

# 十年深耕,“晓声音”赋能教育改造路

本报记者 俞可微



“在新生之前,我想和大家分享我的改造故事,更想和‘晓声音’的各位警官说一声谢谢!”日前,浙江省第五监狱“晓声音”特别录制了一段访谈节目,即将新生的李华(化名),诉说了自己18年的改造历程。节目播出后,引发不少罪犯的共鸣,谈感想、写体会,积极改造的氛围格外热烈。

“晓声音”是省第五监狱创建的教育改造品牌。2014年,监狱女民警余晓开播了一档狱内电视访谈节目,开辟监狱教育改造新路径。10余年来,依托监狱电视台、广播台、教育专网等媒介,形成集“信箱”“访谈”“工作室”等主要内容为一体的“晓声音”品牌。

监狱系统“修心教育”工作先进集体、矛盾化解专家工作室……各项荣誉的背后,是“晓声音”聚焦化解罪犯矛盾,领航修心方向的生动实践。

## 树典型 传递改造力量

李华是“晓声音”访谈节目中的罪犯改造典型。在李华的讲述中,18年的努力改造,离不开母亲的守候,更离不开监狱民警的管教和帮扶。

2005年,李华投入省第五监狱服刑,原本幸福的家庭也因此支离破碎。初入狱的李华在民警的教育转化下,逐步走出认知误区,认罪悔罪、积极改造。然而,因减刑假释相关政策的不断调整,李华的改造计划受到了较大影响,改造泄了气不说,他还不时散布消极言论。“晓声音”民警了解到相关情况后,及时制定针对性谈话方案,解读政策,又以其母亲的劝解为抓手,让李华重拾改造信心。

等待儿子出狱的母亲,只身来浙江,每天工作十几小时,凭借良好心态与周围居民逐渐亲近。努力改造的儿子,不断增强认罪意识,积极参与监狱各类助力改造的活动……广播里李华的故事娓娓道来,触动了现场的每一名罪犯。

“只有走进罪犯的内心,才能使教育内容得到罪犯的认可和接受。”民警余晓表示,这是“晓声音”访谈节目成立的初衷。自开播以来,已访谈75期87人次;解读政策39场,宣讲事迹5场,解决诉求2420个,化解矛盾1403个。

## 化矛盾 踏实罪犯改造

为了妥善化解罪犯矛盾,监狱还成立“晓声音”工作室,形成犯情收集、分析研判、问题处置等环环相扣、无缝衔接的工作机制。

罪犯郑某的爷爷是烈士,大伯是战斗英雄,而自己却因犯罪入狱。“为家族抹黑”和“无法照顾孩子”的心理负担,让郑某多次流露出轻生的念头。

“晓声音”工作室为此专门成立攻坚团队,邀请专家多次会商,深入分析情况,精准找到问题关键。一方面,团队成员帮助郑某学习文化知识,鼓励他用文字书写体会与感悟;另一方面,民警积极联系郑某家人,讲述郑某犯罪后对家人的愧疚。在一次视频会见中,当郑某看着对面的家人泪流满面时,家人也被他的真诚打动。

如今,郑某的改造状态越来越积极,还成为了分监区的报道员,3大本厚厚的报道笔记,记录了他的改造心路历程。

据悉,自“晓声音”工作室成立以来,共开展疑难个案咨询2000余人次,干预重大心理危机近300人次,组织心理团辅500余场,消除矛盾1200余人次,处理心理诉求2000余个。此外,监狱还在各分监区设立“晓声音”信箱,鼓励罪犯把日常改造生活中遇到的疑惑疑虑、困难问题、合理诉求等以写信的形式投入信箱。自信箱开设以来,共收到罪犯信件1000余封,包含政策困惑、生活诉求、日常管理问题等内容,收到感谢信196件。

## 携手爱 搭起连心桥梁

“爸爸,警察叔叔阿姨来看我了!给我带了很多学习用品,还和我说了很多关于你的事,我会好好学习,我们一起加油!”13岁的女儿在视频里兴奋的话语,让罪犯冯某眼眶泛红——这是他第一次见到寡言内向的女儿如此开心。

冯某人狱时,女儿还不满一周岁,妻子丢下家人音信全无。父母为帮其抚养年幼的女儿,一直在安徽宿州、温州两地奔波打工。随着女儿一天天长大,父母一天天变老,冯某对女儿的思念和对父母的愧疚与日俱增,改造状态也日益消极。

恰逢监狱开展“心手相连·大爱无疆”活动。“晓声音”工作室专程赶赴温州,带着冯某的心愿,看望他的父母和女儿。一段精心拍摄制作的冯某改造视频,让两位年过花甲的老人潸然泪下,也让自卑敏感的孩子敞开心扉。民警向他们详细介绍冯某的改造情况,讲解监狱的管理规定,并为冯某女儿送去书籍、文具、书包等学习用品。

此外,“晓声音”还与北京“太阳村”等社会慈善组织携手,开展帮助解决罪犯子女就学的“护苗”行动,先后帮助多名罪犯与北京“太阳村”国际儿童救助中心签订代养代教协议,为双囚家庭的未成年子女提供生活、学习保障。

10年来,“晓声音”不断发展,逐渐形成多元互动、矛盾化解、监地协作以及现代多媒体与传统教育手段相结合的监狱治理体系,有效提升了监狱治理能力与水平。

## 古韵新治促平安

通讯员 张煜

本报讯 近年来,针对辖区古建筑密集、街巷错综复杂、文旅产业快速发展的治理新挑战,嵊州市公安局崇仁派出所创新推行“台门警务”模式。

今年初,裘大伯与邻居因琐事产生纠纷,民警王志来将双方请进台门警务室,在茶香氤氲中释法说理,半小时便促成两家人握手言和。据悉,该所组建的台门议事会已吸纳200余名网格员参与,“有理台门评”成为化解矛盾的特色品牌。在守护古建筑群安全方面,副所长孟成栋带队穿梭于迷宫般的街巷,每日检查台门老宅木质结构。该所还创新“电动车巡+步巡+视频巡”立体巡防模式,对重点文物实施24小时守护,实现古建筑零火情、文物零失窃。

如今古镇巷道间,身背急救包的巡防民警穿梭于台门院落,老宅墙角的灭火器贴着“上月已检”标签,新铺的青石路面清晰标注着消防通道标识——这座活态历史博物馆,正演绎着传统治理智慧与现代警务创新的融合实践。

## 速破小案护民生

通讯员 陈晓燕

本报讯 近日,申先生停好车忘记上锁,隔天发现车内现金及数条香烟被盗,立即报警。温岭市公安局牧屿警务区接到报警后,迅速展开侦查,于当日抓获嫌疑人。

近年来,牧屿警务区建立“快速响应、快速研判、快速侦办”机制,依托综合指挥室落实每案必盯,分析发案情况;结合辖区社会面风险点,对高发警情、重点区域发出预警,适时调整巡防力量;在打击犯罪的同时,注重源头治理,通过线上线下宣防,提高群众的防范意识和能力。1月以来,牧屿警务区小案快侦率达56.1%。

## 司法监督零距离

近日,100多位县人大代表应邀走进常山县人民检察院,实地参观办案区、“快检实验室”,聆听典型案例介绍。

近年来,常山检察院通过快速检测技术,办理生态环境、食品药品等领域案件20余件,实现“线索发现—证据固定—监督整改”全链条提速。此次活动是该院自觉主动接受监督、加强与人大代表沟通联系的重要举措。

通讯员 吴抗抗



## 假冒伪劣严打击

近日,杭州市临平区消防救援大队联合区市场监管局,开展消防产品专项检查行动。执法人员全面检查各单位消火栓、灭火器、应急照明灯、疏散指示标志、防火门等产品,查验是否符合市场准入、技术标准等,要求各单位负责人杜绝使用假冒伪劣消防产品。

通讯员 曹炜萍

