



长三角法治媒体看长江(江苏·南通段)采访活动

编者按

春至南通,江海潮涌。3月26日下午,“江风海韵 万事好通”长三角法治媒体看长江(江苏·南通段)采访活动正式启动。沪苏浙皖三省一市法治报携手华东政法大学韬奋新闻传播学院,共同走进南通,探访平安法治建设情况,深入了解政法工作基层实践。

南通滨江临海,是全国首批对外开放沿海港口城市,处于共建“一带一路”和长三角一体化发展、长江经济带发展等国家重大发展战略交汇点。2024年,南通实现地区生产总值1.24万亿元,增速列9个长三角万亿城市第1位。经济社会的持续健康发展,离不开坚强的政法保障。

3月26日至28日,采访团一行深入南通市市域社会治理现代化指挥中心、南通市中级人民法院、如皋市综治中心、启东市海螺法治驿站、全国法治人物倪伯苍工作室、长航公安局南通分局等基层一线,通过“全媒体+全平台”,唱响南通政法好声音,书写法治长江的南通篇章。

本报记者 朱蓓蓓 见习记者 孔珂依



数绘江海 智治潮生

南通市市域指挥中心以数据之笔绘法治新图景

近年来,南通市以“全国市域社会治理现代化试点城市”建设为契机,依托市域社会治理现代化指挥中心(以下简称“市域指挥中心”),构建起“大数据+指挥中心+综合执法队伍”治理新模式,通过数字化、智能化手段,打造法治与科技深度融合的治理新范式,着力破解社会治理难题。

创新治理模式 从“单兵作战”到“全域联动”

自2020年以来,市域指挥中心以“一屏观全域、一网管全城”为抓手,整合公安、城管、应急管理等148个成员单位数据资源,搭建起覆盖市、县、镇三级的智慧治理平台,借助数据赋能与智能分析,实现风险预警、事件处置、民生服务的全流程监管。

面对警单、工单流转不畅难题,南通形成市、县两级平台技术标准体系,通过升级改造110、12345等现有平台,建立警单工单在线交互通道,实现双向派单、跟踪督办、反馈回访、智能监管等全流程闭环运行。去年,南通110与12345双向联动工作高分通过省级验收,经验做法入选国务院办公厅政务信息交流案例。

法治赋能实践 从“事后处置”到“源头防控”

通过数据赋能,南通市建立全景、跨域、实时、立体的市域治理监测体系,打造多个创新应用场景,推动市域治理从“堵漏洞”向“察风险”转变。在保障农民工工资支付这一重点工作中,市域指挥中心联合多部门,以全市在建工程项目为监管对象,搭建“农民工工资保证金预警”“未按规定拨付人工费预警”“未按规定设立或使用农民工工资

账户预警”三个预警模型,做好源头预防,目前已督促313家企业办理农民工工资保证金8242.54万元、445家企业拨付农民工费用2.08亿元、580家企业使用农民工工资专户发放工资1.49亿元。

此外,市域指挥中心会同相关部门打造群租房智慧管控、“三合一”场所消防安全等一批创新应用,强化数据、案例分析并形成专题分析研判报告,辅助党委、政府、部门的服务监管决策。

民生服务升级 从“群众跑腿”到“数据跑路”

南通率先探索12345热线与行政执法监督的联动机制,将群众投诉举报与执法流程衔接,通过联合会商,解决疑难复杂、职责争议事项84件次,并形成多项试点成果。2024年,该模式被司法部列为全国试点。

市域指挥中心还探索构建热线协同联动运行体系,落实长三角地区企业群众诉求互通互转机制,服务长江口产业创新协同区建设,并指导启东市、南通海门区先行试点跨省诉求办理。去年共向上海、苏州、南京等长三角城市转出诉求1308件次,承办各类转入诉求6186件。

依托12345“一企来”服务专线,南通市县同步开通营商环境专席,会同重点涉企部门定期梳理营商环境诉求清单和企业服务知识库,常态化更新各类知识条目400余条,邀请多部门开展平台专题培训7次,参培人员达5000余人,全面提升承办人员涉企服务能力。

市域指挥中心以数据赋能为引擎,以法治为保障,走出了一条“高效能治理+高质量服务”的创新之路。相关负责人表示:“中心将继续强化数据赋能,拓展应用场景,加强部门协同,深化法治与技术融合,实现服务热线更集成、服务阵地更多元、服务平台更优化。”

深度应用“1+3”电子诉讼模式 南通法院让群众获得“数字正义”

近年来,南通法院抢抓新一轮信息技术革命机遇,深刻把握法院数字化转型需求,深入推进电子诉讼应用工程“1+3”模式建设,即全流程无纸化网上办案+服务执法办案,提升服务品质、强化监督管理,努力让“程序最少、用时最短、办案最公、兑现最快、体验最优”化作现实,创造更高水平数字正义。

诉讼模式蝶变 打造可感服务

南通法院不断推进诉讼服务模式转型、机制变革,建立覆盖PC端和移动端、贯通诉讼全流程的在线诉讼服务体系,并整合登录入口,实现南通法院电子诉讼平台一站式登录,提供近20项在线诉讼服务。

该院在基层综治中心建设122个融和法庭,镇(区)覆盖率100%。2024年以来,全市融和法庭完成网上立案6094件,接受矛盾调处7591件,司法确认1547件,办理涉诉辅助事项2308件,办理案件审理类事项1884件;研发上线“法官进网格”系统,自2023年4月上线以来,辅助排查8161次、矛盾纠纷化解3448次。

科技创新赋能 驱动办案效能

“系统自使用以来,书记员工作量减少了40%,目前,全市法院书记员转任调解员、法官助理14人。”南通中院科信处相关负责人介绍。

南通法院以“技术+制度”释放程序效能,让法官专注于庭审、文书撰写等核心工作,实现一体化提升电子送达效率、全方位完善在线庭审机制、全面推广庭审记录改革、全流程推进执行智能辅助应用,完善365执行全流程无纸化办案系统,与全市“智泊停车”系统对接、破解查人找物难题,执行工作质效显著提升。

近两年来,南通法院全面准确落实司法责任制,推动全流程留痕。该院也因此涌现出一批信息化创新成果,12项“支云”品牌信息化创新成果获得国家版权局软件著作权登记证书,其中7项创新案例连续六年入选全国政法智能化建设智慧法院创新案例,5项入选《法治蓝皮书·中国法院信息化发展报告》。多项创新成果荣获国家级、省级、市级荣誉,并被推广应用。

江风海韵 万事好通

“如”您所愿 “皋”兴而归 如皋市综治中心打造 “长安雉水法治如皋”现代范例

6743件,办结率90.27%,矛盾纠纷和信访事项化解周期明显缩短。

聚焦预警处置 社会治理一网通揽

如皋市研发矛盾风险隐患智能管理平台,构建集线索汇聚、预警、审核、交办、处置、办结为一体的闭环式矛盾纠纷化解体系,承担矛盾纠纷一图展示、六类数据全量归集、矛盾线索分析研判、涉稳事件应急联动、纠纷事件闭环处置等五大核心功能。2024年以来,先后预警重复事件2534条、涉稳类数据229条,全部闭环处置,实现社会治理“一网通办”,便民服务“一网通办”。2024年7月成功入选2024年政法智能化建设“智慧治理”创新案例。

聚集解纷要素 急难愁盼一窗受理

聚力末端化解 复杂问题一站办结

如皋市规范建设市—镇—村三级一站式综合调处平台,以村(社区)调委会为基础,构建“民调主任+专职调解员+网格员、辅警人员”“1+1+2”每日巡访工作机制。深化“精网微格”工程,整合现有资源打造网格驿站,打通基层治理“神经末梢”。目前已选配强网格员1182名、专职调解员726名,建立长巷社区萤火虫、下原镇张庄村蒲公英等网格驿站485个,实现95%以上矛盾纠纷化解在基层。

近期,如皋市“市镇联动进村居、下沉一线化解矛盾”专项行动正式启动,入驻市综治中心的9个部门组建市镇7+39驻村工作小组,下沉重点村(社区)、攻坚克难,切实解决了一批群众反映强烈的重大矛盾和信访突出问题。

多年来,倪伯苍深感百姓对法律的迫切需求,在自家屋前小场地建起

130万字“民情日记”话法治 “全国十大法治人物”、 启东市海复镇倪伯苍工作站印象

“我们去找倪伯苍评理!”启东市海复镇庙基村村民发生矛盾后,挂在嘴上最多的就是这句话。

倪伯苍,是村民对今年77岁倪伯苍的亲切称呼。作为海复镇庙基村的一名网格员、调解员、“法律明白人”,他用十余年时间,在最贴近群众的地方,开展宪法和法律法规的宣传教育。他先后获评“全国平安卫士”“全国十大法治人物”“全国模范人民调解员”“全国最美家庭”“中国好人”“江苏省最美网格员”“江苏省优秀志愿者”等荣誉称号。

倪伯苍还遵循建设红色法治网格、打造基层一线阵地的理念,创设“网格工作室+法学”模式,定期更换展板内容,丰富功能室活动内容。启东市法学会还在工作室设置法学研究实践点,定期召集专家开展“民事纠纷案情分析”等活动,吸引周边地区群众前来咨询。

54本130万字“民情日记”

2012年,启东推行网格化服务管理工作,倪伯苍成为首批网格员。每天早晨8点不到,他准会出现在庙基村第一网格里,检查隐患、走访民情、解决矛盾,和团队协商议事。晚上7点左右,他又会端坐桌前,详细整理记录一天发现的问题和化解的矛盾。至今,他已写下54本、130万字的“民情日记”,内容从国家方针政策、法律颁布,到村规民约、邻里纠纷,涵盖村民生活的方方面面。

常年的法治教育,让村子发生了翻天覆地的变化。国务院发展研究中心专家看过倪伯苍的“民情日记”后,称赞他是他们“所看到的做得最好的网格员”,并在社科文章中肯定了他组织的社区协商民情分析会的做法。

从“家庭普法站”

到“法治工作阵地”

如今,倪伯苍从一个人发展到一个团队,带动广大居民群众在农村践行着自治法治德治,创造了富有区域特色的农村法律服务平台和法治实践阵地。