

政法记者走基层

# 流动骑手织就基层治理“感知网”

本报记者 李洁

清晨,杭州市钱塘区河庄街道的“江城哨兵驿站”渐渐热闹起来。几名刚送完早餐订单的外卖骑手在这里接水、充电,稍作休整。他们胸前佩戴着统一的蓝色工牌——“江城哨兵”。

“以前看到井盖破损、垃圾乱堆,总觉得是‘别人的事’。现在不一样了,我们都是‘哨兵’。”95后外卖小哥李强说完,又匆匆跨上电动车,汇入车流。像他这样的“哨兵”,在河庄街道共有137名。

河庄街道平台经济活跃,每天有大量骑手、快递员穿梭在大街小巷。如何激活这支流动力量?2025年4月,“江城哨兵”项目启动。街道通过“自主报名、平台推荐、街道审核”,首批招募35名新就业群体担任“哨兵”,并颁发聘书和工作证。

这张证不仅是荣誉,更是一把“钥匙”。“以前送餐进某些小区沟通麻烦,现在亮证就行,效率高了,也更受尊重。”快递员王师傅展示证件时自豪地说。身份认同让“路过者”渐渐成为“守护者”。

“哨兵”具有“全天候、全地域”的移动优势,如同移动的“智能探头”。为此,街道建立起“随手拍-秒级转-联动处”闭环机制。

制。综合信息指挥室作为枢纽,一旦有“哨兵”在微信群上报事件,信息会立刻被转至对应处置单位。

“去年夏天,我看到一辆汽车车头冒烟,马上拍照定位发到群里。不到两分钟,就有工作人员回复‘已通知消防和交警处置’。”李强回忆。据悉,因发现及时,事故未造成更大损失。项目运行以来,“哨兵”已累计上报各类事件2831起,避免多起潜在事故。

要让“哨兵”体系持续运转,离不开后方保障与正向激励。“江城哨兵驿站”里桌椅整洁,饮水机、充电插座、医药箱一应俱全。“就像路上的一个‘家’。”一名骑手说。此外,街道协调爱心商家提供专属折扣,设立平价车辆维修点,定期举办健康义诊、法律咨询等活动。根据上报事件的紧急程度和贡献,设置五档积分奖励,每月兑现;每月评选“金牌哨兵”,对突出贡献者予以重奖,并推荐参评更高荣誉。

“奖励是其次,关键是感觉自己做的事被看见了、被认可了。”李强的话,道出了许多“哨兵”的心声。

书记谈平安

杭州市钱塘区委政法委常务副书记任建国:

# 扎实推进更高水平平安钱塘建设

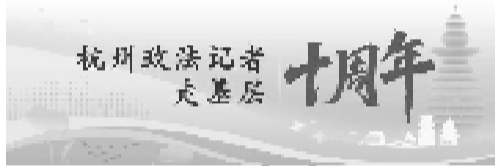


2025年,钱塘区坚持把平安建设作为高质量发展的基础工程,以“大平安”理念为引领,全力推进“抓源促治、强基固本”专项行动。一年来,通过全域发力、系统施策,实现了矛盾纠纷的源头减量和有效化解,推动区域治理加快从“治标”向“治本”转变,以高水平平安为钱塘奋进新征程提供坚强保障。

破题“三源治理”,推动矛盾纠纷降量提质。将“三源治理”体制机制改革纳入全区13项重大改革项目,深入实施系统集成、阵地建设等“五大行动”,着力疏通全链条治理堵点。年内,全区“三源”矛盾纠纷总量同比下降8.4%,治理模式持续向“治未病”转变,基层治理能力与平安建设指标同步提升。

筑基“平台建设”,提升整体智治支撑能力。系统推进综治中心规范化建设,构建“区—街—重点区域”三级服务网络,打造高教园区浙江工商大学“商”综治中心、企业园区传化公路港综治中心等示范点,织密基层治理阵地。深化“钱塘e安”平台应用,全量汇聚人、房、企、事、物等核心要素,结合网格员上报信息,建立全域感知体系,实现治理底数动态更新、一屏统览。

聚力“多元共治”,健全协同高效解纷机制。成立“钱塘调解学院”,以“人才培养+理论研究+实务培训”为路径,着力打造长三角地区调解人才培养标杆。加强“法院快审小分队”“工程建设领域劳动保障监察中队”等专业队伍建设,培育推广“钱塘湾嫂”“河解会”等特色品牌,构建权责清晰、联动高效、群众参与的基层治理新格局。



# 平安送上门

1月26日,武义县公安局壶山派出所组织民警辅警深入辖区农贸市场、沿街店铺等,向商户宣传食品安全、反诈等知识,守护辖区平安。

通讯员 徐文荣 摄



(上接1版)

# “松绑”与“造血”并进

“对存在失信行为的债务人需要依法采取限制高消费、账户冻结等措施,但对部分有偿债意愿却暂无还款能力的诚信债务人而言,此举反而会加剧债务清偿困境。”余杭法院党组副书记、副院长陈清亮说。

金某于2018年创办公司,因经营失败而资不抵债。经调查,金某在陷入债务困境后,仍主动变卖资产筹款还债,其诚信度获债权人一致认可。考虑到金某已凭借自身专业资质成功再就业,法院指导管理人制定个性化偿债方案,如金某首期款项履行完毕,债权人即同意解除对金某的失信、限高等强制执行措施;如金某未按期履约,债权人有权申请恢复强制执行措施。

2025年6月,金某按期足额支付第一期偿债资金,其失信、限高措施也被解除。金某感慨:“从前高债务压得我睡不着觉,失信和限高措施又让我不知所措,多亏个债清理程序,现在我能坐高铁了,出差很方便,我会尽最大努力挣钱,还清债务。”

这种采用“债务履行+信用修复+违约惩戒”激励与约束并存的清理思路,既让诚信债务人获得喘息空间,也为债权回收提供了保障。

同时,余杭法院依托府院联动机制,与人社部门、金融机构等多方协作,为债务人提供技能培训、岗位推荐、“重整贷”等服务。

“2021年以来,余杭法院已累计受理个债清理案件92件,审结73件,清理债务总额超7000万元,帮助29名‘诚实而不幸’的债务人重获新生。”陈清亮介绍。

陈天怀 摄



# 杭州灵隐飞来峰景区预约优化升级

## 上线“线上候补”功能

‘爽约’,超过当日核定入园总量的三分之一。”

为进一步优化景区公共资源分配,解决预约过程中游客反映的问题,景区自2月1日起,对现行的预约机制进行优化升级。一方面,针对目前现场登记人数较多、排队时间过长且对线上预约公平性造成冲击的情况,推出“线上候补”功能,同时取消现场登记排队;另一方面,调整退约截止时间,让可能闲置的预约名额释放更多,同时强化预约信用记录,新增了累计爽约限制,让预约机会更公平。值得提醒的是,70周岁(含)以上老年人及其他符合优待政策的人群无需预约的措施仍保持不变。

而原先承担现场排队登记的灵隐飞来峰景区综合服务中心、灵隐元境游客服务中心也进行了优化升级调整,为广大游客提供行李寄存、旅游咨询、人工协助、现场讲解、失物招领等服务。

灵隐飞来峰景区是杭州西湖最受欢迎的景点之一,年客流量超千万人次。此次优化是否意味着预约更难了?杨尚其说,通过“提早预约+线上候补+信用约束+及时放票”的组合机制,我们期望让真正有游览意愿的游客更公平、更高效地获取入园名额,减少“约而未到”的现象,提升整体预约成功率与游览体验。

新华社 段菁菁

记者26日从杭州灵隐飞来峰景区获悉,自2025年12月该景区实行免票政策以来,预约整体运行平稳,但也出现部分游客“约而未到”、现场排队时间长等问题。为进一步公平分配景区资源、提升游客体验,景区将于2月1日起对预约机制进行系统优化,上线“线上候补”功能,同时取消现场登记排队。

“灵隐飞来峰景区向公众免费开放后,我们在实际运行中发现一些新现象。”杭州西湖风景名胜区灵隐管理处党政办主任杨尚其介绍,比如,部分游客因担心约不上,采取“先约再说”或同时锁定多名名额的做法;也有部分游客因未预约,在现场登记窗口排长队,导致现场等候时间长、体验感不佳。“此外,每日‘约而未到’的游客数量也呈增长趋势,如1月3日当日就有22000多人