

连锁餐饮，  
责任也要“连锁”

林丽鹏

身边一个朋友，用餐时经常选择连锁餐饮品牌。问及原因，他回答：“连锁品牌品质更稳定，更令人放心。”统一的品牌、稳定的品质，让餐饮连锁店受到不少群众青睐。

近年来，我国餐饮业品牌化、规模化水平不断提高。据统计，餐饮连锁化率从2020年的15%提升到2024年的23%。对餐饮企业而言，连锁不仅是规模化发展的“加速器”，也是提升服务品质的重要途径。

连锁餐饮企业往往地域覆盖广、门店数量多，这对企业管理提出了挑战。一些企业在规模化扩展阶段，对门店疏于管理，导致品质下降，甚至出现食品安全问题。有的企业“只开店、不管店”，有的“只收费、不担责”，还有的“没事的时候一家人，出了事相互踢皮球”。这不仅损害消费者利益，也给行业形象带来负面影响。

连锁餐饮，品牌连锁，责任也要“连锁”。一些连锁企业出现食品安全问题，主要是因为管理水平不高，食品安全责任落实不力。前不久，市场监管总局发布《餐饮服务连锁企业落实食品安全主体责任监督管理规定》，正是为了压紧压实其食品安全主体责任，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。落实好相关规定，既是守牢食品安全底线的要求，也是提高企业治理水平的契机。

各主体的“责任链”须明确。连锁餐饮企业参与主体多，既有企业总部，也有分支机构，既有中央厨房，也有具体门店。制定风险管控清单，将食品安全责任落实到每一个单元，推动管理从事后处置向事前预防延伸，能更好防范风险隐患。

检查评价的“监督链”应完善。连锁餐饮质量安全管理链条长，涉及采购、加工制作、贮存、配送等各个环节。任何一个环节“失守”，都可能导致健康损害。定期进行评价，并结合发现的食品安全共性问题健全风险防控机制，才是负责任的态度。

还应通过标准化管理筑牢“品牌链”。连锁不仅是运营上的联合，更应是标准上的统一。加强食品安全标准化管理，让消费者在任何一家门店都能享受放心的餐饮服务，企业才能赢得消费者信赖。当然，标准化管理是为了保证相对一致的品质，并不意味着不能因地制宜创新供给。恰恰相反，不同地方的门店，只有在守住底线的前提下，不断探索创新，方能更好满足食客的味蕾。

对于连锁餐饮企业而言，以责任“连锁”保障食品安全，是一种发展智慧。餐饮业进入门槛相对较低，要想在激烈的市场竞争中站稳脚跟、脱颖而出，就必须以口碑取胜、以品质立身。从推行“互联网+明厨亮灶”，让消费者线上线下都可实时查看后厨操作，到公开食材供应、进货等情况，将信息“晒”出来，把食品安全堤坝筑得越牢，连锁餐饮企业就越能赢得消费者信任，越能实现长远发展。

放到更大的视野来看，压实连锁餐饮企业责任，防范食品安全风险，也是“大力提振消费”的内在要求。只有吃得放心、吃得舒心，消费者才敢于、乐于消费。在保障食品安全的基础上，“锁”住每一份食品的品质，同时更好发挥龙头企业的带动作用，将为餐饮市场持续健康发展提供更强劲的动力和活力。

## 有问题意识，也要有解题思维

常晋

近段时间，看到两则基层治理案例，其中破题思路颇有启发性。

一则是广受好评的处置。一对父子违规占道摆摊，面对执法情绪失控。城管人员并未直接处罚，而是建议用做志愿者的时长抵扣罚款，并鼓励他们应聘市容环境整治岗。后来，这对父子成功上岗，并向城管人员送上手写的感谢信。

一则是被长期点赞的回复。有市民投诉附近寺庙烧纸钱，污染空气。环保部门没有简单禁止，而是引用《金刚经》《华严经》等内容，对信徒做思想工作，令其心服口服，主动承诺不再焚烧。

两则案例所蕴含的治理智慧，在于跳出了“就问题看问题”的惯性认知，实现了从“治标”到“治本”的思路升维，体现的是源头治理理念。

“十五五”规划建议提出，“完善共建共治共享的社会治理制度”“完善凝聚服务群众工作机制，夯实社会治理群众基础”。这要求我们，看待问题要有群众观念，解决问题要有系统思维、创新思维。

比如占道经营，看似是影响市容市

貌的“面子问题”，背后却关涉民生就业、营商环境、交通规划等发展“里子”。一禁了之、一罚了之固然简单，但不触及深层问题，还会导致矛盾的反复和积累。在这方面，广东深圳推行“服务代处罚”，允许困难群体以志愿服务抵扣小额罚款，并联动街道开发公益性岗位，提供生计来源；河南许昌在西瓜销售旺季，设置百余个集中摊位点，并发布“西瓜地图”，实现道路整洁、便民利商。当视角转换，沿着问题形成的脉络溯源而上，以系统思维综合施策，治理的天地便会豁然开朗。

基层问题复杂多样，常常不是孤立的“点”，而是关联着利益、习俗、资源的“网”。头痛医头、脚痛医脚，容易导致“挖洞补窟窿”“按下葫芦浮起瓢”。如何破局？关键要在存量资源中挖掘增量价值，在有限条件下提供多方共赢的更优解。

想当年，有的村庄“靠煤吃煤”，关停小煤窑遭抵制；有的林场“靠树吃树”，不让砍伐同样被抱怨。然而，在绿水青山就是金山银山理念引领下，“吃煤”村捧上了“生态旅游碗”，村民自觉维护乡村环境；林场发展林下经济，砍

树人变成育林人……这说明，在利益交汇点寻出路，在破立并举、先立后破中创造新的增长点，才能以发展新局面解决旧矛盾。

基层治理，不仅要治已病、除病灶，更要抓前端、治未病。面对矛盾，防范在先、发现在早、处置在小，才是最经济、最有效的解题策略。

比如，浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”，成立人民调解组织近3万个，年均调处矛盾65万余件，大量问题被化解在萌芽状态。山东青岛将工作重心前移，依托大数据技术，分析研判市政热线中的群众诉求，实现对季节性、周期性的民生痛点“未诉先办”。安徽亳州“访企入村”，梳理归纳共性问题，推出针对性改革措施，从解决“一件事”向办好“一类事”延伸……增强工作的主动性、预见性、创造性，有利于把牢治理主动权，让问题止于未发。

基层强则国家强，基层安则天下安。始终把群众期盼放在心上，不断增强洞察之力，优化解题思维，提升破局之能，人民群众对美好生活的向往，必将在一次次攻坚克难、一程程破题前行中，变为看得见、摸得着的幸福图景。

## 秋粮收购进展顺利

国家粮食和物资储备局11月12日最新发布数据显示，截至目前，全国各类粮食经营主体累计收购秋粮超过1亿吨，市场购销较为活跃，收购进展总体顺利。

新华社 王鹏 作



## 让就业更公平，这样的举措值得点赞

闵方正

某航空公司日前发布客舱乘务员专项招聘计划，要求已婚已育女性优先，并将年龄限制放宽至40岁。有网友点赞：“每个年龄段都有自己的优势。”网友对航空公司此举的认可，折射出很多已婚已育女性在求职时面临的困难。

一些行业将生育视为女性的“职场负债”，以“岗位需要加班、出差”为由设置隐形门槛，不仅“卡”住了求职者，也不利于发现和培养人才，更“绊”住了企业进步和社会发展。为特定群体提供就业机会，让岗位与所需人才“双向奔赴”，企业发展与个人成长共赢，也为更多企业作出了示范。这样的举措值得点赞。

类似举措正越来越多，中央机关及

其直属机构2026年度考试录用公务员放宽年龄限制，向社会传递“能力为本”的观念，有助于减少就业市场上的年龄歧视；多地多部门对“4050”（女性年满40周岁、男性年满50周岁）人员、残疾人等重点人群进行帮扶，提高社保缴费补贴标准，通过技能培训扶持他们就业创业。

“拆除”更多隐形门槛，减少就业歧视，还需要多方共同发力。如何构建长效机制，让就业更公平？

以法律筑底线。立法部门进一步完善反就业歧视法律制度，明确界定各类歧视行为及举证责任和惩罚标准，降低求职者维权难度；执法部门应强化劳动保障监察执法，依法查处招聘过程中的各种歧视行为。

以需求立标准。人才选拔当以能力为本，摒弃与工作无关的筛选条件。用人单位从岗位需求出发进行招聘，让求职者各展所长，也有利于企业的长远发展。

以共识聚合力。社会各界包括媒体、行业协会等加强对就业歧视行为的监督，为遭受歧视的求职者提供支持和援助；推动社会观念转变，营造“公平竞争、人尽其才”的社会共识，有助于消除就业歧视的土壤。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出：“营造公平有序就业环境。”消除隐形门槛，推动招聘回归能力为本，让公平的阳光照亮每一位求职者的前程。

## 印章作废、证照遗失声明

2025年10月28日长兴县人民法院裁定受理长兴红黄蓝幼儿园有限公司(统一社会信用代码:91330522MA2B6LCM74)破产清算案,并于同日指定湖州天衡联合会计师事务所(普通合伙)为管理人。管理人未能接管到公司印章、营业执照正副本、财务账册等资料。管理人登报声明:长兴红黄蓝幼儿园有限公司公章、财务专用章等所有印章作废,营业执照正副本等所有证照遗失,特此声明。  
长兴红黄蓝幼儿园有限公司管理人 2025年11月14日

## 印章作废、证照遗失声明

2025年10月10日长兴县人民法院裁定受理浙江盛发进出口有限公司(统一社会信用代码:91330522MA2D1GFU2D)破产清算案,并于同日指定湖州天衡联合会计师事务所(普通合伙)为管理人。管理人未能接管到公司印章、营业执照正副本、财务账册等资料。管理人登报声明:浙江盛发进出口有限公司公章、财务专用章等所有印章作废,营业执照正副本等所有证照遗失,特此声明。  
浙江盛发进出口有限公司管理人 2025年11月14日

## 印章作废、证照遗失声明

2025年10月10日长兴县人民法院裁定受理长兴红妆文化创意有限公司(统一社会信用代码:91330522MA2D4HPQ26)破产清算案,并于同日指定湖州天衡联合会计师事务所(普通合伙)为管理人。管理人未能接管到公司印章、营业执照正副本、财务账册等资料。管理人登报声明:长兴红妆文化创意有限公司公章、财务专用章等所有印章作废,营业执照正副本等所有证照遗失,特此声明。  
长兴红妆文化创意有限公司管理人 2025年11月14日

## 证照遗失声明

2025年10月10日长兴县人民法院裁定受理湖州梵如瑜伽健身有限公司(统一社会信用代码:91330522MA2D4JP05X)破产清算案,并于同日指定浙江长兴律师事务所为管理人。管理人未能接管到营业执照副本、财务账册等资料。管理人登报声明:湖州梵如瑜伽健身有限公司营业执照副本等证照遗失,特此声明。  
湖州梵如瑜伽健身有限公司管理人 2025年11月14日