

创新服务优举措 公证为民践初心

桐乡公证打造便民利企新样板

本报记者 丁田醒 通讯员 徐梦瑶

在深化“放管服”改革的浪潮中、在推进国家治理体系和治理能力现代化的进程里,桐乡市公证处始终秉持“以人民为中心”的服务理念,深入贯彻司法部“公证提质增效三年行动”部署要求,以党建为引领、以创新为驱动、以服务为抓手,在公证法律服务的赛道上跑出“加速度”,绘就便民利企、担当有为的动人画卷。

近年来,桐乡市公证处交出亮眼成绩单:公证“最多跑一次”率达96.7%,全省通办公证事项达100%,2025年累计办结公证事项3420余件、公证事务1500余件,减免公证费190余万元,用实实在在的行动诠释公证人的使命与担当。

惠民便民提质效 打造暖心服务新标杆

“原本以为办理房产继承手续要来回跑好几趟,没想到在公证处一个窗口就全部搞定,而且公证书和房产证还能直接邮寄到家,真是太省心了!”说起办理父亲遗产继承的经历,在外地工作的蒋先生对桐乡市公证处的服务赞不绝口。

蒋先生的便捷体验,得益于桐乡市公证处推出的“身后一件事”涉财事项数字化联办平台和“公证+不动产登记”一站式办理模式。此前,蒋先生查询到父亲名下有一处房产需要办理继承手续,他拨通了公证处的咨询电话。公证员耐心细致地为他梳理所需证明材料清单和注意事项,确保他一次性备齐所有资料,避免来回奔波。

提交公证申请后,蒋先生感受到

“一站式”服务的高效便捷。在公证处特设的联办窗口,继承公证、征税、不动产登记等环节实现“一窗受理”“一次办好”,无需重复提交材料、重复审核认证。考虑到蒋先生在外地工作,公证处还贴心提供公证书和房产证邮寄送达服务。从电话咨询到拿到房产证,蒋先生全程只跑一次公证处,真正实现“让数据多跑路,群众少跑腿”。

这样的便民举措,在桐乡市公证处早已成为常态。为切实提升群众办事体验,公证处不断优化服务流程,完善公证事项一次性告知制度,单独设置咨询窗口,让群众少走弯路;推行继承公证政府购买服务,2025年累计办结政府购买服务类继承公证328件,为群众节约费用134万余元;优化“公证+不动产

登记”联办模式,免费为群众代办产权证,共计完成代办281件,用“公证跑腿”代替“群众跑腿”。此外,公证处还推出上门服务、预约办理、周六延时服务等一系列“惠民机制”,累计提供上门服务20余次;节假日期间,为企业和群众办理各类公证服务60余件;为80周岁以上老年人免费办理遗嘱公证,用暖心服务守护夕阳红。

在数字化转型浪潮下,桐乡市公证处积极拥抱科技,推出商标转让类声明公证“在线办”服务,实现“零次跑”,累计在线办理250余件,让群众足不出户就能办成事;通过设立公证便民联络点,开设公证业务咨询、受理窗口,将公证服务送到百姓家门口,打通公证服务的“最后一公里”。

助企发展添动能 优化营商环境新生态

“多亏了公证处的赋强公证,我们公司当天就拿到了贷款,解了燃眉之急!”说起桐乡市公证处的助企服务,桐乡市某制衣有限公司负责人陈某连连点赞。

此前,陈某因业务扩张和日常运营需要,向银行申请贷款。为确保贷款资金安全回收,银行要求对最高额保证合同进行赋强公证。桐乡市公证处得知情况后,开辟绿色通道,快速受理、高效办理,企业在拿到公证书的当天就成功获取贷款。

赋强公证是桐乡市公证处服务民营经济发展的重要抓手,通过对借款合同、保证合同等办理赋强公证,赋予债权文书强制执行效力,一旦发生借款人违约或无法按时还款的情况,银行可依据公证书直接向法院申请强制执行,无

需经过繁琐的诉讼程序,大大缩短纠纷解决时间、降低债权人维权成本。2025年,桐乡市公证处共办理赋强公证251件,为中小微企业融资保驾护航,助力破解企业“贷款难”、金融机构“放贷难”的问题。

除了赋强公证,桐乡市公证处还围绕全省优化营商环境工作大局,以企业需求为导向,积极开展涉企公证培训,推动入企交流培训常态化、长效化;为在桐企业配备专线联络人员,提供一对一的公证法律服务,精准对接企业需求,帮助企业解决实际问题。

针对企业“出海”过程中面临的公证认证难题,桐乡市公证处推出“涉外公证+领事认证”一体化服务,通过线上系统推送和线下材料流转相结合的方式,实现涉外公证文书“一次申请、双

证联办”。该服务覆盖留学、务工、商务等多种场景,累计办理涉外公证代办认证188件,有效破解群众“跨部门跑、流程不熟”的痛点,为企业“走出去”提供便捷高效的公证法律服务。

在司法网拍领域,桐乡市公证处也发挥重要作用。此前,应农业银行桐乡市支行的强制执行申请,桐乡法院决定对桐乡某公司名下的一处房产进行司法处置。桐乡市公证处接受法院委托,全程参与拍卖执行工作,对处置财产进行拍卖公告展示、视频图片制作、答疑、交接等,最后该房产成功竞拍。2025年,桐乡市公证处接收法院移交网拍执行案件539件,成功处置财产并交接完成280件,总成交额约4.4亿元,为优化营商环境注入强劲的“公证力量”。

多元解纷促和谐 绘就基层治理新图景

“公证处的调解员不仅帮我解决了贷款纠纷,还让我重新燃起了生活希望。”桐乡市某日用百货店经营者汤某至今心怀感激。

此前,汤某因业务拓展需要,向银行借款260万元,并以名下不动产作为抵押。然而,借款到期后,汤某未能按时还款,银行遂向法院提起诉讼。在法院的委派下,桐乡市公证处特邀调解工作室介入调解。

调解员深知,这场调解不仅关乎一笔贷款的偿还,更关乎一个家庭的命运。他们耐心倾听汤某的倾诉,深入了解其家庭背景,走访周边商户掌握实际情况,逐步构建起沟通桥梁。经过连续多日的不懈努力,调解员终于促成双方和解。汤某同意将抵押物带押

出售,所得款项优先偿还银行贷款,一场金融借贷纠纷就此圆满化解。

这是桐乡市公证处发挥公证调解职能,助力矛盾纠纷源头化解的生动缩影。2025年,公证处派驻在法院的特邀公证调解小组共接收法院委派调解案件2152件,调解成功1189件,且调解成功案件均敦促当事人及时履行,自动履行率达95%以上。

此外,桐乡市公证处还积极拓展公证调解的领域和范围。与桐乡市知识产权保护中心签署《关于建立知识产权纠纷快速调处合作框架协议》,接收知识产权纠纷案件76件,调解成功(含撤诉)45件,丰富和发展知识产权矛盾纠纷的源头预防调处化解机制,为保护企业知识产权、激发创新活力提

供有力保障。

在社会治理的舞台上,桐乡市公证处也积极发挥公证的公信力优势。比如,为桐乡市东兴夜市摊位调整摸号及梧桐街道稻乐夜未央夜市摊位摸号提供现场监督公证,保障摊位分配的公平公正;全程监督乌镇实验室军民两用技术创新大赛(先进材料赛道)决赛及首届数据要素赋能新型工业化大赛决赛,以公证公信力护航科技创新发展。

此外,桐乡市公证处还先后参与桐乡经济开发区(高桥街道)“万亩千亿”产业项目、高桥街道新城花苑等多个安置房摸号选房、征迁地块评估机构选择、文书送达等环节,提供现场监督、保全证据、继承公证等服务,为征迁工作的顺利推进保驾护航。

潮平岸阔催人进,风正扬帆正当时。桐乡市公证处将继续秉持“守正创新、破立并举”的工作基调,持续推进公证执业规范化、公证工作便民度、业务发展多样性,努力将公证服务打造成为群众心中的“民心工程”,为构建和谐社会、促进公平正义贡献更多公证力量!