

多元调解止纷争

通讯员 邓忠杰

本报讯 近日,海宁市海昌街道“民声一键办”服务热线铃声响起,对方称和月嫂产生纠纷,想求助。此时已是晚上11点多,接报后,工作人员第一时间赶赴现场,并同步通知辖区派出所联合处置。

经现场了解,祁某夫妇的宝宝刚出生,请了嘉兴某家政公司的员工张某照顾。服务期间,宝宝突然发烧感冒并住院治疗。祁某夫妇认为月嫂照顾不周是直接原因,据此提出三项诉求:返还未服务时段的月嫂费用、退还两天“照顾不周”期间的服务费,并由月嫂公司承担全部医疗费用。

由于产妇刚生完小孩没多久,情绪激动,调解工作一度陷入僵局。调解员迅速调整策略,采用“背靠背”方式,分别与当事人沟通。面对家政公司负责人蒋某,派出所工作人员严肃指出其有义务确保月嫂业务能力符合标准,此次婴儿感冒暴露出月嫂在某些业务方面存在漏洞,公司应承担相应责任,并结合法律法规详细解释其法律义务。与祁某夫妇交流时,调解员耐心倾听他们的委屈,表达理解与同情,同时劝说他们理性看待问题,引导其合理调整期望值。

经过“民声一键办”调解员和派出所工作人员的劝说,双方情绪逐渐缓和。调解员见时机成熟,组织双方“面对面”协商,并提出合理的解决方案供其参考。最终,双方达成一致意见并签订调解协议:家政公司在退还祁某剩余月嫂费用的基础上,承担2500元医疗费,共计19250元。

“这场调解不是简单的‘各退一步’,而是在法律框架内用共情搭建起的和解桥梁。”海昌街道“民声一键办”相关负责人表示,街道将持续深化“民声一键办”服务机制,整合调解、公安、司法等力量,为辖区群众提供更高效、更温情的纠纷化解服务,让民生诉求有人管、矛盾纠纷有人解,不断提升群众的获得感与幸福感。

萌娃快乐学交规

通讯员 王锦豪

本报讯 日前,义乌公安稠城交警中队走进实验幼儿园,开展了一场以“安全‘童’行,交通安全走进课堂”为主题的宣传教育活动。

交警针对学龄前儿童的认知特点,准备了浅显易懂的教学内容和互动环节。通过展示直观的交通标志模型、播放简短的交通安全动画短片,交警围绕冬季交通安全等重点,用简洁明了的语言,向小朋友们讲解了“如何安全过马路”“认识常见的交通信号灯”“不在马路上玩耍”“正确使用安全带”“不将头手伸出窗外”等安全常识。交警还设置简单的现场问答和情景模拟,引导孩子们在互动中巩固所学知识,初步掌握基本交通规则要领。

他带着“全部家当”深夜走进派出所

通讯员 黄纯熠 陈姿烨

本报讯 近日,诸暨市公安局城东派出所接警大厅里,一名男子提着鼓鼓囊囊的蛇皮袋推开大门。“警官,我来自首。”男子佝着背,干涩地说道。

男子牟某,曾因诈骗罪被法院判处拘役。沉迷于网络赌博的他,由于无力偿还债务,又在贪念的驱使下再次走上歧途。当天下午1点左右,牟某以试驾为名,从刘老板车行骑走一辆电动车,随后将该车骑至王老板经营的另一车行进行拆分电瓶车抵押,获得现金800元用于还债。

作案后,牟某内心备受煎熬,思来想去,他决定自首。当晚,他将全部家当一股脑儿打包进蛇皮袋中。在前往派出所的路上,他将手机扔进河里,决心彻底戒掉网络赌博,好好改造。民警陈亮矾依法对牟某进行调查处理,在了解牟某的经历与悔意后,陈亮矾严肃地对他说:“你有这个决心,就说明还是有未来的。但眼下你必须依法接受处理。希望你今后真正改过自新,出来之后踏踏实实生活,不要再让家人失望。”牟某听后双手捂脸,流下了眼泪。

经警方工作,相关车行已协商一致,被抵押的电动车现已归还原车主刘老板。目前,牟某因涉嫌诈骗被公安机关依法处以行政拘留。

金融反诈进万家

近日,建德市寿昌镇举行“金融反诈进万家”公益宣传活动。明珠电视携手中国农业银行杭州分行,通过文艺演出、情景小品、反诈讲解和互动问答等形式,聚焦农村常见诈骗手法,提供金融安全指导,让群众在轻松氛围中掌握反诈技巧,守好“钱袋子”。



自制短剧说安全

近日,新昌公安自编、自导、自演的文艺短剧《银发守护》正式上线。该片聚焦老年人无证驾驶“老头乐”、违法载人、不戴安全头盔、随意骑行等交通违法行为,以诗意的语言和艺术表达,让观众在良好的观影体验中学习文明交通知识,共同营造良好的出行环境。



小朋友私自外出 民警暖心送回家

通讯员 杨宝露 陈嘉琳

本报讯 近日,诸暨市公安局陶朱派出所接到热心市民王先生报警,称在辖区某桥梁处发现有小孩翻越护栏,十分危险。值班领导丁超迅速响应,第一时间指令正在附近开展常态化巡逻的专职巡防队员章宝林、蒋科佳赶赴现场。

章宝林、蒋科佳抵达现场后,未发现小孩翻越护栏,却看到两名小女孩在桥上徘徊,无人看管。队员们询问得知两名小女孩是由哥哥带到此处游玩的,“哥哥去附近找牛奶了”。为确保孩子安全,队员们带着她们去找哥哥,行至桥洞处时,发现两名小男孩正在河边挖泥巴。“他们就是我们的哥哥。”小女孩说。而其中一名小男孩,便是报警人所述的翻越护栏的小孩。

经了解,四名小孩子的家长均在工厂务工,因忙于工作无暇看管,孩子们便结伴外出游玩。掌握情况后,章宝林、蒋科佳决定护送孩子们回家,同时向王先生反馈处理结果,感谢王先生的热心帮助。途中,章宝林对翻越护栏的小男孩进行了严肃批评教育,引导孩子们树立安全意识。

“谢谢警察叔叔,我们以后再也不乱跑了。”队员们将孩子们平安送到家后,孩子们脆生生地说道。

警医协作筑防线

通讯员 杨晶

本报讯 近日,诸暨市公安局店口派出所联合辖区医院开展了一场反恐防暴处突演练。

演练前,民警章勋结合医院实际情况,讲解了防暴理论知识,包括事件类型、特点及应对方法,并现场示范防暴盾牌、防暴叉等器械的正确使用方法。演练中,一名“歹徒”持械进入医院大厅,医护人员迅速启动应急预案,在积极与“歹徒”周旋、防止事态扩大的同时,有序组织现场人员疏散,并第一时间报警求助。接警后,民警迅速携带装备赶赴现场,与安保人员密切配合,成功将“歹徒”制服并带离现场。整个演练过程紧张有序,参与人员反应迅速、处置得当,达到预期效果,为进一步筑牢医院安全防线夯实基础。

岗位练兵强本领

通讯员 方盛荣

本报讯 近日,湖州市消防救援支队组织开展以“科技赋能、实战引领、防消融合”为核心的全员岗位练兵,为锻造一支“响应迅速、业务精湛、作风过硬”的消防救援铁军夯实基础。

此次练兵包括无人机测绘、智能接警、协同内攻、监督执法……多模块并进,多技能交汇,勾勒出“智能指挥”与“法制监督”相融合的新时代练兵图谱,标志着湖州消防正向“智能化、专业化、立体化”全面转型升级。同时,宣传岗位比武也同步展开,参赛人员按照摄影、摄像、稿件撰写三大核心技能,精准抓拍比武瞬间和关键细节,并根据现场情况撰写稿件,全面检验消防宣传队伍的全媒素养和融媒实战能力。

专项排查除隐患

通讯员 袁昕玥

本报讯 近日,衢州智慧新城消防专业委员会办公室联动住建、市场监管、安监等部门,聚焦动火作业及建筑外墙保温材料隐患,开展专项排查整治。

检查组深入建筑工地、高层建筑、酒店等场所,重点针对各场所动火作业是否经过审批、操作人员是否持证上岗、作业现场是否按要求配备消防器材、应急疏散通道是否畅通等进行检查,逐一核查高层建筑外墙是否设置永久性提示警示性标识、外墙保温材料的防火性能是否符合要求等。针对发现的问题,检查组向相关负责人提出整改意见,同时提醒各场所必须严格落实动火审批制度,在作业前必须进行全面的风险评估,充分考量作业过程中可能出现的危险因素,做好防范工作。

打好廉政“预防针”

通讯员 陈强 许金金

本报讯 近日,天台县公安局赤城派出所开展新警专题纪律教育,通过讲好廉政第一课、发放学习手册、开展检查指导等举措,及时了解新警思想动态,绘制从警廉洁档案,监督引导新警扣好廉洁从警“第一颗扣子”。

该所充分发挥基层党支部学习教育的先导作用,将廉政教育纳入年度学习重点,通过“正面引领+反面警示”,把“讲廉”贯穿于日常工作、生活中,做到逢会必讲、时常提醒,打好廉政“预防针”,把廉洁思想关。

该所围绕执法服务、管理、审核、审批等执法环节,制定办案管理规定、柔性调解工作规定、违规记分办法等多项制度。在工作中,采取走访服务对象、现场抽查等方式,对民警廉洁从警、规范执法等工作进行监督。

同时,该所还将可能存在的倾向性、苗头性问题,列为日常监督管理的重点,不断延伸监督触角,通过设置家庭监督员、建立警属联系群、开展“廉政家访”等形式,强化对民警“八小时外”监督,构筑单位、家庭、社会“三位一体”管理模式,长效推进队伍风险隐患排查摸工作,推动清廉公安队伍建设健康发展。

清风正气拂警营

通讯员 汪维东 洪梦媛

本报讯 近日,临海市公安局交通管理大队创新开展了一场廉洁教育活动,邀请民辅警共同走上讲台,回顾一年来发生在身边的清廉事迹。

“还记得有次站护学岗,有家长带着孩子来给我送奶茶和卡片。我跟那个孩子说,卡片和心意叔叔收下了,但是我们人民警察不能拿群众的一针一线,所以奶茶你留着自己喝吧。”一名年轻民警分享道。故事虽小,却引发了全场共鸣。随后,同事们踊跃进行“我点评”,剖析事迹背后的廉洁内核与风险警示,在“你分享、我点评”的互动氛围中,将“廉洁”二字从抽象要求具象为鲜活榜样和清晰底线。此次活动通过身边人讲身边事,让大家在一桩桩拒绝吃请、谢绝馈赠、公正执法的真实事例中,深刻体悟到清廉不仅是纪律红线,更是职业荣誉和人生底色。