

感知春运脉搏,守护平安归途

宁波公安智慧警务织密立体“守护网”

通讯员 徐超 励超

随着2026年春运大幕拉开,宁波栎社国际机场预计在40天内保障航班1.4万架次、迎送旅客202万人次,日均客流量突破5万人次。

面对这场年度“大考”,宁波市公安局提前部署、精准施策,以构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,推动勤务模式从“汗水警务”向“智慧警务”深刻转型,在政务服务、交通保障、治安防控等多条战线上全力答好平安春运答卷。

智慧大脑: 指挥屏上的春运“脉搏”

走进宁波市公安局巡特警支队战勤中心,巨幅电子屏幕上实时数据如血脉流动——机场、火车站及重点路段人流热力图、警情分布与视频监控持续刷新。这里是智慧防控系统的“核心中枢”。

“我们根据春运特点动态调整勤务。”巡特警支队作训大队副大队长虞浩介绍,警方坚持“警力跟着警情走”,实施“潮汐用警”与“精准布防”。在机场、铁路宁波站等关键枢纽,巡特警武装PTU、派出所轻装PTU与社会面最小应急单元,根据航班、列车时刻梯次投入,实现重点时段、重点区域“见警率”与“掌控力”同步提升。

当屏幕上某商圈点位因人流超阈值而闪烁预警时,战勤中心负责人李文中一边解说,一边通过智慧防控平台迅速指令附近最小作战单元前往前往处置,并借助5G设备实时回传现场画面。这套深度嵌入的指挥模式,实现“一点触发、全网响应”,让应急处置更加敏锐高效。

立体防控: 全域覆盖的巡防“神经”

春运安保是一场空地轨协同的立体化防控实战。

在栎社国际机场,“落地警务”与智慧巡防无缝衔接,警务力量前推至安检区、到达口,实现从空中到地面的全程守护。目前,全市27支武装PTU车组作为巡防处突最小作战单元,覆盖42个“135快速反应圈”,在机场、车站等人流密集区域开展全天候巡防,通过科学布警最大限度激活警力效能。

巡特警支队机动大队民警易培泉对此深有体会。在近期联动巡逻中,他重点巡查过夜及组团旅客候车区域,既协助旅客寻找行李、联络走散家人,也快速调处偶发纠纷,有效保障了铁路宁波站的运行秩序。

在铁路宁波站及轨道交通站点,宁波站派出所、轨道公安实行网格化巡防,视频巡查与民警、警犬巡逻相结合,严密守护进出站口、换乘通道等关键节点。

交警部门同样依托智慧交通系统,通过无人机、高清监控全天候感知路况,铁骑灵活穿梭进行网格化巡逻与疏导。遍布全



市的10个高速公路春运执法服务站,在开展安全宣传的同时,也为司乘人员送上热茶、春联、指南等暖心物品,部分站点还提供了烤菜年糕等富有本地特色的食品。

联动处突: 整体激活的应急“末梢”

今年春运,宁波公安进一步强化巡防处突最小作战单元与社会面最小应急单元的整体联控,织密精准防范网络。

警方将机场、车站、商场等重点场所全部设为巡逻必到点和重点巡防区,统筹调配各类最小作战单元常态化开展叠加巡逻,实现全天候覆盖与亮警震慑。通过建立就近调度、定期演练等机制,确保最小作战单元快速响应,并与社会面应急单元高效联动,形成“预警一响应一处置一复盘”的工作闭环。

目前,全市已建成135支派出所轻装PTU队伍,每日有130余组最小作战单元在重点地段巡逻,勤务覆盖率达97.63%。在海曙区,所有社会最小应急单元均已配备5G可视通联设备,可在3分钟内响应处置突发事件,实现“一点呼叫、多点响应;一体指挥、迅速处置”。

“我们守护的,是每一盏等待的灯火;奔赴的,是每一场温暖的抵达。”海曙区公安分局巡特警大队副大队长楼明华说。这份温情在春运中随处可见:机场民警帮王女士找回走散的外孙,火车站救助旅客的家人发来致谢短信……这些瞬间汇聚成百姓的口碑。

从“汗水警务”到“智慧警务”,不变的是“人民公安为人民”的初心。宁波公安正以智慧、专业、忠诚与担当,执笔书写平安春运的答卷。

铁警暖心护春运

连日来,杭州铁路公安处台州站派出所加强重点部位巡逻,严格落实安检,并组织民辅警开展反诈宣传、帮扶服务等活动,营造平安温暖的春运出行环境。

通讯员 林利军 庞博文



“一窗受理”,打造集约便民多元解纷新模式

通讯员 厉怡雯 章露

本报讯 去年8月,丽水市莲都区人民法院推动区社会治理中心(综治中心)创新设立“一窗受理、分层过滤”诉调对接机制,有效打破传统解纷壁垒,构建起集约高效、便民利民的多元解纷新模式。自机制运行以来,累计受理各类纠纷567件,线下引调成功率达82%,实现矛盾纠纷“早介入、早处置”。

“以前不清楚有矛盾纠纷该怎么解决,现在有了指引,到哪个窗口交材料一看就明白。”当事人在“一窗受理”窗口,体验了从咨询到提交材料的顺畅流程。

相比传统立案模式,该机制依托社会治理中心,实现了统一入口与协同运作,为当事人提供“可调解、可诉讼”的便捷路径。即便材料不全、管辖

待明,窗口也“照单全收”,并当场出具《矛盾纠纷受理通知书》。案件经随机分流后,交由一支专兼结合、优势互补的“专业团队”负责调处。该团队现有15名行业调解专家,能够精准匹配不同类型纠纷的调解需求。

为避免纠纷“拖延积压”,“一窗受理”建立“24小时响应机制”,确保调解员在接到案件后及时联系当事人,了解案情、明确争议焦点,推动纠纷即时进入化解轨道。同时,莲都法院完善法官与调解员“一对一”指导机制,围绕个案需求,组织调解工作座谈,研判共性法律问题、开展答疑解惑,并提供“点对点”的靶向法律意见,保障调解工作在法治轨道内有序推进。“法官的专业指导不仅统一了尺度,更让我们调解起来有底气、有方向。”一名调解员在与法官深入交流后感慨道。

机制运行4个月来,这支“专业团

队”已从源头化解案件153件,超过30%的案件实现当场或按期履行。例如,某科技公司与梁某的买卖合同纠纷,通过该机制仅用时6天便圆满解决,避免了冗长诉讼,做到“案结事了人和”。

此外,“一窗受理”明确“受理一分流一调处一指导一反馈一归档”的规范流程,杜绝“久调不立”“程序空转”。若调解成功,当事人可当场履行义务,亦可向法院申请司法确认;若调解未成,案件材料将直接流转至法院立案窗口进入审查程序,最大限度保障当事人的诉讼权益。

从“多窗跑断腿”到“一窗办成事”,从“单一解纷”到“多元联调”,“一窗受理”机制已不仅是简单的“物理窗口”整合,更是人民法院主动融入基层治理、扛起矛盾化解责任的“民心窗口”,让司法服务更接地气、更暖人心。

千里擒贼获锦旗

通讯员 王文炜 台州政法融媒体中心 魏雨欣

本报讯 近日,温岭市公安局城南派出所收到市民张先生赠送的一面锦旗,上书“破案神速 执法为民”,感谢民警奔袭千里破获入室盗窃案,为自己挽回经济损失。

此前,城南镇连续发生两起入室盗窃案。案发后,城南派出所立即展开侦查。民警通过走访调查和视频研判,锁定嫌疑人王某林,并发现其已逃往乐清方向。

1月6日上午,民警罗祥刚带队赶赴乐清,但王某林再次逃窜。经进一步研判,民警发现他已前往外省。在向上级请示后,民警立即展开追击,于1月7日凌晨在湖南邵阳宝庆服务区将大巴截停,抓获王某林,并查获大部分被盗财物。

抓捕过程中,罗祥刚不慎扭伤脚部,仍强忍疼痛,连续驾车12小时将嫌疑人押回温岭。目前,王某林已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

植廉于心护苗乡

通讯员 郭艳婷

本报讯 去年以来,金华市金东分局澧浦派出所以“红烛精神”党建品牌为引领,将清廉公安建设与共富警务深度融合,内强队伍、外优服务,在苗木之乡培育灼灼“廉花”。

苗木产业是澧浦镇富民兴镇的核心支柱。维护交易公平、化解涉苗纠纷,是清廉公安护航共富之路的重要课题。此前,苗农陈师傅与收购商李先生因苗木规格与定价问题发生争执。接警后,副所长盛晓亮等人迅速赶到现场。在安抚双方情绪后,将二人请至花木城警务站耐心调解,最终促成双方握手言和。

该所还以“红烛精神”为引领,创新宣传形式。同时,将真实防骗案例改编成方言小品,在村民舞台演出;寒冬腊月,将廉洁警句印在腊八粥碗上,送至苗农手中;春耕时节,组织“红烛宣讲队”深入田间,利用农歌讲解廉洁洁从业与防范诈骗知识,让清风正气融入生产一线。