



## “你在他乡打拼，我在家乡挺你” “莲都超人”身后，有法治之力织牢乡情纽带

本报记者 肖春霞 通讯员 林琳 叶丹青

本报讯 签订合伙协议有哪些注意事项？如何有效应对“职业打假”？……日前，在丽水市莲都区召开的“莲都山超”产业生态赋能大会专门安排律师围绕《超市产业风控法务指引》，就超市经营过程中常见的问题一一作出法律解读。

丽水是著名的“中国超市创业之乡”，“莲都超人”是外出创富的主力军。从二十世纪八十年代开始，敢闯敢拼的莲都人走出大山、抱团掘金，如今已将超市开到全国23个省（市），莲都籍在外经营超市人员已近6万人，开设大小商超门店约2万家，年营业额超千亿元。然而，在产业蓬勃发展的同时，不少中小型超市因合规意识匮乏，难以全面掌握法律法规等强制性要求而影

响正常经营，尤其在合同管理、职业打假、知识产权等方面存在合规管理漏洞和法律风险，亟需被引导依法合规经营、提升综合竞争力。

去年，丽水市司法局、莲都区司法局等部门联合编制出台了全省首部《超市产业风控法务指引》，梳理出五大方面23个高频风险点。“从申办、经营到闭店，每条风险点都配有防范举措和典型案例，就像教科书一样通俗易懂，我每天没事就翻着学习。”正在四川成都选址想开新门店的莲都籍王某说。

“‘职业打假’也是困扰我们的主要问题。我们欢迎正常的消费监督，但是他们大多数并非真的打击假货，而是知假买假，还故意制造可以索赔的条件。以前我不知如何应对，现在法务指引为我们详细列举

应对步骤，安心多了。”欧凯购物中心负责人陈豪说。

此外，考虑到在外地开超市维权成本高、风险防控体系薄弱等痛点问题，莲都区畅通跨部门、跨地域协同联动机制，甄选“5名专家学者+3名律师+9个部门业务骨干”组成风控法务服务团，打造“助企精品课”5部，汇编6类示范性合同文本，并在“超人之家”和周坦村超市文化馆配套设立风控法务服务中心、服务点，不定期开展专题服务活动。

去年3月，因隔壁纸箱打包厂突发火灾，莲都籍李建斌夫妇在成都开了10多年的超市惨遭牵连，被烧个精光。李建斌夫妇在“莲都超市产业提能升级赋能群”里发出求助信息。看到信息后，莲都区司法局、区超市办和莲都农商行迅速响应，组建跨界

“远亲团”千里驰援，赶往成都，为他们提供了针对性建议与后续法律服务方案。在“远亲团”的协调沟通下，经调解最终约定纸箱打包厂一次性赔偿超市54万元。莲都农商行现场为受灾超市授信200万元，有效缓解了超市在灾后恢复经营阶段的资金压力。

今年，莲都区司法局还开通域外服务热线，嵌入覆盖7省12地的服务网络，为“超人”们提供政策辅导、跨省维权、法治体检、诉求响应等“一站式”服务，依托风控法务服务团协调解决合同纠纷、职业打假等法律问题300余个，助力5000家门店降本增效3%以上。

“你在他乡打拼，我在家乡挺你”，莲都区司法局持续推进超市产业发展法治风险防范体系建设，以法治之力织牢乡情纽带，助力“地瓜经济”的藤蔓向四面八方延伸。

### 车行花廊

4月16日，杭州高架上的“空中花廊”月季已陆续绽放，机场公路永晖路段两侧早花月季品种“西子烟雨”花团锦簇，车辆行驶其中，邂逅这份春日的独特浪漫。

魏志阳 摄



## “调小青”为何行？一站式解纷绘新景



杭州政法融媒体中心 邓新圣 通讯员 童玲

近日，杭州市上城区综治中心“调小青”工作室快速化解了一起校园纠纷，获学生家长致谢。两名中学生因琐事发生肢体冲突，导致一名学生脸部受伤住院。获知情况后，“调小青”工作室迅速组织青年律师、心理老师等组成调解团队介入，引导当事双方从孩子成长角度理性处理纠纷。此次纠纷的高效化解，是上城区深化“枫桥经验”创新实践的生动体现。

上城区以区综治中心为枢纽、街道综治中心为纽带，串起网格、警务力量、志愿服务等多元主体，积极构建党政主导、公安主推、单位主体靠前的“一呼百应”社会共

治体系，创新探索“单元自治+区域共治”“内部自转+协同公转”模式，动员人人参与平安创建，蹚出基层善治新路径。

走进上城区综治中心，正对面就是“一窗受理”引导台。为了给群众提供便捷、高效的公共服务，上城区聚焦“功能更集成、路径更合理、机制更顺畅、品牌更突出”工作目标，深度融合诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、行政争议调解中心、人民信访接待中心，协调9个常驻部门、8个轮驻单位进驻，引进调解类社会组织4个，设置28个服务窗口、7类调解功能室、8个共享调解空间、1个指挥调度中心，按照“调解优先、分层递进、司法兜底”的多元化解逻辑，搭建“一站式”治理服务矩阵，形成前后台呼应、上下衔接的运行模式。

其中“调小青”工作室，还给年轻人提供“畅所欲言”平台。“调小青”负责人王超锋介绍：“通过现场交流、疏导情绪，引导青少年形成正确的价值观，降低戾气、增进社会理

解，是我们开展‘调小青’工作的初心。”

另外，综治中心建设青年调解力量培训实践基地，全年培训青年调解力量不少于100人次，开展“导师带徒”活动不少于20场次，有效破解了基层调解力量断层难题。

“过去，群众遇到劳动争议、婚恋纠纷、分家析产纠纷等，跨部门、跨行业专业性极强；如今，我们不仅打造了‘尚家和’婚姻家庭纠纷调解工作室、‘金牌和事佬’工作室、‘军地共享法庭’等，还引入律师调解工作室和民非调解组织等社会专业力量参与纠纷化解。”上城区委政法委相关负责人介绍说。

对于一时难以解决的堵点、难点，综治中心依托“双月案例分析会”“季度经验交流会”等模式，将复杂的问题、尚未协同顺畅的工作方式进行深度解剖，邀请专业领域人员提供意见建议，研究形成矛盾纠纷类型化处置的相关规程，从解决“一件事”到解决“一类事”。

同时，综治中心突破场地管理局限，拓

展区域共治格局，组建“快速响应工作专班”，有机融入“一呼百应”社会共治单元，整合保安、物业、志愿者等共治队伍，实现综治中心与全区“一呼百应”社会共治体系有效衔接，形成点面结合、多方联动的互动体系。

数据显示，2024年以来，综治中心共接待群众3.57万人次，受理纠纷案件2.68万件，结案率达91.28%。

