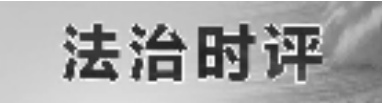


# 员工拒绝参加年会表演被开除? 企业管理当守法律边界



特约评论员 胡建兵

因拒绝参加公司年会表演且未回复通知,湖北武汉的唐先生被公司以旷工、工作不规范为由辞退。为维护自身合法权益,唐先生诉至法院,法院日前最终认定公司系违法解除劳动合同,判令其向唐先生一次性支付赔偿金、工资差额、未休年休假工资等共计18.5万元。

法院审理指出,判断年会活动是否属于工作延伸范畴,需综合考量组织主体、参与强制性等核心要素。若年会活动由公司强制要求,且与考勤、绩效直接挂钩,则可认定为工作安排;若活动遵循自愿参与原则,且未设置配套处罚机制,则更偏向于企业福利性质。而对于非本职工作范围内的非工作时间加班,诸如年会排练之类的事项,员工依法享有拒绝权,企业无权以此为由解除劳动合同或克扣劳动报酬。

从法律层面分析,公司的辞退行为缺乏法律依据。我国劳动合同法明确限定了用人单位单方解除劳动合同的法定情形,仅当劳动者存在严重违反规章制度、给用人单位造成重大损害等情形时,用人单位方可单方解约。年会表演通常属于企业组织的文化活动,并非劳动者的本职工作内容,若未在劳动合同中明确约定为强制义务,且劳动者拒绝参与的行为未给公司造成实际损失,公司将该行为认定为“严重违纪”,显然缺乏法律与事实支撑。同时,劳动合同法也规定,变更劳动合同内容,包括附加额外工作要求,必须经用人单位与劳动者双方协商一致。此外,我国劳动法对用人单位延长劳动者工作时间的行为作出严格限制,明确要求用人单位安排加班的,应当支付加班费或安排补休。若年会排练占用非工作时间,便具备加班属性,员工拒绝参与后,公司不得以旷工名义进行处罚。

值得注意的是,用人单位的规章制度若要作为处罚劳动者的依据,必须经由民主程序制定并向全体员工公示,且对违纪行为的认定需具备合理性。年会表演与员工本职工作并无必然关联,

将拒绝参与年会表演界定为“严重违反规章制度”,明显超出合理范畴,亦不符合劳动合同法相关规定的立法本意。

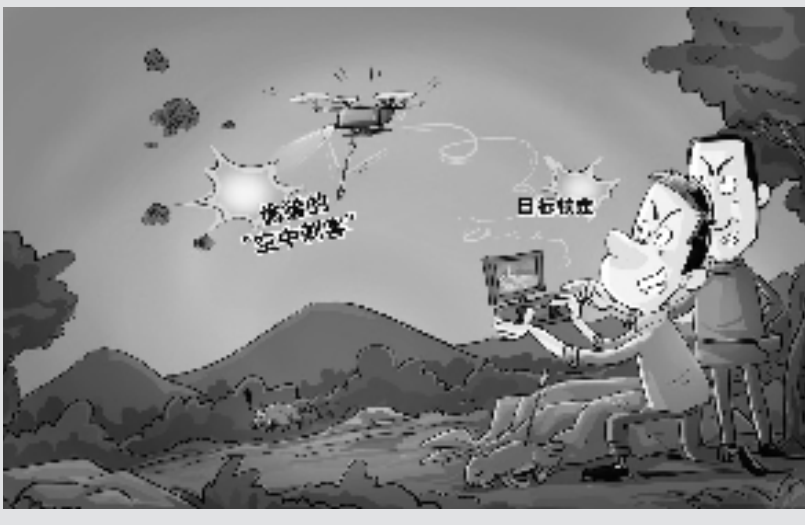
本案的判决结果,清晰厘清了职场中员工对非强制性活动的拒绝权边界,也为企业管理制度的完善划定了法律红线。企业在组织年会等活动时,应首先明确活动性质,提前向员工履行告知义务,充分尊重员工的自主意愿,杜绝临时通知、强制参与等行为,尤其是避免占用员工休息时间组织活动。若活动确需占用非工作时间,企业可通过提供调休、发放补贴等方式,体现对员工权益的保障。同时,企业应摒弃“不得顶撞领导”等不合理规章条款,在制定规章制度时严守合法、合理原则,不得将非本职工作内容纳入考核标准。在处理劳动争议时,企业应优先选择协商沟通的方式化解矛盾,而非直接采取辞退等严厉处罚措施。

唯有平衡好活动组织与员工权益保护的关系,企业才能有效规避法律风险,实现健康稳定发展;而员工也需明晰自身权利边界,在合法权益遭受侵害时,及时通过法律途径维护自身利益。

## 偷猎的“空中刺客”

江西省德兴市警方近期破获一起利用无人机进行非法狩猎案件。当地警方表示,“黑飞”狩猎已成为具有普遍性的安全隐患,热成像仪在夜间仅能识别目标轮廓,无法准确辨别人与动物,可能误伤村民、护林员等人员。类似的“黑飞”狩猎存在安全隐患,此类案件在全国多地均有发生。个案背后,一条借助网络平台的灰色产业链正在暗中滋生。面对无人机“黑飞”问题,一些地方公安部门也在积极探索应对之策。

新华社 王鹏 作



## 转人工要“闯关”,企业客服如何才能一键直达?

孔德淇

拨打运营商热线转接4次才接通人工客服、电商维权遭遇AI客服循环套话……据近日媒体报道,本应是提升服务效率的企业AI客服,如今在许多场景下却沦为阻隔沟通的“围墙”,甚至成为找不到人、解决不了问题的“鬼打墙”。

企业AI客服本应分流简单咨询,让人工客服聚焦复杂需求,提升服务效率。然而,部分企业将“降本增效”扭曲为“降质减服”,把技术当作压缩成本的工具,忽视了用户诉求与服务温度。

消费场景中的AI客服,其服务水平往往受企业的重视和投入程度影响。市场上的低价AI服务多是基础版本,面

对复杂需求力不从心,而为AI客服“投喂”知识库、不断优化升级则需要持续的资金投入,这让有的企业打起“退堂鼓”。

比技术缺位更可怕的是价值偏差。部分企业刻意设置对话门槛、模糊转接入口,用技术壁垒将用户挡在人工服务之外,本质是把经营成本转嫁给消费者。用户为一张发票排队、为一次维权拉锯,消耗的不仅是时间,更是对品牌的信任。

说到底,服务的核心始终是人,AI再智能也替代不了人工的温度。维权的愤怒、困惑的焦虑、求助的急切,都需要人工的共情与回应。过度追求降本而让AI“失语”,终将陷入用户不满、口碑下滑的恶性循环。

优质服务不是“一刀切”的自动化,而是人机协同的精准匹配。部分银行在AI无解时自动转人工,一些电商设“投诉维权”通道,这些案例证明技术与人文关怀可以相辅相成。

破解“AI客服转人工难”乱象,需要多方形成合力。企业要把服务当成品牌竞争力,在复杂场景实行“人工优先”,不能让技术成为“拦路虎”。有关部门和平台当尽快明确AI客服服务标准,对漠视用户诉求的企业追责或惩戒。

消费升级浪潮中,用户对服务的期待转向那些能感知情绪、传递暖意的回应。当AI客服听懂问题、答对答案,人工客服随时能顶上“兜底”,企业才能在竞争中积淀坚实的品牌底色。

## 带头绷紧“法治弦”

张璵

将法律知识纳入国家工作人员录用考试内容,将法治教育纳入国家工作人员教育培训规划、计划,领导干部学法用法情况应当按照规定列入年度述职内容……不久前正式施行的法治宣传教育法,将法治教育纳入干部教育体系,并就“国家工作人员法治宣传教育”作出专章规定,推动国家工作人员带头尊法学法守法用法。

“关键少数”是法治宣传教育的重点对象。习近平总书记指出:“各级领导干部在推进依法治国方面肩负着重要责任,全面依法治国必须抓住领导干部这个‘关键少数’。”

就拿营商环境来说,一个尊崇法治的政府能给经营主体吃下“定心丸”。上海通过“检查码”让行政执法“阳光化”;广东深圳对公职人员在履行职务、社会交往、直系亲属从业等10个方面的行为划出“警戒线”;浙江杭州精简企业办事流程,有企业家感慨“没吃过一顿饭,没喝过一顿酒,没送过一根烟”……规规矩矩的办事流程、明明白白的权利义务,就是企业放心做业务、安心谋发展的底气。领导干部善于运用法治思维和法治方式推进工作,对优化营商环境至关重要。

权由法定、权依法使,这是基本的法治观念。提升公职人员的法治素养,必须从其踏入干部队伍的那一天起就开始抓,使其心中高悬法律的明镜,手中紧握法律的戒尺,知晓为官做事的尺度。真正把权力运行的规矩立起来、讲起来、守起来,严格做到法定职责必须为、法无授权不可为,才能有效减少权力滥用、以权谋私等违法违纪行为的出现。

法律的权威在于实施。法律落地见效,很大程度上有赖于公职人员把对法治的尊崇、对法律的敬畏转化为思维方式和行为方式。近年来,各地通过述法机制,压紧压实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责。一些“一把手”在现场述法后感慨,面对面晒成绩单、立军令状,在红脸出汗中绷紧了“法治弦”。以法治教育护航法律实施,经济社会发展就能获得更有力的法治支撑。

公职人员特别是“关键少数”带头尊法学法守法用法,不仅直接关系治理的法治化水平,更会对社会产生积极的引导示范作用。过去在行政诉讼的法庭上,一度出现“告官不见官”的尴尬局面。如今,各地通过强化行政机关负责人出庭应诉,倒逼行政机关依法行政。加强法治教育,既能教育领导干部敬畏法律,也能用树标杆的方式引导群众信仰法治。从录用考试、日常学法、年度述职、监督等各个环节,全链条构建国家工作人员学法用法制度,人民群众看在眼里、记在心上,也会在行动中效仿。

法治兴则国家兴。尊法学法守法用法,绝非一时一事的要求,而须终身践行。广大公职人员将法治精神内化于心、筑牢思想堤坝,外化于行、严格依法行政,必能持续优化法治化的营商环境、涵养风清气正的政治生态,托举起一个充满活力又安定有序的法治中国。

### 遗失公告

蒋昱 2025年12月2日于河北省张家口市崇礼区不慎遗失身份证,身份证号码330102\*\*\*\*\*,特此声明作废。

蒋昱 2025年12月17日

### 遗失公告

浙江八达置业有限公司遗失预留在浦发银行诸暨支行李植私章一枚,声明作废。

浙江八达置业有限公司管理人 2025年12月17日

### 债权转让公告

根据相关法律法规及合同约定,现将我单位舟山夏朗海景酒店有限公司(以下简称“转让方”)享有的对舟山夏朗游艇文化旅游股份有限公司(曾用名:舟山群岛新区阿尔法游艇文化旅游股份有限公司)及相关保证人享有的1,562,493,219.60元的债权(具体为(2022)粤19民初175号项下剩余可得债权)依法转让给浙江夏朗酒店管理有限公司。

### 遗失公告

宁波天童司法鉴定中心庞曼遗失中华人民共和国司法鉴定人执业证原件一本,执业证号:330208064045,声明作废。

宁波天童司法鉴定中心 2025年12月17日

自本公告发布之日起,该债权的全部权利义务由浙江夏朗酒店管理有限公司享有和承担。

请债务人舟山夏朗游艇文化旅游有限公司及相关义务人自本公告之日起,向浙江夏朗酒店管理有限公司履行上述债权所涉及的全部义务。特此公告。

转让方:舟山夏朗海景酒店有限公司  
受让方:浙江夏朗酒店管理有限公司  
2025年12月17日

### 浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司与夏德波债权转让通知暨债务催收联合公告

根据浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司与夏德波签订的《资产转让协议》,浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司已将所合法拥有的本公告项下资产(包括债权及担保从权利)依法转让给夏德波,浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司特公告通知各债务人及担保人(或义务承担人),从公告之日起向夏德波履行相关义务。

夏德波作为上述资产的受让人,现公告要求债务人及担保人(或义务承担人),从公告之日起向夏德波履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的担保责任或法院判决书所确定的义务。特此公告

浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司  
夏德波 2025年12月17日 单位:人民币元

序号	债务人名称	账面本金余额	账面利息	本息合计	担保情况	备注
1	缪聘杰	2420000.00	63952.71	2483952.71	由萧山区新塘街道四季华庭16幢2单元2801室共计88.86平方米商品房抵押担保并由徐洋洋保证担保	
2	周玫芳	919203.93	19655.19	938859.12	由金华市金东区经济开发区华金街以西,常春路以北都市豪园G3幢1-1105A室共计98.18平方米商品房抵押担保并由周名龙保证担保	
3	张利红	2320000.00	78392.12	2398392.12	由暨阳街道天成和苑1幢020403共计123.29平方米商品房抵押担保并由李红保证担保	
合计		5659203.93	162000.02	5821203.95		