

# 以法治化为矛盾纠纷预防化解筑基赋能

## 访宁波市委副书记、政法委书记张丽

(上接1版)

一是立足“多仓统管”，全量归集数据。紧扣全省数字赋能社会治理现代化场景应用揭榜认领项目，建立纵向贯通市乡村网格5级事件，横向联通29个部门43个应用，建成我市全量矛盾纠纷数据库，成为全省“一地创新、全域复用”的成果之一。

二是立足“实战实效”，重塑解纷流程。坚持从调处化解的问题发现、响应受理、处置归档、研判分析等环节入手，梳理优化解纷业务线下“一类一流程一指引”。创新研发“牙调素问”智能问答场景，对当事人需求进行智能画像、自动关联、精准匹配，生成最优调处建议，研发应用3年来累计推送法治化处置建议2.1万余条。

三是立足“公平规范”，强化监督制约。依托“民生e点通”“甬情通”等民情民意智能感知中心，将群众反映最强烈、诉求最集中、愿望最迫切的问题作为解纷质效评估方向，通过数字化手段对群众诉求的受理、办理等情况，进行全程跟踪、及时督办，推动案结事了人和。

记者：作为经济大市，对于经济活跃带来的行业性、专业性纠纷，宁波是如何推动相关调解组织从“解纷”向“法治化解”升级的？

张丽：我们首先就是加强规范化建设，夯实法治化解根基。如推动出台《宁波市法治乡村建设促进条例》《宁波市矛盾纠纷多元化解条例》等地方性法规，为调解工作提供坚实的

法律依据；同时，成立全省首个地市级调解协会，分类成立业务委员会，精准指导各类调解；持续开展调解组织规范化建设，在全省率先开展人民调解员持证上岗，率先公布调解组织和调解员名册，不断提升调解工作的规范化水平等。

其次是增强专业化力量。加强重点行业领域行业性专业性人民调解组织建设，稳妥发展商事调解组织，以“免费+有偿”方式共同化解行业性、专业性纠纷，全市现有医调委、银保调委会等行业性专业性人民调解组织119家、在册商事调解组织12家。成立全省首个国际商事调解员培训基地和资格认证中心，全方位提升调解队伍专业解纷水平，累计线上线下培训超10万人次。

第三是推进多元化解。通过成为特邀调解组织、引入共享法庭、派员驻点服务、签订合作协议等形式，推动行业性专业性人民调解组织和商事调解组织与法院紧密对接。制定涉诉纠纷调解工作流程指引，建立民事、行政、商事案件分流机制，联动各级各类解纷资源，推动涉诉行业性、专业性纠纷等矛盾纠纷快速分流、多元化解。

记者：综治中心规范化建设是宁波强化依法调解的“阵地良方”。宁波是如何确保综治中心建设的不是简单物理叠加，而是通过“化学反应”形成的一个有机整体，从而真正实现“就地化解”？

张丽：综治中心是立足政法职能，推动各部门依法履职、形成合力，开展矛盾纠纷化解的重要平台。近年来，我们着力构建党委统一领导，党委政法委统筹协调，相关部门和组织依法履职、协同联动的工作机制，全力推进综治中心规范化建设迭代升级。

坚持主动谋划、整体布局。全省部署推进综治中心规范化建设工作以来，我们第一时间研究制定市级《实施方案（试行）》《工作指引》，构建以市综治中心为统筹、县级综治中心为枢纽、乡镇综治中心为关键节点、村社综治工作站为前哨阵地、网格为基本单元的综治工作体系，厘清市县乡村4级综治中心功能定位和职责边界，推动一贯通到底。

坚持依法运行、体系推进。聚焦实现群众诉求有人办、依法办，绘制矛盾纠纷预防化解法治化路线图，高效运行“访调诉裁议”五位一体多元化解体系，统筹推进法院、检察、



公安、司法行政、信访等部门100%入驻县级综治中心，综治中心“搭台”、入驻部门“唱戏”，实质性化解矛盾纠纷。

坚持数字赋能、高效治理。立足我市坚实的社会治理数据底座，发挥全省率先实现的政法网、政务内网、政务外网“三网融合”技术优势，建设投用“宁波市海晏在线”综治平台，推动各类矛盾纠纷全量掌握、闭环处置，实现全市97%以上的矛盾风险事件智能分类、自动流转，获评2025全国政法智能化建设智慧治理创新案例。

记者：展望未来，您认为下一步宁波将如何深化，让法治真正成为宁波核心竞争力的重要组成部分？

张丽：展望“十五五”，法治竞争力是城市竞争力的一项重要指标。接下来，我们将深入学习习近平法治思想，以“先行者”姿态扛起建设更高水平法治宁波新使命，以“谱新篇”追求开创良法善治新局面，在矛盾纠纷的预防上实现前端化解向源头防范转变，为进一步全面深化改革、在中国式现代化新征程上实干先行提供坚实法治保障，重点在四个维度寻求突破性进展。

在立法引领上彰显“宁波特色”。坚持立法与改革决策相衔接，紧扣“港产城文”融合发展实际，重点围绕海洋经济、智能制造、数字经济等重点领域，建立健全立法快速响应机制，推进“小切口、立得住、真管用”的特色

立法，以精准务实的制度供给为高质量发展保驾护航。

在营商环境上树立“宁波标准”。全面深化“大综合一体化”行政执法改革，严格执行市场准入“全国一张清单”管理模式，推动“极简审批”成为常态。创新完善以信用为基础的分级分类监管机制，动态拓展涉企包容审慎监管清单，构建全覆盖的行政执法协调监督体系，让稳定公平透明可预期的法治环境成为宁波最持久的竞争优势。

在涉外法治上打造“宁波高地”。高标准建设涉外法法集聚区，建好用好浙江涉外海事商事法治服务联盟宁波中心，积极引进和培育一批国家级、省级高端法律服务平台与机构，聚焦航运金融、跨境电商等特色领域，推动形成具有专业公信力的“宁波规则”。同步构建企业“走出去”综合服务体系，完善域外法查明与跨境风险防控机制，支持律师事务所拓展海外布局，加快打造涉外法治服务优选地。

在法治涵养上培育“宁波底蕴”。推动法治精神与“宁波帮”诚信文化、港口开放文化深度融合，创新“互联网+法治服务”模式，打造普惠精准的法治公共服务体系。实施法治文化浸润工程，推动尊法学法守法用法成为社会风尚，使法治精神深植城市发展基因。

我们坚信，法治已经深度融入宁波城市发展的血脉，通过大家共同努力，一定会成为这座现代化滨海大都市最鲜明的标识和最坚实的保障。



访谈嘉宾

张丽 宁波市委副书记、政法委书记

### 30余万

近5年，累计组织30余万平安志愿者开展治安巡防驻点守护、重点人员帮教、法治宣讲、隐患排查等1200万余次活动

涌现出“红领之家”助力社区矫正、“老潘警调”化解疑难矛盾等一批全省具有影响力的金名片

### 全国首创

在全国首创“固话+移动”公共法律服务模式，提供“7×24小时”接听服务，近五年累计接听80万人次

公共法律服务智能终端设备171台，街道（乡镇）覆盖率达100%，累计使用19万次

# 数说五年

## 80.6%

■ 全市安全生产、道路交通事故等事故起数和亡人数连续5年双下降，刑事警情、治安警情、五类恶性案件数连续3年下降

■ 建成的“智安小区”“智安单位”均达3000家以上，“零发案”“降发案”小区占比达80.6%，获评首批全国社会治安防控体系建设示范城市

## 100%

■ 推进社会治安立体防控，重点公共领域和重点行业视频监控覆盖率均达100%，新建点位高清率达100%，利用视频监控破案率达69%

■ 打击电信网络诈骗综合绩效连续3年居全国各省市、计划单列市第

## 超35亿次

■ 建成共享法庭2330家，覆盖100%的镇街、村社，依托共享法庭指导调解159708件次，化解纠纷127783件

■ 宁波创设的“移动微法院”迭代推广为全国统一的“人民法院在线服务”，平台访问量超35亿次，为构建全球领先的移动电子诉讼体系贡献了“宁波经验”

## 98%以上

■ 设立营商环境投诉监督中心，累计接收经营主体各类投诉3900余件，投诉事项回访满意率达98%以上