

以主体韧性构筑韧性治理之基

◆ 桑田 ◆



社会治理的本质是做“人”的工作，主体韧性的增强是社会整体韧性提升的基础工程，也是撬动制度与治理韧性的关键变量。近年来，从突发公共事件到经济结构调整，从技术变革到人口流动，各类不确定性叠加交织，风险社会正日益成为常态化背景。社会整体能否顶得住压力、扛得住冲击，关键不仅在于“硬设施”是否坚固，更在于各类社会主体在面对风险时能否稳得住心态、扛得住压力、迈得出步子。唯有将韧性落实于治理的日常实践中，普通人在风浪中才能既“扛得住”，更“弹得起、站得快、立得稳”。

主体韧性 是韧性治理的关键支点

主体韧性，是指社会主体在面对压力和不确定性时，能够保持基本预期、调适自身状态、积极应对挑战的综合能力。“主体”既包括个人、家庭、企业，也包括新就业群体、社会组织、基层自治主体等，遍布城乡社区。相较传统思路，韧性导向治理更强调在冲击前后，通过调动和发挥社会主体的主动性、积极性，把制度和资源优势转化为实际承压应变能力。

主体韧性在韧性治理体系中具有

基础地位。现代治理的核心理念就是强调多元共治，就是要改变传统管理上主要依赖政府力量，运用科层化组织和公共资源化解矛盾风险的单一模式，组织动员社会各方力量资源，共同应对社会问题。中国特色社会主义治理的显著特征就是“一核多元”，就是在党的领导、政府主导下，充分发挥公民个人、市场主体、社会组织的积极作用，实现社会治理的共建共享。因而，增强主体韧性并非“临时帮扶”，而是以制度托底、渠道畅通与政策赋能，构建人人可及的制度供给，强化主体自我管理、自我服务与自我调适。

将主体韧性作为韧性治理的基础工程，就是通过托底、疏导、赋能，使预期更稳定、情绪更可控、参与更有序，为整体韧性提供坚实支撑。对个人而言是“有路可走、有话可说、有处可求助”；对社区和社会组织而言是“早发现、就地化解、链接资源”；对党委、政府而言则在于识别风险趋势、前置政策调节、维护稳定秩序。

增强主体韧性的 浙江实践探索

近年来，浙江把增强主体韧性作为提升社会治理效能的重要着力点，在“平安浙江”“法治浙江”“数字化改革”等总体框架下，通过地方探索与部门协同，让更多“普通人”在风险冲击与社会流动中更有底气、更有出路。目前，杭州、嘉兴、温州、丽水等地以及政法、人社、民政、应急管理等部门均在主动寻求韧性增强的具体措施。

第一，兜底保障更可感。浙江持续完善分层分类、精准高效的社会救助体系，通过拓宽覆盖、细化类型、主动发现与部门联动，使低收入和特殊困难群体既获得生活保障，也得到针对性帮扶，推动“兜得住、兜得牢、兜得有尊严”落到日常。在防止因病返贫、因灾致贫方面，精细帮扶构成托底体系的重要支撑。生活有了底，面对风险就多一份从容，这是主体韧性关键前提。

第二，表达渠道更顺畅、矛盾化解更前置。浙江持续完善信访事项接收、办理、督办、反馈机制，坚持“民有所呼，我有所应”，推动问题在基层化解、在萌芽消除。城市社区依托网格化管理和矛调中心，乡镇街道依托贤能调解、村民议事会等形式，将就地调处、源头预防嵌入基层治理。规范有序的表达渠道既是个体情绪“减压阀”，也是社会心态“稳定器”，引导群众以法治化、程序化方式表达诉求、解决矛盾，提升系统承受冲击与化解风险的能力。

第三，在流动中增强机会感与安全感。浙江推进户籍制度改革与农业转移人口市民化，使进城群体在就业、教育、医疗、住房等公共服务领域获得更均衡机会，由“身份进城”走向“融入城市”。完善新型居住证制度，推进省域乃至长三角互通互认，强化人到哪儿、服务跟到哪儿的制度预期，减少地域割裂带来的不确定性，使人口流动从“压力源”更多转化为“韧性资源”。

第四，风险识别更敏感、政策调节更前置。依托数字化改革，浙江以数据技术织密“风险监测网”，强化对

就业走势、产业变动、价格波动的趋势研判；同时通过基层干部、网格员与社会组织就贴近民生的“感知网”。救助早发现、信访早介入、市民化与居住证制度推进中的早谋划，使政策预调微调更具前置性、治理应对更具预见性。

以主体韧性为基础 构建韧性治理体系

以发展的长视距看，一个地区真正的竞争力，不在于扛过几次考验，而在于能否把风险应对的经验教训沉淀为稳定制度、转化为普遍能力。韧性不是临时拼凑，而是在日常治理中由一件件“小事”累积而成：社区精细服务、救助主动发现、社会组织有序参与、新就业群体有效纳入，都是社会“韧性纤维”的增强。

面向未来，培育主体韧性要把“托底—表达—参与—组织”固化为制度：将主体韧性纳入治理规划与绩效评价；健全分层救助与多元服务体系；完善协商与表达平台（信访、网格、社区议事等）；激活社会组织、志愿服务与专业机构力量，形成政府组织力与社会组织力的良性衔接。

面对不确定性，社会的长治久安将日益取决于能否形成既有大局引领、又有主体韧性的治理格局。只要把人放在治理中心，增强兜底保障、权益维护、友好流动与畅通参与，“韧性”就会沉淀为社会主体的气质——遇事不慌、逢险不乱、越挫越勇。

（作者系省委党校法学教研部讲师、平安浙江研究中心研究员）

清理“蜘蛛网”，开拓“新空间”

尹茹琳

浙江嘉兴平湖市的村落，整洁的街巷与错落的民居相映成趣，宛如宁静的田园诗；山东临沂山区的沃野平畴生机盎然，现代化农业画卷在沂蒙大地上徐徐铺展……漫步浙鲁乡间，远山与田野毫无遮拦地融成青绿长卷。

抬头看，没了蛛网般盘挂的杂线，乡野的碧翠与天空的蔚蓝融为一体，让人禁不住感叹：“真是把乡村本该有的那份开阔与舒朗还给了乡村。”

还美于村，得益于治理之功。治理的对象，是农村常见的各类线杆。农田中的杂乱线杆，不仅影响美观，还在一定程度上制约粮食生产。比如，线杆占用有限的农田空间，影响农业机械化作业效率；线杆无序分布，也影响农田连片整治和规模化经营。综合看，清理“蜘蛛网”才能开拓“新空间”。

如何治？要解决一个“难”字。难在各类线杆归属电力、通信等多部门，协调统筹不易；难在农田区域地形复杂，受限于农田保护和耕作季节，施工难度高；难在工程环节多，需大额投入，资金压力较大；难在长效维护管理，不能出现“前清后乱”、私拉乱接“反弹”的现象。向前发展必须攻坚克难，更要开拓思路、创新方法。

因地制宜，才能事半功倍。不同县区，情况各异，治理线杆不能“一刀切”，也很难套用一种模式。从试点探索出发，一些地方形成了好用、实用、管用的方法。比如，山东临沂强化“12345·临沂首发”便民热线职能，将线杆治理纳入“专项深办”事项，让群众诉求有回响、得解决；浙江德清协调参与“送灯

下乡”项目的国企，对线杆治理给予资金支持。既坚持分类施策、分片整治，又鼓励社会参与、多元投入，让责任、资金“双到位”。

线杆治理，绝非简单地“剪线拔杆”，而是需要系统布局、共同治理。实践中，地方党委政府发挥主导作用，协同各方贡献力量、达成共识，是重要经验，也是重要方法。浙江湖州用好“村民议事厅”共商线杆走向，嘉兴通过“党员责任区”做好解释和协调工作；山东成武深化公共利益协同保护机制，通过“人大问询+检察监督”的方式，鼓励社会参与。一名干部说，“把‘自上而下’的指令变为‘上下同欲’的协力，变‘政府干、群众看’为‘大家一起干’。”实现基层善治，要更加注重共建共治共享，将党的政策、社会力量与群众智慧深度融合。

优化治理是第一步，关键要把宝贵的物理空间转化为发展空间。这是有立有破、破立并举的方法论。浙江建德大同镇、更楼街道等区域，累计清除废杆350处、废线4000米，实现500亩稻田线杆序化。这不仅助力实现水稻全域机械化种植，还提升了农村风貌。当地成功举办“城市田园文化节”“稻田音乐时装秀”等活动，吸引游客，带动经济。当清除废旧线杆后的闲置地成为“口袋公园”“共享菜园”，当线杆治理与“未来乡村”全域数字化升级结合起来，这不仅能为群众打开经营空间，为游客创造悦心空间，也将提升农业农村活力与潜力。

习近平主席在二〇二六年新年贺词中指出：“共创共享美好生活。”乡村更美丽、生产更便利、治理更有效、发展更带劲，希望的田野上正铺展高质高效、宜居宜业、富裕富足的壮美画卷。



促就业

人力资源社会保障部近日印发通知，部署开展2026年全国公共就业招聘专项活动，明确全年10项活动安排，将围绕重点群体就业需求和经营主体用工需求提供服务。

新华社 朱慧卿 作