

# 努力在提升社会韧性上走在前作示范

◆ 褚国建 ◆

进入新时代以来，“韧性”逐渐成为一个我国日常话语中的高频词，诸如经济韧性、产业韧性、韧性城市、韧性社区等提法不断见之于政策文件、媒体报道，表明它已从一个理论话语、域外做法快速进入到中国化的实践语境当中。特别是党的二十届四中全会首次提出坚持统筹发展和安全，增强社会韧性的发展要求，进一步将韧性理念由经济发展、城市建设议题拓展至治理议题。浙江是国内较早开展韧性治理实践探索的省份。2024年4月，省委领导即撰文指出，韧性治理是一种新的治理形态，是刚柔并济的治理、灵活适应的治理、预防在先的治理、常态长效的治理；强调要激活主体韧性、突出治理方式韧性、增强治理制度韧性，加快推进社会治理现代化。近年来，嘉兴、杭州富阳等地率先开展韧性治理创新实践，深入推进工作理念、实践载体和组织机制创新，形成了一系列特色做法，初步显现了韧性治理的积极成效与光明前景。面向“十五五”，我们期待，浙江能以更大的力度、更广的范围，加快推进韧性治理体系建设，努力在提升社会整体韧性上走在前、作示范。

浙江具备了加快推进韧性治理的扎实基础。嘉兴市委早在2023年底即已启动韧性治理研究，形成宽严相济、刚柔并济、软硬兼济的总体思路；2024年将韧性治理写入市委全会工作报告，同时在全市部署实施县镇村三级试点工作；2025年1月，市委市政府印发《深化“五刚五柔”韧性治理工作方案》，明确提出到2026年构建起较为完善的韧性治理体系。富阳区2025年2月正式印发《打造“韧性治理”示范区的实施意见》和四个配套行动方案，强调要持续提升基层社会治理的承受力、适应力和恢复力，加快打造“韧性治理”区域示范样板。经过前期的实践积累，当前两地韧性治理呈现了良好的发展态势。

一是在核心理念的转化上，两地均形成了通

俗凝练的总体思路。嘉兴市提出要创新实践“五刚五柔”治理新模式，按照“以刚为基、刚柔并济”“以法为要、德法并用”“以人为本、专群结合”“以实为先、标本兼治”的原则导向，充分释放法治正心、德治润心、自治强心的融合作用，着力化解社会戾气、修复社会关系，全面提升社会本质安全水平。富阳区强调要牢固树立治理共同体理念，以提升主体韧性为主轴，以加强组织韧性、文化韧性、制度韧性为重点，以一体推进空间韧性和技术韧性为支撑，积极构建更加高效协同、更能承压应变的基层韧性治理体系，坚决守住不发生系统性风险底线，全链条提升社会治理整体效能，确保社会既生机勃勃又井然有序。可见，前者以韧性治理方式创新为切入点，推进实现治标与治本、治身与治心、力度与温度、共建与共享、科技与人文相统一，而后者以主体韧性的提升为着力点，实现软件与硬件、自治与共治、事理与心理、前端与后端一体推进、全链贯通。

二是在实践载体的落地面上，两地均构建了系统施治的工作体系。嘉兴市把韧性理念贯穿执法司法基层治理各领域全过程，以“五个坚持”构建韧性治理工作大体系，即坚持刚性守牢安全底线与柔性维稳相统一、刚性司法惩治与柔性教育挽救相统一、刚性监管与柔性执法相统一、刚性协同与柔性服务相统一、刚性强基与柔性赋能相统一。同时推出执法司法、服务管理、多元参与三大类29项重点实施项目，体现了协同并进与重点突破的有机统一。富阳区坚持统筹发展和安全，坚持投资于物与投资于人相结合，坚持统筹各领域韧性安全，积极构建以社区韧性为基础底座，以三大园区、三新群体和三类人员为重点实践场景，以小切口实现大牵引。同时，通过健全三方协同机制、完善基层治理制度、强化智慧平台支撑、丰富基层文化生活、优化城乡空间布局等举措，实现社会治理五维韧性提升。可见，两

地均能坚持问题导向，聚焦社会治理韧性不足问题，积极构建实践场景和工作推进机制，主动塑造社会治理新动能新优势。

三是在治理效能的彰显上，两地均产生了正向积极的改革成效。实施韧性治理改革以来，两地按照工作方案的部署，稳步推进各项任务落实落地，同时，根据形势发展变化持续优化工作机制，体现平安稳定的各项指标呈现出正向积极的效果反馈。嘉兴市全面贯彻落实韧性理念，不断完善党建引领、多元协同、源头预防、法治保障、夯基固本五大工作机制，连续三年平安考核进入全省前三，西山社区治理经验被全省推广。富阳专门成立区一级“韧性治理”专班，每周召开工作例会，各乡镇（街道）明确试点计划和工作方案，“一地一策”推进韧性治理。党建引领三方协同赋能物业小区、高教园区、企业园区、商务社区治理，促进各类复杂疑难矛盾有效化解；富春“小哥驿站”、富春“小哥码”开创新就业群体服务治理新模式，相关做法被全省推广；富阳区已成功实现平安富阳建设“二十连冠”，获得全省首批“二星平安金鼎”。

浙江理应在推进韧性治理上更进一步。省委十五届八次全会强调，要在治理体系和治理能力现代化上实现重大突破，加快建设更高水平平安浙江法治浙江，持续打造平安中国示范区。增强社会韧性是落实党的二十届四中全会精神的重要体现，是顺应社会治理新趋势、回应人民群众新期待的必然要求，是打造更高水平平安浙江新动能新优势的创新路径。新征程上，我们建议：在总结两地前期实践基础上，进一步围绕理念通俗化、实践场景化、工作体系化、成效显性化上精细谋划、精准发力，推动我省加快构建省域韧性治理体系，努力在提升社会韧性上走在前、作示范。

（作者系省委党校法学教研部主任、平安浙江研究中心主任）

# 创新破题 三大机制构筑全链条保护网

◆ 陈宣燃 施师 葛灵芝 ◆

如何有效治理未成年人盗窃、校园欺凌、网络犯罪等违法行为，是目前司法行政机关亟待解决的现实考题。作为司法改革先行区，浙江直面挑战，探索构建以“精准识别、审判优化、协同治理”为核心的全链条治理新机制，致力提供未成年人司法保护“浙江经验”。

结合浙江法院2020年—2024年及检察院2024年以来权威数据与实践，未成年人犯罪呈现出四大趋势，且与家、校、社环境高度关联。年龄与主体特征上，16周岁以上为主，特殊群体凸显。核心年龄段集中，16周岁—17周岁因接近成年、自我管控能力不足，成为犯罪预防重点；特殊群体占比高，非在校未成年人、流动未成年人是主要犯罪群体。犯罪类型特征上，传统犯罪为主，网络化与新型犯罪增长。其中，传统犯罪仍占主导，财产犯罪、性犯罪、暴力犯罪是三大核心类型；网络化趋势显著，近五年全省法院审结的涉未成年人网络犯罪案件涵盖帮信等形式，呈现涉网与线下犯罪交织的特点；侵犯隐私等新型未成年人违法犯罪增多，治理难度随之加大。行为特征上，团伙作案比例较高，特别是侵财类犯罪团伙化倾向更强；未成年人犯罪多因情绪冲动或“模

仿跟风”，呈现“偶发性、情绪化”特征，主观恶性整体较低，但需通过教育矫治纠正认知偏差。

传统保护模式在应对未成年人低龄化、网络化、隐蔽化问题上存在短板，浙江聚焦系统性破局，通过2025年1月1日起施行的新修订《浙江省未成年人保护条例》，推动未成年人保护工作迈入全域法治化、系统化新阶段。

浙江以先行者姿态，搭建“精准识别、审判优化、协同治理”治理路径，构建“法治为纲、数字赋能、专业施策、协同共治”的未成年人保护“浙里方案”，打造现代化保护新生态。

一是大数据赋能，让预警干预更“精准”。治理关口前移是实现有效防控的关键。我省积极探索运用大数据、人工智能等技术，构建精准识别与预警机制。在省级战略层面，浙江省检察院牵头建设并推广全国首个省域数字未检平台——“浙里花开·未成年人检察综合司法保护平台”。作为“智慧未保”系统核心中枢，该平台实现“三个统一”，即统一数据归集标准、统一业务流程和统一资源调配，推动未检工作线上化、流程化，整合全省专业资源。在市县创新层面，绍兴诸暨市人民检察院打造的“星

海守望”未成年人违法犯罪预防治理体系，可对罪错未成年人进行智能画像、风险分级，匹配法治教育等多模块个性化矫治方案，成为数字化精准矫治的典范。

二是柔性司法，让审判惩戒更“疗愈”。我省法院深化少年审判专业化，大力推动全省少年法庭规范化、规模化发展，以教育感化挽救为核心，推行涉罪未成年人审判特殊程序。比如，一基层法院推出圆桌审判，法官、检察官等与涉案未成年人及家长共析犯罪根源、探讨出路。承办法官表示，通过社会调查与心理评估把握当事人情况，作出的判决和法庭教育才能兼具法律力度与温度，真正触动并帮助其迷途知返。此外，全省各地也在积极探索扩大非刑罚处置措施的适用，如社区服务令、行为禁止令、强制亲职教育等，推动司法处置从“一判了之”向“个性化矫治”深度转变。

三是协同发力，让判后帮教更“无缝”。未成年人保护是一项系统工程，任何一个环节的脱节都可能导致前功尽弃。因此，打破部门壁垒，实现协同治理，至关重要。一些基层法官表示，协同机制改变了法院“判完即止”的工作模式，借助联席会议与“浙里护苗”协同平台，可将

涉未成年人案件的判后帮教需求流转至多部门，确保帮教不断线。这套“司法引领、政府负责、社会协同、专业支撑”的协同治理格局，正在努力打通未成年人保护的“最后一公里”，为涉案未成年人顺利回归社会铺设道路。

浙江未成年人保护实践有着清晰的演进主线：以兼具时代精神与人文关怀的《浙江省未成年人保护条例》筑牢法治根基，借“浙里花开”数字平台实现全域精密智控，用柔性司法彰显专业精度与法治温度，靠制度化社会支持体系凝聚协同共治力量，四大维度相辅相成，构成现代化治理体系。

“浙里方案”不仅解答未成年人违法犯罪防治的技术问题，更启迪社会需以制度善意、治理智慧和社会参与筑牢未成年人保护防线。浙江的系统性创新，为全国未成年人保护事业提供兼具前瞻性、系统性与操作性的经验，努力贡献“浙江智慧”。

（本文系浙江省司法行政重点工作项目揭榜领课题研究成果）

（作者陈宣燃系浙江警官职业学院公共基础教学研究部讲师，施师系浙江警官职业学院法律系讲师，葛灵芝系浙江六律师事务所律师）