

解开调解工作的“密码”

这所学院在钱塘江畔揭牌

本报记者 王乃召
杭州政法融媒体中心 姚佳好
通讯员 黄佳伟

一场深度、系统的社会治理实践，正在钱塘江畔开启。

12月16日，杭州市钱塘区委政法委、区人民法院、区司法局与浙江财经大学法学院共建的“钱塘调解学院”揭牌成立。仪式上，四方签署了共建协议，聘请首批智库专家，并为设立在钱塘区社会治安综合治理中心的“教学实践基地”授牌。

近几年，全国各地调解学院密集成立。省级有江苏调解学院、山东调解学院，市级有江苏常州的常州调解学院、安徽安庆的“六尺巷”调解学院等。

调解，作为一种通过非诉讼方式解决纠纷的重要手段，其作用日益凸显。“人民内部矛盾要用调解的办法解决”，正成为社会共识。

这个钱塘调解学院，有啥不一样？

简单来说，钱塘调解学院的建立，并非旨在建成一个单纯的“培训提升型”或“学术研究型”机构，而是对项目式人才培养模式的一次创新。

从建设内容来看，它聚焦调解理论创新、实务难题化解、调解与诉讼等多元解纷机制的衔接等重大理论与实践问题。

从目标和愿景来看，学院将立足钱塘、

服务杭州、面向全省，探索一条高校与政法系统联合化解矛盾纠纷的新路径。

从功能定位来看，这是深度资源整合、校地优势互补的创新实践，是深化综治中心规范化建设的重要手段。

根据规划，学院由钱塘区委政法委提供顶层设计和资源协调，综治中心注入海

量实践案例、提供实践场地，法院提供审判专家和教学实践等资源支持，司法局提供调解实务专家等人才支撑和实务指导，高校则贡献系统理论研究、跨学科课程研发和人才培养的核心能力。

各方深度协作，产出成果直接、高效反哺基层治理实践，共同打造“政产学研用”闭环。

为什么要成立这样一所学院？

学院成立的第一要务，是破解基层治理难题。

在钱塘区各个街道、村（社区），共活跃着500余名专兼职调解员，今年以来累计调解案件8000余件。但这对正在快速发展的钱塘区来说，还远远不够。

作为杭州最年轻、最具活力的行政区之一，钱塘正经历着从产业功能区向现代化新城区的深刻转型。这里汇聚了68万外来人口、16.1万家市场主体、14所高校25

万师生，高校云集、企业密集、人口流动频繁在带来发展活力的同时，也带来了类型多元的矛盾纠纷。特别是数字化、智能化深入发展，调解工作领域不断拓展，对调解理论研究和人才培养都提出了新的要求。

钱塘拥有全省最大规模的高教园区，其中有6所院校设有法学专业。长期以来，区政法机关致力于区校共建共治共享，建立了“校地协同化解矛盾”的良好基础。

其中，浙江财经大学与各单位的协作

积淀深厚、调解实践联动密切。该校法学院设有法学、社会工作两个国家级一流本科专业建设点。学院多名教师将调解作为研究方向，开设人民调解实务等专业课程。2022年，学院还孵化出民办非企业调解组织“杭州市浙财调解中心”，由14名高校博士专家组成的首批人民法院特邀调解队伍，助力解决疑难商事纠纷等案件。

此次四方立足优势，进一步深化协作，顺理成章。

新成立的调解学院，将如何发挥作用？

在浙江财经大学党委书记、校长魏江看来，调解学院的建立，为学校师生乃至专家学者们走出去开展“田野调查”提供了良好机会。

“应当在实践中提炼观点、总结理论，把学院建设成为有全国影响力的调解理论研究中心、人才培养中心和实务服务中心。”魏江说。

调解不仅需要法学理论知识，还依赖于倾听、共情、疏导、说服、协商等能力。学

院将打破专业边界，组建跨专业教学团队，从法学专业遴选优秀学生成立法学（调解）专业实验班，着力培养兼具法学知识和调解技能的复合型人才。

此次钱塘调解学院成立的同时，设在区综治中心的实践基地也同步揭牌，为学院提供了实战化的“练兵场”。

专业学者们走出“象牙塔”，直接参与基层调解工作，以教学相长激发调解活力。高校也将获得“真问题”场域与“活案例”库。

在综治中心这个矛盾纠纷的“全科诊所”里，法学实习生们将担任“调解员助理”角色，从矛盾纠纷分拣的“导医台”到现场调解的“手术台”，全流程跟案学习，在实战实训中感受社会百态、掌握沟通方法。

“未来，不论走进政法单位、律所，还是其他法学相关岗位，他们都将成长为专业傍身、经验赋能的基层治理后备力量。”钱塘区综治中心负责人表示。

潮头已立，静待远航。

台州椒江公安给房屋上“数字户口”

手机碰一下，网约房“秒入住”

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 李顺华

清晨，台州市椒江区海门街道衙门巷社区的居民李先生从快递员手中接过包裹，笑着道了声谢。这个看似寻常的场景，在几个月前却是一种奢望。

“以前地址说不清，快递到了片区经常找不到地方，只能放驿站，下班再绕路去取，很麻烦。”李先生指着家门口一块崭新的蓝色门牌说，“现在好了，有了这个‘数字门牌’，地址精准得跟导航一样，包裹、外卖都能直接送上门。”

李先生口中的“数字门牌”，正是椒江区全域推广的便民举措。这块小小的门牌背后，关联着一张覆盖全区的房屋“数字身份证”网络，以及一场旨在打通城市治理“末梢神经”的数字化变革。

从“一房多址”到“一码通认”

地址，是城市运行的“毛细血管”。然而在过去，这条“血管”在椒江却有些“梗阻”。

“同一个房子，在公安系统里一个叫法，在自然资源和规划部门里可能换了另一个名称，到了市场监管部门登记时又不一样。”椒江区公安分局相关负责人坦言，由于历史沿革和管理条线分割，公安、民政、自然资源和规划、市场监管等部门各有一套地址命名规则和采集系统，数据不互通、标准不统一，形成了“数据孤岛”。

这直接导致了“一房多址”、数据重复采集、更新不同步等问题。对政府部门而言，这意味着管理效率降低、决策依据失真；对企业和百姓来说，则可能遇到营业执照办理不顺、快递邮件错投、急救消防寻址困难等麻烦。

改变，从打破壁垒开始。椒江区公安分局主动牵头，联合区民政局、区自然资源和规划分局、区市场监督管理局等多个部门，启动了一场地址数据的整合行动。以“公安大脑”和“智慧城市”建设为契机，创新构建起“标准统一、源头融合、动态维护、共建共享”的全量标准地址管理体系。

简而言之，就是为全区所有房屋上了统一、唯一且权威的“数字户口”。经过系统清理、比对和融合，截至目前，该体系已为全区19.78万个门楼地址、53.35万个户室地址匹配了专属数字二维码。

从“四处跑腿”到“扫码即办”

有了精准的“数字身份证”，“数字门牌”便应运而生。它不仅是实体门牌，更是一个集成政务服务的便捷入口。



记者随机扫描一块门牌上的二维码，手机页面随即跳转至清晰的集成服务界面。公共设施查询、养老服务信息、社区咨询公告等六大类服务一目了然。继续下滑，预约寄件、开具健康证明、寻求法律帮助等41项高频政务服务均可在线办理或获取指引。

“过去办证明、了解政策，得跑社区或者街道，现在好多事用手机扫一下门牌就能办理，太方便了。”一名正在扫码查看垃圾分类信息的居民说。

从“管得吃力”到“治得智慧”

“数字门牌”的意义不仅在于便民，更

是提升基层治理效能的重要工具。

在流动人口管理方面，它形成了“地址标准化+管理智能化”的新模式。新租客扫码即可在线完成居住登记申报；房东扫码就能便捷管理租住人员信息。

针对网约房管理中存在的底数不清、登记不实等问题，椒江公安创新推出“数字门牌+NFC”融合共治机制。在合规网约房的门牌上加载NFC感应标识，入住旅客用手机贴近即可自动完成身份核验与信息登记。

“系统推行后，网约房入住人员信息登记效率提升80%以上。”椒江区公安分局工作人员介绍。目前，全区1100余间网约房已全面应用此系统，人员信息登记准确率达100%。

截至目前，椒江区已安装“数字门牌”超14万张，覆盖楼栋、单元、农村自建房及沿街商铺，累计扫码访问量突破10万人次。