

编者按

春至南通，江海潮涌。3月26日下午，“江风海韵 万事好通”长三角法治媒体看长江(江苏·南通段)采访活动正式启动。沪苏浙皖三省一市法治报携手华东政法大学轅奋新闻传播学院,共同走进南通,探访平安法治建设情况,深入了解政法工作基层实践。

南通滨江临海,是全国首批对外开放沿海港口城市,处于共建“一带一路”和长三角一体化发展、长江经济带发展等国家重大发展战略交汇点。2024年,南通实现地区生产总值1.24万亿元,增速列9个长三角万亿城市第1位。经济社会的持续健康发展,离不开坚强的政法保障。

3月26日至28日,采访团一行深入南通市域社会治理现代化指挥中心、南通市中级人民法院、如皋市综治中心、启东市海螺法治驿站、全国法治人物倪伯苍工作室、长航公安局南通分局等基层一线,通过“全媒体+全平台”,唱响南通政法好声音,书写法治长江的南通篇章。

本报记者 朱蓓蓓 见习记者 孔珂依



数绘江海 智治潮生

南通市市域指挥中心以数据之笔绘法治新图景

近年来,南通市以“全国市域社会治理现代化试点城市”建设为契机,依托市域社会治理现代化指挥中心(以下简称“市域指挥中心”),构建起“大数据+指挥中心+综合执法队伍”治理新模式,通过数字化、智能化手段,打造法治与科技深度融合的治理新范式,着力破解社会治理难题。

创新治理模式

从“单兵作战”到“全域联动”

自2020年成立以来,市域指挥中心以“一屏观全域、一网管全城”为抓手,整合公安、城管、应急管理148个成员单位数据资源,搭建起覆盖市、县、镇三级的智慧治理平台,借助数据赋能与智能分析,实现风险预警、事件处置、民生服务的全流程监管。

面对警单、工单流转不畅难题,南通形成市、县两级平台技术标准体系,通过升级改造110、12345等现有平台,建立警单工单在线交互通道,实现双向派单、跟踪督办、反馈回访、智能监管等全流程闭环运行。去年,南通110与12345双向联动工作高分通过省级验收,经验做法入选国务院办公厅政务信息交流案例。

法治赋能实践

从“事后处置”到“源头防控”

通过数据赋能,南通市建立全景、跨域、实时、立体的市域治理监测体系,打造多个创新应用场景,推动市域治理从“堵漏洞”向“察风险”转变。

在保障农民工工资支付这一重点工作中,市域指挥中心联合多部门,以全市在建工程项目为监管对象,搭建“农民工工资保证金预警”“未按规定拨付人工费预警”“未按规定设立或使用农民工工资

账户预警”三个预警模型,做好源头预防,目前已督促313家企业办理农民工工资保证金8242.54万元、445家企业拨付农民工费用2.08亿元、580家企业使用农民工工资专户发放工资1.49亿元。

此外,市域指挥中心会同相关部门打造群租房智慧管控、“三合一”场所消防安全等一批创新应用,强化数据、案例分析并形成专题分析研判报告,辅助党委、政府、部门的服务监管决策。

民生服务升级

从“群众跑腿”到“数据跑路”

南通率先探索12345热线与行政执法监督的联动机制,将群众投诉举报与执法流程衔接,通过联合会商,解决疑难复杂、职责争议事项84件次,并形成多项试点成果。2024年,该模式被司法部列为全国试点。

市域指挥中心还探索构建热线协同联动运行体系,落实长三角地区企业群众诉求互通互转机制,服务长江口产业创新协同区建设,并指导启东市、南通海门区先行试点跨省诉求办理。去年共向上海、苏州、南京等长三角城市转诉求1308件次,承办各类转入诉求6186件。

依托12345“一企来”服务专线,南通市同步开通营商环境首席,会同重点涉企部门定期梳理营商环境诉求清单和企业服务知识库,常态化更新各类知识条目400余条,邀请多部门开展平台专题培训7次,参训人员达5000余人,全面提升承办人员涉企服务能力。

市域指挥中心以数据赋能为引擎,以法治为保障,走出了一条“高效能治理+高质量服务”的创新之路。相关负责人表示:“中心将继续强化数据赋能,拓展应用场景,加强部门协同,深化法治与技术融合,实现服务热线更集成、服务阵地更多元、服务平台更优化。”

深度应用“1+3”电子诉讼模式

南通法院让群众获得“数字正义”

近年来,南通法院抢抓新一轮信息技术革命机遇,深刻把握法院数字化转型需求,深入推进电子诉讼应用工程“1+3”模式建设,即全流程无纸化网上办案+服务执法办案,提升服务品质,强化监督管理,努力让“程序最少、用时最短、办案最公、兑现最快、体验最优”化作现实,创造更高水平数字正义。

诉讼模式蝶变

打造可感服务

南通法院不断推进诉讼服务模式转型、机制变革,建立覆盖PC端和移动端、贯通诉讼全流程的在线诉讼服务体系,并整合登录入口,实现南通法院电子诉讼平台一站式登录,提供近20项在线诉讼服务。

该院在基层综治中心建设122个融和法庭,镇(区)覆盖率100%。2024年以来,全市融和法庭完成网上立案6094件,接受矛盾调处7591件,司法确认1547件,办理涉诉辅助事项2308件,办理案件审理类事务1884件;研发上线“法官进网格”系统,自2023年4月上线以来,辅助协查8161次,矛盾纠纷化解3448次。

科技创新赋能

驱动办案效能

“系统自使用以来,书记员工作量减少了40%,目前,全市法院书记员转任调解员、法官助理14人。”南通中院科信处相关负责人介绍。

南通法院以“技术+制度”释放程序效能,让法官专注于庭审、文书撰写等核心工作,实现一体化提升电子送达效率、全方位完善在线庭审机制、全面推广庭审记录改革、全流程推进执行智能辅助应用,完善365执行全流程无纸化办案系统,与全市“智泊停车”系统对接、破解查人找物难题,执行工作质效显著提升。

2024年,全市法院受理执行案件39947件,执结34493件,执行到位148.7亿元,首次案件结案平均用时,执行完毕案件结案平均用时同比分别缩

短5.15天和8.87天。目前,南通法院智能辅助办案应用覆盖率达到80%,审判执行办案效率平均提升20%。

诉讼模式蝶变

打造可感服务

南通法院不断推进诉讼服务模式转型、机制变革,建立覆盖PC端和移动端、贯通诉讼全流程的在线诉讼服务体系,并整合登录入口,实现南通法院电子诉讼平台一站式登录,提供近20项在线诉讼服务。

该院在基层综治中心建设122个融和法庭,镇(区)覆盖率100%。2024年以来,全市融和法庭完成网上立案6094件,接受矛盾调处7591件,司法确认1547件,办理涉诉辅助事项2308件,办理案件审理类事务1884件;研发上线“法官进网格”系统,自2023年4月上线以来,辅助协查8161次,矛盾纠纷化解3448次。

科技数智赋能

驱动办案效能

数智审管平台

实现精准督案

“网上立案申请提交三天内完成审核,补充材料一次性告知,并且提供法庭立案、跨域立案服务。”启东法院的相关负责人介绍,去年以来,该院网上立案审查收案数14056件,做到“全程无纸化,立案零跑腿”。

近两年来,南通法院全面准确落实司法责任制,推动全程留痕。该院也因此涌现出一批信息化创新成果,12项“支云”品牌信息化创新成果获得国家版权局软件著作权登记证书,其中7项创新案例连续六年入选全国政法智能化建设智慧法院创新案例,5项入选《法治蓝皮书 中国法院信息化发展报告》。多项创新成果荣获国家级、省级、市级荣誉,并被推广应用。

江风海韵 万事好通

长三角法治媒体看长江（江苏·南通段）采访活动

江风海韵 万事好通



“如”您所愿 “皋”兴而归

如皋市综治中心打造“长安雉水法治如皋”现代范例

近年来,如皋市坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续弘扬治沙优良传统,着力推进建设统筹矛盾纠纷多元化解和社会治安风险防控的市社会治理综合治理中心(以下简称“市综治中心”),最大程度凝聚齐抓共管工作合力,做到矛盾化解在基层、平安守护在基层、实事办理在基层,让群众“如”您所愿、“皋”兴而归。

如皋市委常委、政法委书记王春华表示,将进一步完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,全面提升基层治理能力和水平,努力实现信访量、诉讼案件量、矛盾纠纷数三下降,为民服务环境、为民服务质效两优化,群众安全感一提升,聚力打造“长安雉水法治如皋”现代范例。

聚集纠纷要素

急难愁盼一窗受理

如皋市委政法委牵头涉及纠纷化解的18家部门单位进驻市综治中心,实现“一中心多用、多中心合一”,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,构建“访、调、裁、诉、引、融、控”社会矛盾纠纷“七位一体”综合化解体系,前端12个为民服务窗口直面矛盾,全科受理纠纷事项,后端“1+4+8+X”矛盾纠纷多元化解机制高效统筹,综合化解群众急难愁盼,实现“一窗口受理、一揽子调处、一站式办结”。

如皋市14个镇(区、街道)社会治理综合治理中心均规范化建成投入使用,实现基层社会治理内容统筹协调、统一管理、统一调度,社会矛盾纠纷开展统一排查、统一管控、协同化解。

2024年以来,如皋市综治中心接待群众17144批次19939人。其中10401件咨询类事项已全部办结,受理事项

130万字“民情日记”话法治

“全国十大法治人物”、启东市海复镇倪伯苍工作站印象

“我们去找倪家伯评理!”启东市海复镇庙基村村民发生矛盾后,挂在嘴上最多的就是这句话。

倪家伯,是村民对今年77岁倪倪家伯的亲切称呼。作为海复镇庙基村的一名网格员、调解员、“法律明白人”,他用十余年时间,在最贴近群众的地方,开展宪法和法律法规的宣传教育。他先后获评“全国平安卫士”“全国十大法治人物”“全国模范人民调解员”“全国最美家庭”“中国好人”“江苏省最美网格员”“江苏省优秀志愿者”等荣誉称号。

54本130万字“民情日记”

2012年,启东推行网格化服务管理工作,倪伯苍成为首批网格员。每天早晨8点不到,他准会出现在庙基村第一网格里,检查隐患、走访民情、解决矛盾,和团队协商议事。晚上7点左右,他又会端坐桌前,详细整理记录一天发现的问题和化解的矛盾。至今,他已写下54本、130万字的“民情日记”,内容从国家方针政策、法律颁布,到村规民约、邻里纠纷,涵盖村民生活的方方面面。

常年的法治教育,让村子发生了翻天覆地的变化。国务院发展研究中心专家看过倪伯苍的“民情日记”后,称赞他们是他们“所看到的做得最好的网格员”,并在社科文章中肯定了他组织的社区协商民情分析会的做法。

从“家庭普法站”到“法治工作阵地”

多年来,倪伯苍深感百姓对法律

平安法治护航站,家中办起“家庭普法站”。

倪伯苍还通过每月一次的“法治茶话会”、自编自排的普法节目,带领村民代表到政法单位进行“沉浸式”法治体验。

2021年,启东法院在倪伯苍工作室成立全市第一家融和法庭,先后在此举办巡回法庭庭审10多次,方便了周边群众。2023年,倪伯苍作为全市首批首席法律顾问入驻启东市调解中心。

倪伯苍还遵循建设红色法治网格、打造基层一线阵地的理念,创设“网格工作室+法学”模式,定期更换展板内容,丰富功能室活动内容。启东市法学会还在工作室设置法学研究实践点,定期召集专家开展“民事纠纷案情分析”等活动,吸引周边地区群众前来咨询。

从当事人的立场解开心结

2016年,倪伯苍成立启东市首个以网格为基础的个人调解室和信访驿站,至今已化解大小矛盾1000余起,涉及金额超百万元。2020年他荣获“全国模范人民调解员”称号。

2023年以来,倪伯苍及其法治团队,组建了“五分钟志愿服务圈”,实现矛盾纠纷、突发险情5分钟到场处置,先后开展志愿服务活动16次,服务群众近千人,帮扶特殊人群12人。“有事找倪家伯”成为群众遇到困难不假思索、脱口而出的口头禅。

如今,倪伯苍从一个人发展到一个团队,带动广大居民群众在农村践行着自治法治德治,创造了富有区域特色的农村法律服务平台和法治实践阵地。