

# 如何守护“指尖上的美丽”?

新华社 赵丹丹 黄凯莹

从“过年三件套”到敖闰的“裂空爪”,从“法式甲”到“中式风”,从刷油涂胶到可穿戴……美甲已成为不少消费者展示自我、表达个性的“新刚需”。

然而,美甲变毁甲等糟心事不时发生,一些爱美人士不仅丢了“指尖美丽”,还搭上了指甲的健康。

如何守护“指尖上的美丽”?“新华视点”记者进行了调查采访。



新华社 朱慧卿 作

## 美丽背后潜藏风险

前不久,广西南宁市民周小怡发现,刚做两天的美甲“发霉”了——透过厚厚的淡粉色延长甲片,可以清晰看到指甲上长出黝黑的霉菌。就医后医生告诉她,这是因为甲片与指甲贴合不紧,水分进入缝隙滋生了霉菌。

在一些医院皮肤科,类似的患者并不鲜见。“我们科每天开设七八个门诊诊室,每个诊室日均至少有一两个患者因为美甲出现问题。”吉林大学第二医院皮肤科主治医师单百卉说,她遇到过指甲变绿的、变灰的、发炎的、分层的,甚至还有指甲整个掀翻的,“还有不少青少年患者”。

记者在小红书等社交平台上搜索发现,“美甲变毁甲”“美甲后出现问题”等话题浏览量超千万次,上万人参与讨论。除了指甲发霉、变绿,指甲红肿、变脆、泛血丝等也是常见的讨论问题。

记者调查发现,美甲变毁甲等问题的背后,是美甲越来越受到消费者青睐,近些年美甲相关企业大量出现,鱼龙混杂。

据中研普华产业研究院发布的《2024-2029年中国美甲行业市场投资策略及前景预测研究报告》,中国美甲市场规模将以年均复合增长率15%持续扩张,预计2029年市场规模突破3000亿元。“企查查”数据显示,中国美甲相关企业目前超过220万家,约三分之一成立于近三年。

业内人士透露,美甲市场火热,但行业门槛较低,一些“美甲工作室”没有经营许可,藏身于居民楼间,甚至一个人、一个筐就能上门服务。

有些不良商家凭借低价抢占市场,使用劣质材料,卫生环境较差,造成潜在风险。“美甲的风险包括指甲损伤、甲分离、甲沟炎、皮肤刺激,以及细菌、真菌或病毒感染等,长期频繁接触质量欠佳的指甲油、指甲胶,还会增加患癌风险。”广西医科大学第一附属医院皮肤性病科副主任医师张馨予说。

## 记者体验揭秘:问题到底出在哪?

近期,记者在多地实地探访发现,不少美甲店的产品设备、卫生环境、操作流程等隐患重重。

记者在一家美甲店看到,各式甲油胶琳琅满目。美甲师表示,这些甲油胶都是厂家直供,市场上买不到。记者提出想要看一下产品合格证,美甲师说,产品是老板拿来的,“我们只负责用,不知道合格证在哪里”。

前不久,上海市消保委对43款美甲产品进行测评,结果显示,有几款油性指甲油和甲油胶中测出了一定含量的甲苯、乙苯等挥发性有机物;含闪粉和亮片的指甲油被检出多种重金属元素,深红色指甲油中铬或镍的检出浓度较高。

上海市消保委也对美甲灯进行了实验室检测,结果显示,检测的20款常见美甲灯都不符合国家电气安全标准。更为严重的是,20款美甲灯均存在紫外光源安全风险,其中18款工作时的紫外光源对皮肤、眼睛的危险级别达到高危风险级别。

商务部2007年发布的美容美发行业经营管理技术规范要求,美甲服务应

备有皮肤病顾客的专用工具箱,美甲工具应采用紫外线消毒,做到一客一消毒,或使用一次性用品。

然而,记者实地探访多家美甲店发现,不论是繁华商圈高大上的独立门店,还是农贸市场内的美甲作坊,美甲用品混用现象都较为普遍。

记者周末到店体验时看到,繁忙时段,多名美甲师混用美甲工具,“你剪完我用,你磨完我磨”,最多用湿巾擦一下,鲜有消毒工序。当记者询问这些工具是否需要“一客一消”时,一名美甲师说:“请您放心,闭店之后我们都会认真消毒的。”

“如果操作过程中没有经过严格的消毒,那细菌、病毒、真菌就会通过器械传播到其他人的身上去;尤其是如果修剪过程中破皮了、出血了,交叉感染隐患就更大。”张馨予说。

记者在多家美甲店体验时发现,有的美甲师去死皮、打磨指甲手法粗暴。在一家美甲店,美甲师一轮操作下来,记者的指甲仿佛“脱了一层皮”,有几处在修剪死皮后出血,还隐隐作痛。

长春市中心医院皮肤科主治医师王淑晶表示,死皮能起到保护软甲的作用,不建议过度修剪。打磨时磨掉的是指甲的角质层,即指甲的物理屏障,过度打磨容易引发创伤性甲剥离等多种甲病。

## 健康与美丽能否兼得?

美甲行业快速发展、消费群体日益扩大,如何守护“指尖上的美丽”?

记者调查发现,现实中,不少美甲店经营不规范,一旦出现美甲问题纠纷,消费者往往维权困难。“美甲师不承

认是她们操作不当,反而说是我自己损坏了甲片,只承诺等我指甲好了再免费给我做一次。”周小怡无奈地说。

广西消费者权益保护委员会秘书长唐楚尧建议,有关部门出台强制性标准和规范,加强监管,指导行业协会对美甲商家定期评星评级,为消费者选择美甲服务提供有效参考;同时加大从业人员的培训力度,推动行业自律,促进美甲行业健康发展。

多位医生建议,加强健康科普宣传,引导消费者树立健康美甲、理性美甲的观念。单百卉等医生提示,每次美甲至少应间隔一个月至一个半月,给指甲充分的休息时间;一旦发现指甲出现变色等异常情况应及时就医,千万不能为了一时的美丽影响身体健康。

“随着健康美甲需求的不断增长,只有更安全、更卫生、更规范的美甲服务,才能赢得消费者的信赖和口碑。”广西美甲标准专业委员会副会长黄谢丹说。

# 扫码领“五险一金补贴”? 提示社保“异常”速办? 假的!

新华社 姜琳

近日,有部分群众反映收到了领取“五险一金补贴”的通知。对此,人力资源和社会保障部表示,从未面向普通群众发放过所谓的“五险一金补贴”,所谓通知为不实信息且涉嫌诈骗,千万别信!

通知声称,按照人社部相关规定,凡入职满一个月,并按照国家规定正常缴纳五险一金的员工,均有资格申请“五险一金补贴”,请务必在规定时间内完成信息认证及补齐工作,逾期未办理者将无法享受补贴。

扫描通知下方的二维码,会跳转到“财政部网站”,并需要输入本人姓名、身份证号码等,接下来还要填写银行卡号码、验证码等。

注意了,这个网站是假冒的!千万别

信,也千万别填,这是骗局的常见套路。一旦提交信息,补贴领不到,卡里的钱还会被盗。

人社部门表示,这类诈骗往往利用非法途径,获取群众的手机号、微信号或邮箱账号等,然后发送虚假信息,诱导群众扫描二维码或点击链接,进入虚假“官方”小程序或网站,并填写身份证、银行卡、验证码等个人信息,以达到骗取钱财的目的。

除了“五险一金补贴”“社保补贴”,这两年还出现过“经济复苏津贴”“个人劳动补贴”等各种骗局。为了以假乱真,行骗者会伪造部委或地方有关部门网站并设置飘窗,让大家点击进入填写个人信息。还有的骗子以公司人事部门为名,向员工发送补贴领取邮件,并附上自助办理的二维码。

要注意,真正由人社部门发布的通知,不会让参保人提供银行卡、密码、手机验证码等个人信息。遇到类似情况,一定得多个心眼,千万不能大意。

还有一类提示社保卡状态“异常”、引导线上速办的骗局,也需高度警惕。

随着数字技术的广泛应用,大家办业务、享服务越来越高效便捷,打开手机就能轻松搞定。不过,骗子也盯上了“机会”,制造各种骗局。

一些群众收到短信称:“你的社保已出现异常,为避免无法使用,收到通知后请即刻登录XXX网站办理登记认证。”如果点击链接,就会出现“人社部网站”,弹出“全国电子社保系统升级,需办理新版电子社保”的提示。

有些信息专门针对老年人,声称“退休人员不赶紧认证就要停发养老金”。

这其实都是骗子的圈套。只要点击链接,就会跳转到虚假网站,诱骗办理人填写个人信息。

切记不要随便点击不明链接或拨打不明电话,切勿随意在陌生网站上填写个人信息,更不能按其提示进行转账汇款等操作,防止造成财产损失。

人社部门提示,关于社保补贴、待遇领取、养老金资格认证等任何问题,都可以向当地社会保险经办机构确认,或拨打12333热线咨询。

如不慎遭遇网络诈骗,要保存好聊天记录、交易记录等相关证据材料,立即拨打110报警求助。