺丝,一番捣鼓后,微波炉又能运转了。围观人群发出阵阵赞叹,原来,这位技艺精湛的维修师傅竟是一位失去右手的残疾人。

他叫刘水平,今年56岁,是奉化区绿叶志愿服务协会的家电维修组组长。13年来,他带领团队穿梭于社区和乡村,免费修理家电超万件,他也因此获评“宁波好人”。

9岁那年,一场意外让刘水平失去了右手。面对命运的骤变,这个山村少年选择用左手重新定义生活。聪明又乐观的他,很快学会了用左手吃饭、洗澡、写字、骑自行车等技能。

对机械的痴迷,成了他人生转折的契

机。20岁那年,他报名参加家电维修培训。起初,老师担心他无法胜任精细工作,但他“缺一只手,就多花十倍心思”,和其他同学一样顺利出师。

掌握维修家电的技能后,刘水平先是回到村里为本村以及周边村民维修家电。成家后,他把家电维修店开到了奉化城区。他的店铺不足10平方米,生意却非常好。“刘师傅修得又好又快,收费还便宜。”居民们都这么说。

“利润薄,但良心不能薄。”刘水平常把这句话挂在嘴边。为精进技术,他专程赴江苏学习液晶屏维修,但是,为了修好一台30年前的老式电视机,他翻遍仓库找到匹配的显像管。渐渐地,他在奉化的家电维修圈出了名。遇到家电坏了,大家都会想着找刘水平修修看。

2012年,刘水平的妻子王开群偶然得知绿叶志愿服务协会急需维修志愿者,便把这个消息带回了家。刘水平当即报名。

协会会长毛祖汉初见这位“独臂侠”时还心存疑虑,但目睹他精湛的技艺和热情的态度后,果断将家电维修组交给他带领。

从此,刘水平的生活进入“双线模式”:平日开店谋生,闲暇带队服务。13年一直走在公益之路上,毛祖汉对刘水平赞不绝口:“不仅技术好,而且人品好,诚恳踏实、乐于奉献。”“这13年来,每个月到社区、村里免费维修家电三四次,遇到活动多的月份,一个月五六次也有的。像三月有‘学雷锋日’,这一个星期来,每天上午都在各个社区维修家电。”刘水平说。如果碰到体弱的老人,拿不动家电,刘水平背起工具包,二话不说就赶到老人家里去维修。

有人问他:“经常关店做公益,不怕影响生意?”“这一路走来,我得到了社会各界的帮助,对此,我很感恩。能用自己所能去回报社会,我很高兴。”刘水平真诚地说,“只要我还有力气,就会把公益事业继续做下去。”

