

## 月嫂提前离岗

## 该“按时”收费还是该交违约金

法官:合同是双方的“护身符”,签约要走心,履约要守诺



《工人日报》吴铎思 肖君

新生儿家庭请月嫂,图的是专业照料、安心省心。如果月嫂的服务不被雇主认可,干了几天就突然离岗,服务费该怎么算?雇主的损失如何补偿?

近日,新疆乌鲁木齐头屯河区人民法院审理了一起月嫂服务合同纠纷,用判决厘清权责,既保障了劳动者权益,也兼顾了雇主的合理诉求,给双方上了一堂“法治课”。

AI生图

月嫂提前离岗  
该不该扣“工钱”

2025年7月,乌鲁木齐市市民王女士为照顾刚出生的宝宝,经朋友介绍,与50岁的李阿姨签订了《月嫂服务合同》,在这份由王女士和家人自行拟定的合同中,以约定月嫂的服务为主,45天的服务总费用是1.8万元,王女士先支付500元定金。其中还明确了双方的违约责任:“月嫂提前解约需退定金并赔偿违约金,雇主因个人原因解约则定金不退。”

但是,李阿姨仅服务7天就提前离开。她说之所以离开是因为受不了雇主的挑剔,比如,她偶尔看手机,给家人回个电话,就被认为是在偷懒。此外,雇主还让她提供月嫂工作以外的服务,给全家人做饭、打扫卫生等。离开时她对雇主说:“你们如果不满意,把我的工资结了吧,我就走了。”雇主说:“你要走就走吧,工资不结。”

李阿姨认为按照每天400元的合同约定,王女士应支付2800元。双方多次协商无果后,去年10月底,李阿姨将王女士诉至法院,因之前已收取500元定金,她要求支付2300元服务费。

法庭上,雇主拿出视频和十来张照片举证,称李阿姨在工作时间经常玩手机、睡觉,甚至没有按约定陪同喂奶,服务不符合合同要求,拒绝支付全额服务费。

李阿姨则认为,月嫂的职责是照顾好产妇和新生儿,不是保姆。这7天里,产妇和新生儿是健康安全的,她尽到了月嫂的基本职责。而签合同,因为是朋友介绍,没细看雇主提前打印好的合同就签了字。

承办此案的头屯河区人民法院立案庭(诉讼服务中心)小额速裁审判团队经审理查明,双方签订的合同是真实意思表示,合法有效,双方应按约履行。庭审中,双方对李阿姨提供了7天服务的事实无争议,法院予以确认。民法典第五百零九条规定,当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

关于王女士提出的服务瑕疵问题,法院认为,其提供的证据虽能证明李阿姨工作中存在不够规范之处,但不足以否定李阿姨已实际提供7天服务的核心事实。然而,合同约定的服务期限为45天,李阿姨自行提前离岗的行为已构成违约,客观上导致了王女士需重新安排育儿服务的损失与不便。

法院本着公平公正原则,酌情扣除李阿姨2天即800元的工资,以弥补王女士的损失。判决王女士支付李阿姨服务费1500元,驳回李阿姨的其他诉讼请求。因该案系小额诉讼,判决一经作出即生效。

## 合同是双方权益的“护身符”

该案主审法官王心曦说,家政服务合同往往金额不大,却关系到雇主和服务提供者的切身利益,在出现纠纷时,合同是双方的“护身符”。月嫂提前离岗、雇主拒绝付费,本质上都是违反合同约定的行为。作为服务提供者,要按合同要求完成服务,即便有特殊情况要解约,也得提前

和雇主协商一致;作为雇主,认为服务有瑕疵,要及时固定证据,通过合理方式维权,不能直接拒绝支付全部报酬。

王心曦提醒,合同是“护身符”,签约要走心。不管是请月嫂还是做家政,双方一定要签订书面合同,将服务期限、费用标准、工作内容、违约责任等关键条款写清楚,避免口头约定说不清、道不明。比如该案中,合同明确了每天的服务费用为400元,为法院核算报酬提供了直接依据。双方对工作范围、休息时间、月子餐怎么做等约定可以在微信上一问一答地进行,同时要仔细看条款,避免出现减损权利义务的条款等。

此外,履约要守诺,违约需担责。维权要理性,举证是关键。遇到纠纷时,双方要保持冷静,不要激化矛盾。该案中雇主提供的视频、照片,就是证明服务瑕疵的重要证据,但这些证据要能直接关联到核心争议。同时,法院在审理时也会兼顾双方利益,既不会让劳动者白干活,也不会忽视雇主的合理损失,力求“案结事了人和”。

头屯河区人民法院立案庭(诉讼服务中心)庭长张丽华说,诚信是契约精神的基石,任何一方既要享有权利,也必须敬畏义务。该案的判决,不仅厘清了单次纠纷的权责,更向社会传递了“诚信履约、理性维权”的导向。

## 家政行业难题待破解

乌鲁木齐市一家家政公司的负责人刘静向记者表示,月嫂在上门服务期间,因为和家人长时间不能见面,在宝宝睡了、产妇没什么事时可以短暂地看微信、打电话,但绝对不能玩手机。另外,月嫂、育儿嫂、保姆、陪护等工种的服务内容不同,客户不能将其职责混淆。如果保姆工作时玩手机或是客户混淆保姆、陪护等工种服务,都可能产生矛盾。

记者采访了解到,两年前,一家家政公司的保姆,在上户前签订三方协议明确了工作职责,但雇主家的老人住院时,保姆被带去医院陪护。由于没有专业护工经验,保姆推着轮椅带老人去做检查时,下坡时没有倒着推轮椅,导致老人摔倒在地,病情加重。雇主要求保姆赔偿医疗费等,因为双方签订的不是护工协议,经过协商,保姆放弃休息日专心照顾老人至出院,且免收了部分服务费。双方矛盾化解后,保姆在雇主家一直服务到老人去世。

新疆家庭服务业协会副会长穆照鸿介绍,目前乌鲁木齐市在册的家政公司有3000多家。家政行业里,月嫂的工资比较高,客户对其服务内容要求也较高。由乌鲁木齐市家庭服务业协会起草的《母婴护理服务质量规范》于2022年正式发布,但在实际执行中仍有各种问题。近年来,有月嫂在取得母婴护理师证书后,利用网络信息便利,脱离家政公司“单飞”接起了私单,这也导致月嫂等家政从业人员的数量不好统计、服务水平不好监督管理。

有关专家表示,目前针对家政人员的培训,大多由有资质的家政公司培训后发证。针对家政服务行业存在的入门门槛低、服务水平良莠不齐等问题,还应从健全职业培训制度、提升从业人员素质,完善行业标准与规范,保障从业人员权益等方面进一步发力。

9.9元一瓶的“100%椰子水”  
真的是椰子水吗?

业内人士:加水、加糖违规操作成为行业多发现象

《上海法治报》

继无糖气泡水之后,被誉为“液态胚乳”的椰子水正成为饮料行业的新宠。凭借天然健康属性和高速增长的市场规模,椰子水吸引了从跨国巨头到跨界新锐的众多玩家。

一名椰子行业的从业人员表示,目前按照销售价来看,一个新鲜椰子零售价已达10元,却只能榨出约300ml椰子水。但电商平台上9.9元就能买到1L装“100%椰子水”,随着低价竞争的出现,加水、加糖的违规操作也成为行业多发现象。

近日,有媒体选取了4款市场上常见的产品,使用上述方法送检。结果显示,这些产品配料表均仅标注“椰子水”,但经同位素检测显示存在外源水、外源糖添加。

有业内人士透露,椰子水行业发展初期,从业者所用原料一般均为无添加的纯椰子水。随着低价竞争的出现,加水、加糖的违规操作也成为行业多发现象。据了解,目前国内尚无针对椰子水的专项检测方法

与强制标准,相关产品主要参照《果蔬汁类及其饮料》标准执行。不过,借助先进的稳定同位素指纹技术,可检测出椰子水中是否添加外源水、外源糖、外源香精,进而综合判断其是否为“纯正”椰子水。

低价造假椰子水引发全网关注后,记者就此询问了这4款椰子水品牌。佳果源客服表示,果源椰子水以100%NFC椰子水为原料,配料仅含椰子水,不加水也不加糖,且每一批椰子水都是有完整的检测报告;盒马客服表示,椰子水果汁含量100%;if客服表示,if溢福椰子水配料只有100%椰子水,不额外添加糖或水,没有任何添加剂,详情页标注的糖是椰子本身就含糖的,不是额外添加的;轻上客服表示,椰子水果汁含量100%(不含其他配料),产品均严格遵循国标生产,品质有保障。

业内人士表示,在国内尚无此类检测的情况下,本次检测结果仅有参考意义,对相关厂家缺乏震慑性。然而,换个角度看,这一检测结果也已经向消费者发出警示。