

今年5月,温州市“平安浙江文化周”活动正式拉开帷幕。温州市委政法委邀请全市“90”“00”后政法青年干警讲述基层治理故事,今天分享第四个故事。

## 调解 是平衡情与法的艺术

温州市鹿城区人民法院西郊人民法庭

法官助理 林典 口述

温州政法融媒体中心 叶戈 整理

在西郊法庭办公室里,胡蓓蓓法官的办公桌一直被卷宗填满。初来乍到的我常在整理文件间隙,望着她在调解室与审判庭之间匆匆往返的身影,满是好奇与向往。直到亲身参与那起劳动纠纷案的调解,我才真正领悟到调解中情与法平衡的精妙。

小安(化名)是一家网约车平台合作公司的员工,工作对接司机时遭辱骂,平台仅将司机封号一天。小安认为公司没有起到保护员工的责任,并投诉平台存在不作为情况,后平台和公司的合作暂停,公司以严重失职和对公司造成经济损失为由解聘了小安。案件移交到鹿城法院西郊法庭时,双方已剑拔弩张。

夜晚的西郊法庭格外安静,胡蓓蓓法官挑着灯与我共同翻阅案卷,分析道:“劳动纠纷的本质往往不是简单的对错,而是双方都需要被看见的诉求。”

次日,她先把公司代表请到调解室,“平台暂停合作其实暴露了咱们内部风险应对的短板。如果有完善的员工保护制度,明确员工履职时遭遇人身攻击时的处理流程,既能留住人才,也能避免合作方对公司管理能力的质疑。”

说着,她便拿出我们整理的《助企便民工作手册》,翻到“员工履职安全保障”部分,“企业发展离不开员工的归属感,当员工知道公司会为他们撑腰,工作起来才会更有底气。”

面对情绪激动的小安,胡蓓蓓法官则切换成倾听者。她递过热茶,等小安平复心情,才聊起从公司代表言语里捕捉到的细节,“事情发生后,公司曾将你调岗到另一个站点,那个区域的司机投诉率是最低的,当时负责人在调动申请里写着‘保护员工身心健康’。或许沟通上有误会,但公司并非完全无动于衷。”

最终的和解过程比想象中顺利,双方已无合作基础,同意解除劳动合同,公司支付小安98000元经济赔偿金,并承诺建立员工保护制度。

看着双方握手的剪影,我忽然明白,胡蓓蓓法官的调解艺术从来不是“和稀泥”,而是像庖丁解牛般找准矛盾的关键,平衡情与法——既让企业看见管理的重要性,也让劳动者感受到司法的温度。“调解的良方,是治已病更要防未病。”这份教诲,成为我职业生涯中最生动的一课。

## 共绘治理新图景

通讯员 吴鹏娇 梅子衿

本报讯 近年来,三门县检察院推行“检察+代表委员”机制,邀请人大代表、政协委员参与矛盾纠纷化解,推动基层治理向多元共治转变。

今年年初,该院以健跳检察室为试点,出台专项规定,为代表委员搭建参与调解、听证、监督等平台,并建立“一案一跟踪、一评议、一回访”机制,提升办案透明度。截至目前,代表委员已参与案件调解、走访20余场次,接收案件节点信息30余条,形成监督与协作良性互动。

此外,今年以来,该院聘任13名检调联络员,精准匹配代表委员,推动矛盾纠纷化解从“单打独斗”向“多元共治”转变,至目前已委派参与调解10余场次。

“让代表委员‘真监督、建真言’,是深化基层治理的关键。”三门县检察院副检察长罗献林表示,代表委员当“外援”,进一步提高了矛盾纠纷的调解成功率。

## 灭火技能学起来

近日,绍兴市上虞区消防救援大队指战员走进浙江理工大学科技与艺术学院,联合开展校园安全承诺签名、体验逃生、初起火灾扑救等系列活动,提升师生消防安全意识和应急自救能力,共创平安校园。据悉,绍兴市消防救援支队将围绕“人人讲安全,个个会应急——排查身边灾害隐患”主题,持续加强防灾减灾宣传教育工作。

通讯员 余昌龙 马佳佳



## 防溺水培训开课

近日,德清县乾元镇红十字会联合清溪小学开展“珍爱生命预防溺水”主题培训活动,红十字会讲师向学生传授溺水预防、救援技能,提升学生防范意识。

通讯员 倪立芳



## 织密校园防护网

为筑牢校园安全防线,切实提升校园安保队伍应急处突能力,近日,温岭市公安局新河派出所深入辖区多所学校开展防暴演练。图为民警和PTU作战小组指导保安正确使用防暴器械。

通讯员 连笑笑



## 暖心服务解民忧

通讯员 黄纯熠 沈余霞

本报讯 近日,诸暨市公安局城东派出所收到了辖区群众孙三妹送来的锦旗,上面写着“真心为民办事 倾心替民解忧”,以此表达对民警的感激之情。

不久前,孙三妹来到派出所,希望开具居住在香港的同母异父姐姐孙大姐与母亲的母女关系证明,用于办理母亲名下股权转让手续。民警姚秀薇迅速展开工作,然而公安户籍档案中并未查询到孙大姐的信息。原来,孙大姐父亲早年因病离世,母亲改嫁后户口迁出,孙大姐与妹妹孙二姐两人单独一户。上世纪八十年代,13岁的孙大姐和11岁的孙二姐到香港定居,注销了诸暨户口。而诸暨市档案馆也没有孙大姐早年户籍信息。姚秀薇马上联系市公安局行政服务中心、出入境管理处等,最终在市公安局档案室的努力下,发现了2008年孙大姐母亲前往香港探亲的证明资料,借此证明其母女关系。“谢谢警官帮忙,帮我们解决了烦心事。”孙大姐一家感激地说。

## 烈火蓝焰铸忠诚

本报记者 陈立波 通讯员 杨叶

本报讯 他苦练职业技能、创新战术战法,勇夺全国消防水域救援项目单项冠军,积极投身各类急难险重任务,入队10年共参与2100余次灭火救援战斗,成功营救疏散300余名被困群众。他就是金华市消防救援支队婺城大队临江东路站站长倪嘉悦,近日他荣获第十三届“浙江青年五四奖章”。

“要想取得更好的成绩,就要付出比别人更多的努力。”倪嘉悦这么说,也这么做。在备战全国消防行业职业技能大赛的九个多月里,他对每个动作的要求可谓到了严苛的地步,练坏了13把挂钩梯,练报废的锯片堆满整整一旅行包。最终,倪嘉悦凭借出色技能,入选了浙江代表队,并在大赛中勇夺水域救援项目全国第一名。

作为基层消防站管理带训骨干,倪嘉悦是队友们的好帮手、好班长。执勤备战时,他总是冲在最前面,主动参与灭火战斗和抢险救援任务。2020年7月,身为金华支队首批“双证”救援精英的倪嘉悦积极参与长江流域防汛,抽排积水,疏散被困群众。2022年12月,婺城区一地发生火灾,一名九旬老人被困火场,倪嘉悦带队赶到现场后,立即组织队员布置好水枪阵地,并带领一名队员进入火场搜寻,最终成功将老人救出。

2024年,在“应急使命·2024”演习期间,倪嘉悦凭借丰富的水域救援经验,为总队专班提供建议,协助制定“ABC”编队作战行进规范。同时,作为教练员,他示范教学,严格要求队员,助力队员熟练掌握基础水域救援技能,为演习成功贡献力量。

从消防员蜕变成特勤班班长,倪嘉悦用行动诠释了“人民消防为人民”的铮铮誓言。

## 整合资源强联动

通讯员 潘岳军

本报讯 近日,温岭市公安局太平派出所社区民警与村社干部、网格员、义警一起,在购物中心开展反诈宣传。这是该所整合资源,群策群力,构建大宣传格局的一个缩影。

今年以来,该所以争创全国“枫桥式公安派出所”为目标,建立“党建引领+多元共治”工作体系,组织村社干部、物业保安、网格员、护村队员、太平义警等多方力量参与基层治理,努力形成党建引领、齐心共治的多元化治理体系。建立“1+14+N”联勤机制,整合组建15支义警队伍,覆盖55个居民小区和重点商圈。立足立体化的社会治安防控模式,通过整合所内警力资源,构建联勤联动防控网络。

## 硬闯红灯酿险情

通讯员 王月仙

本报讯 近日,驾驶员刘某驾驶白色小车沿104国道往龙港方向行驶,途经104国道平阳鳌江西路口时,红灯亮起,但刘某竟闯红灯快速通过路口。此时,方某驾驶黑色车辆往鳌江西收费站方向行驶,到路口交汇时,白车车头与黑车的右后侧车身相撞,致使黑车旋转180度且滑动20多米后直到车尾撞到旁边护栏才停下来。好在事发时正值深夜,且当时车上人员都系着安全带,事故造成司乘人员仅受轻微伤。目前,刘某因闯红灯受到交警相应处罚。

交警提醒:不管是机动车、非机动车还是行人,都需要严格按照交通信号灯指示通行,等一等短暂红灯,换一生平安绿灯。