

# 北京环球影城“卓别林”扮演者被曝骚扰女游客 清除童话世界里的老鼠屎

## 法治时评

本报评论员 胡宗昊

近日,有网友在社交媒体上发文称,在北京环球影城与一名“卓别林”扮演者合影互动时被性骚扰。发帖者表示,“等我意识到发生了什么已经太晚。”随后,多名网友称,有被同一名扮演“卓别林”的外籍演员性骚扰的经历,此事迅速引发关注。目前,北京环球影城回应称,已立即启动内部调查,并第一时间暂停该员工的工作,将根据调查结果严肃处理。

在网友发布的视频中,“卓别林”要求

女游客摆出亲吻自己脸颊的姿势,在女游客假装亲吻时,该男子突然转头与女游客嘴对嘴亲吻。还有照片显示,“卓别林”存在靠在女游客肩膀上,直视女游客胸部等隐私部位的行为,令人不适。

北京环球影城主题乐园自2021年正式开园,凭借哈利·波特的魔法世界、变形金刚基地等丰富的主题景区,各样的娱乐设施,吸引了无数游客。为了让游客得以更加沉浸式体验游玩项目,主题乐园内有大量由真人扮演的卡通角色,增加游客的体验感与互动性,此前火爆的“霸天虎”便是其中之一。

真人演员的加入,使得游玩体验更加沉浸,但或许就是这样的沉浸式互动,给了某些心怀鬼胎的真人演员“夹带私货”的机

会。互动时,拍照的姿势大多由真人演员进行引导,拍摄时间通常较短,在很多人没反应过来时,骚扰行为就已经发生。而在这样的沉浸式角色互动中,也更容易让人将这种冒犯的行为进行合理化,以为是园区所涉及的情节,甚至怀疑自己是否“小题大做”,直到有其他人站出来一同发声,才意识到事情的严重性。

值得注意的是,据多名网友表示,在北京环球影城内,“卓别林”的扮演者不止一名,在与其他“卓别林”合照时,并未发生类似肢体越界的情况,因此可以证实,这样的骚扰行为并不在表演和互动的范畴当中,而是个人的所作所为。性骚扰属于违法行为,只要受害者联合起来报警,让警方介入调查,就一定能让骚扰者承担相应的法律

责任。

娱乐搞笑也应该有合理的边界,如果仅依赖角色扮演者的自我道德约束,而缺乏系统的行为规范与监督机制,难免存在扮演者“夹带私货”的骚扰行为,园方可通过制定规则,细化肢体接触方式、对话距离等边界进行规范;此外,可建立游客即时评价系统与匿名举报通道,将监督权赋予体验者。

披着童话的外衣,将性骚扰合理化,既可耻,又令人气愤。角色扮演不该成为失范行为的保护色,童话世界中同样需要更为坚实的制度支撑,只有这样,主题乐园才能真正成为安全与梦幻并存的心灵栖息地。如果不加约束任其肆意妄为,即便披着“卓别林”的外衣,也只会成为童话世界里的一颗老鼠屎。

## 实体店留客重在“悦人”

刘硕

数据显示,我国网络购物用户规模已超过9亿人,其中90后、00后是数字消费主力军。但《人民日报》记者走访发现,青年人喜欢线上消费与热衷逛店并不矛盾,不少实体店都在主动拥抱青年人。

自线上购物问世以来,公众的消费习惯发生了翻天覆地的变化。“亲亲有什么可以帮您”取代了“您好欢迎光临”的问候;购物网站的推荐页盖过了“走过路过不要错过”的吆喝……不过,这并不意味着实体店已成为“过去”。

与线上购物相比,独特的社交功能是实体店的优势所在。相较于“弱连接”的数字化社交,与三五好友相邀,“一路逛吃一路聊”的面对面互动,仍是大量年轻人钟爱的消遣方式。与此同时,实体店的“可试”“可感”同样直击部分人的消费痛点。可以说,消费者对实体店的期待,已不只是简单的物质消费,而是增加了文化、情绪等附加功能,这也意味着实体店的重心必须从“易物”向“悦人”转变。

面向未来,实体店若想成功“留客”,还绕不开“人”这一核心关键词。转变经营理念。比如,将经营重点从“交易环节”转向“体验中心”,为消费者提供沉浸式服务;推出“宠物友好”特色服务;等等。当前,部分实体店主将“陪聊”作为主要消费卖点——买不买东西无所谓,来了就是朋友,闲了就来逛逛。这种社交+消费的模式,积极回应了年轻群体重视消费体验、热衷情绪价值的消费诉求,不失为有益尝试。

创新跨界联动。地下老商场“爆改”二次元聚集地,动漫星城写下了“本土秋叶原”的“逆袭”;“火锅+茶憩+欢唱”,进一步丰富了顾客消费体验;窗明几净的菜市场,成为聚拢都市烟火气的新晋打卡点……诸多跨界案例的成功再次印证了,只有夕阳的企业,没有夕阳的行业。接下来,实体店还当锚定青年人的社交需要、体验需要、精神文化需要,敢想敢干敢创新,用更多消费场景,把人气聚起来,让商机旺起来。

## 依法严打

记者近日从公安部获悉,为全力保障春耕备耕和全年粮食生产,按照2025年春耕备耕农资打假工作统一安排,公安部部署各级公安机关环食药侦部门依法严厉打击制售假劣农资犯罪,坚决维护农业生产秩序和广大农民群众合法权益。

新华社 王鹏



## 从垃圾袋看产业创新

尹双红

前几天,在家里打扫卫生,换垃圾袋时,不小心将一个新袋子撕破了。想着多买点备用,便打开购物软件一搜,商品描述里的关键词引起我的注意:“免撕”“可抽取”“一拉即收”“不脏手”……一个个卖点,精准匹配我的需求。

如此细分的需求都有厂商注意到并加以解决,惊讶之余,也引发思考,新的市场不正是这样开辟出来的吗?

随着时代发展,市场需求总会发生变化。不过,原来的需求并不是消失了,而是升级了。当现有的产品与升级的需求不相匹配,是推陈出新,还是因循守旧?想要迎头赶上,又该何处用力?

在消费需求日益多样化、个性化的当下,“一招鲜”往往很难“吃遍天”。

就在不久前,大容量的“吨吨桶”还备受消费者欢迎,但近来,“越来越小”成为保温杯的新趋势。“迷你杯”“玲珑杯”“口袋杯”……这些体积小、重量轻、易携带的产品,满足了消费者通勤、出差、健身等不同场景的需求,销量颇为可观。

由此而言,细分的场景、多元的需求,是挑战也是机遇。主动应变,敏锐捕捉市场新动向并顺势调整,以新产品满足新需求,才能在激烈的市场竞争中抢占先机。

打开新的市场蓝海,既要在产品创新上寻思路,也要向技术创新要动力。

垃圾袋从“点断式”变为“抽取

式”,技术的突破,让浙江义乌市欧凯斯日用品有限公司不仅实现从濒临破产到业绩翻数倍的蝶变,还打开了海外市场。

液体粉笔的研发让师生免受粉尘之扰,如今湖北应城市黄滩镇刘坑村粉笔年销售额超过1亿元,村民眼中的夕阳产业焕发新生。

实践证明,深耕技术创新,用好技术赋能,不仅能提高生产效率、降低成本,还能提高产品品质和性能,打造差异化竞争优势。

播撒创新的种子很关键,保持静候其破土生长的耐心和定力同样重要。

一根小小的吸管,藏着一家企业的成功密码。在塑料污染治理愈发受到重视的今天,专注吸管制造的浙江义乌市双童日用品有限公司却逐步做大做强。其中关键就在于创新。早在2005年,企业就开始研发可降解吸管。200项专利,吸管的专利数量占全球2/3……正是持续的创新,让其产品占据了3/4的国内市场份额、超30%的全球市场份额。

从0到1不容易,手撕钢的背后是长期攻关,平均每两天就会遭遇一次失败;从1到100也并不轻松,北京冬奥会的防寒“神器”——仿鹅绒结构高保暖絮片,经历了几百次试验才实现量产。

对于企业而言,转型发展的道路

绝非坦途,创新也不是轻而易举就能成功的。选对方向就扎扎实实、埋头苦干、攻坚克难,方能有所突破、赢得回报。

垃圾袋的“创新故事”还启示我们,传统产业并不一定就是夕阳产业、落后产业。向“新”求进,加快向高端化、智能化、绿色化转型升级,传统产业也能突破瓶颈、发展新质生产力,开辟发展新赛道、培育竞争新优势。

变则通,新则进。把力气用到正确的地方,在以科技创新引领产业创新方面下更大功夫,加快转型升级步伐,才能铸就“风雨不动安如山”的底气和实力。这也正是赢得市场、赢得优势、赢得未来的关键一招。

### 嘉兴市秀洲区人力资源和社会保障局劳动保障监察行政处罚决定书

秀洲人社监罚决字[2025]1号

被告知当事人:徐建伟  
身份证号码:330402197803163616

经调查和审理,被行政处罚当事人存在以下劳动保障违法行为:

2024年12月29日,秀洲区人力资源和社会保障局接到费求军现场投诉,反映装修老板徐建伟在秀洲区洪合镇“二两椒火锅店”装修工程拖欠其水电工资11300元。随即区人社局依法予以立案,并展开调查。

2024年12月30日,徐建伟赴我局接受调查,经调查认定其存在未支付秀洲区洪合镇“二两椒火锅店”装修工程地水电工费求军工资11300元的违法行为。我局向其下达了《劳动保障监察限期改正指令书》(秀洲人社监令字[2024]第129号),责令其在2025年1月3日前对上述违法行为进行改正。但其并未在限期内按人力资源和社会保障部门的要求支付费求军水电工资11300元并书面报送改正情况和相关凭证。

被行政处罚当事人的行为已违反了国务院《劳动保障监察条例》第三十条第一款第(三)项之规定,现依据国务院《劳动保障监察条例》第三十条第一款的规定,决定给予下列行政处罚:罚款人民币壹万圆整。  
上述罚款,当事人应当自收到本处罚决定书之日起15

日内,到农行嘉兴秀洲支行营业部(户名:嘉兴市秀洲区非税收入服务中心征收专户,账号:19320101040072521)缴纳。

自发出本公告之日起,经过三十日,即视为送达。本行政处罚决定书自送达之日起生效。如不服本行政处罚决定,可在收到本行政处罚决定书之日起六十日内向嘉兴市秀洲区人民政府申请行政复议,或者自收到本行政处罚决定书之日起六个月内向秀洲区人民法院起诉,但不得自行停止执行本行政处罚决定。期满不申请行政复议或不提起行政诉讼又不履行本行政处罚决定的,本机关将依法申请人民法院强制执行。



缴款单号:33000001725051624909

缴款方式:1.通过浙里办扫描上方二维码缴款

2.登录浙江政务服务网统一公共支付平台<https://pay.zjzfw.gov.cn>输入缴款单号进行缴款。

3.携带《行政处罚决定书》至指定银行柜台办理缴款,银行柜台工作人员登录浙江政务服务网统一公共支付平台,输入缴款单号办理缴款。

嘉兴市秀洲区人力资源和社会保障局 2025年3月21日

### 遗失公告

建德市检察事务中心遗失银行开户许可证,核准号:J3310055854701,声明作废。

建德市检察事务中心 2025年3月21日