

## “法院+综治” 打造“一站式”解纷枢纽

通讯员 慕煊

本报讯 “原以为要打官司,没想到在调解室就解决了!”近日,李老伯来到平阳社会治理中心咨询赡养纠纷,一楼导诉窗口的工作人员小林按“家事优先调解”原则,将其引导至综合窗口了解缘由后,立即启动前端调解程序。案件分流至家事调解室,调解员运用民法典知识,通过“法律释明+亲情疏导”双轨调解,促成当事人当日签署协议,半日内化解纠纷。

“引导前端调解→社会治理中心综合窗口受理委派”“当事人拒绝调解/委派调解失败→初步审查材料……”小林日均接待量逾50人次,他手中那份详尽的《导诉工作清单》俨然成为纠纷化解的“立体导航图”。

推进社会治理中心规范化建设,既是整合基层治理资源的关键抓手,更是提升群众纠纷化解获得感的重要路径。今年1月,平阳法院在社会治理中心设置导诉窗口,积极推进矛盾纠纷源头实质性化解,以更精准的司法服务前移防线、更智慧的协同机制化解纠纷,为激活基层社会治理新动能贡献“平法智慧”。

走进社会治理中心调解区,可见调解员案头都整齐摆放着《调解员办案手册》——这部由平阳法院组织编纂的实务指南,正是为推进矛盾纠纷源头治理量身打造的多功能“法治工具箱”。手册详细介绍了4类常见纠纷的调解流程和法律依据,并附有繁简案件识别、类案调解技巧、线上平台教程、调解文书模板、防范虚假诉讼等内容,为调解员们提供了一套全面的“实战指南”。

“以前我们调解纠纷,就像中医把脉问诊,更多靠的是‘望闻问切’的传统智慧。这本手册就像是详尽的使用说明,让我们能够更好地运用‘法治’这剂‘药’,调解起来更加得心应手。”调解员老苏说。

为破解群众办事“折返跑”难题,平阳法院还创新推出司法确认“三当场”全链条服务机制,在社会治理中心构建“材料审查-文书制作-云端送达”一站式工作闭环。

某房开公司18名劳动者追索劳动报酬案中,部分劳动者已返乡,调解法官老金运用“背对背调解+案例示证”方式,通过三轮协调达成方案,并借助“共享法庭”与返乡劳动者线上签约并完成司法确认。该案仅用时5日就完成调解至司法确认全流程。

今年以来,社会治理中心引导调解案件平均用时21.29天,调解成功的平均2日内出具司法确认书,调解失败的平均3日内转诉讼立案,有效保障当事人合法权益。

## “幸福来敲门” 矛盾纠纷源头解

通讯员 王蕾

本报讯 日前,平湖市委社会工作部联合市社会治理中心召开“幸福来敲门”矛盾纠纷调处类项目领办动员部署会。该项目聚焦婚姻家庭、邻里物业等群众关切问题,通过变被动接访为主动寻访,构建源头预防、排查预警、多元化解的矛盾纠纷治理闭环。

会上,平湖市委社会工作部副部长张国权详细解读项目目标、任务分工与实施步骤。各社会组织领办单位代表现场承诺,将全力打造基层善治“样板工程”。

下一步,接到领办任务的社会组织将深入千家万户,以政策、法律与关怀为纽带,推动矛盾纠纷发现在早、化解在小,真正让“幸福”敲开每一扇需要帮助的门,为平湖高质量发展筑牢安定祥和的社会根基。



## 打造“禁毒局中局”

近日,海宁马桥街道禁毒办创新推出沉浸式禁毒趣味赛,以剧本杀形式打造“禁毒局中局”。参与者们组队完成任务,体验禁毒工作的紧张与挑战,在寓教于乐中强化防毒拒毒意识。

通讯员 陈凯迪 摄



## “一桥两端” 筑起反诈“桥头堡”

长三角政法融媒体宁波中心 黄素珍

通讯员 张逸恺 傅之艺

本报讯 “预警!舟山市民李先生疑似遭遇刷单诈骗,正携带4万元现金向镇海蛟川方向驾车前来!”近日,宁波市公安局镇海分局蛟川派出所综合指挥室的大屏突然亮起刺目的红色警报,值班民警董晗收到指令后立即带队出发。

这起紧急预警,来自于30公里外的舟山市公安局定海分局金塘派出所。收到预警后的短短几秒钟内,蛟川派出所迅速响应,启动应急预案。“收到预警后,我们一直打当事人的电话,但始终占线打不通。”董晗说,“我们一边快速前往蛟川高速收费站,一边联系收费站工作人员协助拦截。我们赶到收费站时,李先生驾驶的小车正好被收费站的横杆拦下。从接到预警到精准拦截,仅用时4分钟,成功保住李先生的4万元现金。”

这样的跨海拦截场景,对于蛟川派出所民警来说早已不陌生。作为守护舟山大陆连岛工程的金塘大桥宁波端的“桥头堡”,蛟川派出所仅去年接报的电信网络诈骗警情中,就有6起警情的涉案资金来自舟山金塘方向。

在灰鳌洋的出海口,金塘大桥静静地横卧在美丽的海面之上,但由于宁波舟山地属两个管辖区,不法分子也常常试图钻空子。2023年9月,依托“甬舟联勤”结对共建方案,蛟川派出所主动对接金塘派出所,并联合浙江省交通集团高速公路舟山管理中心蛟川收费中心所,开始构建以“数据秒级共享、处置分钟级响应”为核心的“一桥两端”信息共享快反机制。该机制打通了两地警务系统的数据接口,建立起涉诈特征库动态共享机制。

机制顺畅运行后,蛟川派出所与金塘派出所、蛟川收费中心所建立定期会商机制,共同分析最新诈骗手法、探讨资金流向热力图和处警时效对比表。在一次会商会上,蛟川派出所教导员李帆提出了一个新情况:有被害人选择货运形式将伪装好的现金进行运输。这类情况引起了参会人员的警觉,随后将上下出口把得更牢。没过多久,舟山民警在追赃挽损过程中锁定了一辆货运面包车,车辆还未上高速便被警方迅速拦下,民警检查发现车里运输的正是被害人包装过后的钱款。此案正是得益于两地警方的高频交流联动,使涉诈资金往往难以通过大桥“偷渡”,将损失切断在上下高速的关口中。

走进蛟川派出所的综合指挥室,墙上电子地图清晰标注着两地联防的重点部位:蛟川和金塘两处高速口。警方给两个风险点位都设置了“数字哨兵”,一旦发现异常,民警将迅速反应开展进一步的分析追踪工作。这种“智能预警+人力合围”的模式,大大提升了涉案资金的成功拦截,目前为止涉案资金拦截成功率为100%。

截至今年5月,“一桥两端”信息共享快反机制已累计触发关键预警并成功拦截诈骗转账8起,为群众挽回损失逾50万元。“骗子把我忽悠得慌了神!”辖区市民张先生至今有些后怕,此前他深陷“冒充公检法”骗局,提取了5万元试图线下交给骗子当做“保证金”,“多亏了民警在高速口把我拦了下来,帮我阻止了进一步的损失。”

如今,金塘大桥不仅是交通枢纽,也是一条推动共治警务走深走实的“反诈共防智慧纽带”。随着“两岸联防”向“全域智防”升级,这条跨海反诈防线正在书写新时代“枫桥经验”的生动实践。

## “飙车炸街”被严查

通讯员 项丹阳

本报讯 入夏以来,临海头门港白沙湾一号公路上,夜间摩托车骑行增多,部分车辆聚集甚至危险驾驶,带来安全隐患。为保障道路交通安全,临海交警大队头门港中队近期持续开展摩托车违法行为专项整治行动。

6月16日晚,中队在白沙湾一号公路重点路段设卡巡查,查获多辆涉嫌“飙车炸街”的违法摩托车。经现场核查,涉及无证驾驶2例、非法改装排气管6例。目前,相关车辆及人员已依法接受处理。

交警提醒广大摩托车驾驶人:请遵守交通法规,持证驾驶,杜绝非法改装、超速行驶、噪音扰民等违法行为,共同维护安全、有序、宁静的道路交通环境。

## 坚守底线廉洁从警

通讯员 林婉柔

本报讯 “清风劲吹扬正气,廉韵激荡护初心”,温岭公安石桥头派出所为筑牢廉政风险防控屏障、锻造忠诚干净担当的公安队伍,以“晒权责、亮承诺、强监督”的立体化实践,推动廉洁文化建设融入基层警务全链条。

该所全面梳理各关键岗位民警廉政风险点,如户籍办理违规操作、案件办理人情干扰等风险,结合实际制定严格防控机制,落实“关键岗位亮承诺”,以多维监督树立标杆。同时,民警杨涛结合从警经历与职业规划,围绕廉洁自律主题深入剖析,彰显青年民警坚守廉洁底线、以青春力量担当廉洁从警新程的决心。

## 情暖“七一”敬党心

通讯员 饶小飞

本报讯 近日,衢州市柯城区消防救援大队与衢化街道滨三村社区精心组织开展“情暖七一敬党心”活动,将关怀与敬意送入老党员家中。

消防员们怀揣热忱,带着米、油等生活物资,叩开了社区老党员的家门,关切询问他们的日常起居和健康状况,聆听那些沉淀于岁月深处的烽火记忆。“亲耳听到冲锋的号角如何在历史硝烟中吹响,才更明白这身‘火焰蓝’承载着的重量。”活动结束后,一位新消防员在笔记本中郑重写下感悟。

## 实战演练展现能力

通讯员 袁昕玥

本报讯 近日,衢州智慧新城消防安全专业委员会办公室联合衢县路消防救援站,开展大型商业综合体消防疏散实战演练。

此次演练模拟某KTV内发生火情,消控室值班人员发现火情后,立即启动应急预案,组织人员沿疏散通道快速撤离;同时,消防、单位微型消防站等应急力量联动响应,灭火组、疏散组、医疗组等分工协作,迅速抵达火场扑灭火源。整个演练过程井然有序,展现出了多方协同处置突发事件的实战能力。

## 交通安全送进企业

通讯员 林花花

本报讯 近日,苍南县交警部门以“安全生产月”为契机,走进中国电信苍南分公司,开展交通安全知识讲座。

民警结合辖区典型事故案例,从安全出行基本常识、大货车盲区、防御性驾驶等方面,向企业员工讲解相关交通安全知识,并设置醉驾互动体验、有奖竞答等环节,警示大家要牢记酒驾醉驾、疲劳驾驶、闯红灯等交通违法行为的危害性,呼吁驾驶人牢固树立“安全第一”的理念,严格遵守交通法律,时刻绷紧安全弦,做到警钟长鸣。