

锚定“高水平” 筑牢“大平安”

德清县以平安底色绘就高质量发展新画卷



德清地理信息小镇 谢尚国 摄

通讯员 王李琦

日前,全省建设更高水平平安浙江工作会议传来捷报:德清县荣获“2025年度平安县”称号,并被授予全省首批“三星平安金鼎”。至此,德清已连续21年蝉联“平安县”。这座历史与现代交融的城市,以二十余载的坚守,将“平安”二字深深刻入城市发展的基因,为“十五五”开局筑牢坚实基础。

当无人机在莫干山巅划出科技轨迹,当“智慧110”系统在0.01秒内锁定潜在风险,当“法治主理人”的调解声在莫干·庾街的青石板上轻轻回荡——这座坚持以人民为中心、将平安建设融入发展脉络的江南小城,正以平安为底色,书写着新时代长治久安的德清答卷。

统分结合, 打造齐抓共管的工作格局

平安建设,重在统筹,要在落实。从县到镇街,再到每个村社,如何把责任链条压实到每一个层级?关键要有一套严密的组织体系和高效的运转机制。

周一早上8点半,德清县雷甸镇综治中心的工作人员到岗后第一件事,便是围坐在一起开展社会治安风险研判。大家逐一过筛,逐项定策。这样的“平安例会”,在德清已成为雷打不动的日常。

2025年,德清县优化了县委建设平安德清领导小组“一办九组”工作体系,将职责分工逐项分解到各成员单位,形成“千斤重担大家挑”的工作格局。县级每周召开信访联席会议,每月召开平安建设例会、每季分析平安稳定形势;镇街则创新开展“平安建设一刻钟”工作模式,将隐患研判化解在第一时间。上下联动、层层咬合,让“齐抓共管”从纸上落到实处。

机制在运转,阵地也在延伸。2025年,德清县有序推进县、镇、村三级综治中心规范化建设,建成全省首个儿童医院和银泰城商圈综治中心,打造建筑工地、高

校、景区等“德·平安”系列特色综治工作站20个。这些阵地常态化开展风险研判,遇到疑难复杂纠纷逐级上报、分类交办,建强了县域主导、镇街主战、村社主防的“大平安”工作体系。

这套体系究竟管不管用?2025年8月,中兴社区平安志愿者发现一名60多岁的智力残疾老人辛某(化名)坐在马路中央。工作人员第一时间上报,社区干部迅速找到其三个兄弟姐妹。原来,辛某由妹妹辛某兰(化名)照顾,但她已无力照看。前期多次调解未果,纠纷被上报至雷甸镇综治中心。综治中心联合司法所、村社干部反复沟通,最终圆满解决了辛某的赡养问题。一名老人的安稳晚年,映照的正是平安建设从“各自为战”走向“合力破局”的实效。

一网统管, 延伸感知民生的“数字末梢”

数字化浪潮奔涌而来,德清以创新为笔、科技为墨,绘就基层治理现代化的新图景。无论是承办国际学术论坛,还是举办非遗民俗节庆,每一次精彩亮相的背后,都离不开那张精密运转的城市治理网络。

不久前,武康街道社会治理中心(综治中心)的大屏上,跳出一条省“民呼我为”平台下发的预警:中兴北路与千秋街交叉口井盖位移。系统1分钟内精准派发工单至市政养护部门,8分钟后工人抵达现场设置警示标志,30分钟内井盖复位加固。这套被称为“13830”的应急响应机制,正是德清深耕“数字治理”的缩影。武康街道实体化运行综治中心2.0模式,贯通综合行政执法、110指挥平台、12345热线等系统资源,编制《民生诉求处置指引》,梳理出50个高频事项,实现精准研判、精准派单。

在此基础上,街道创新开展“未诉先办”机制。千秋社区居民黄大爷在车库养兔子引发邻里矛盾,街道联合综合行政执法中队、社区现场普法并下发《限期改正通知书》,从源头化解了矛盾风险。一年来,该街道12345热线总量下降7.6%,警情下降33.5%,信访走访量下降50%。

这份“数字触角”的敏锐,源于对基层治理体系的深度重构。2023年起,德清全面启动镇街综治中心标准化建设2.0版,打破部门壁垒,整合信访、司法、公安等20余个条线力量,推动“多中心”向“一中心”集成。全县636个全科网格不再是信息

“孤岛”,而成为城市“智慧大脑”的神经末梢。网格员手持终端,既能上报事件,也能接收指令、核查预警,实现了从“被动上报”到“主动核查”的转变。

刚柔并济, 构筑护航发展的“法治港湾”

反诈,是一场与骗子争分夺秒的较量。前不久,雷甸派出所接到紧急预警,辖区一群众疑似遭遇刷单诈骗。预警专班第一时间启动响应,电话劝阻与上门核查同步启动,成功揭穿骗子以“小额返利”为诱饵的圈套,为群众避免经济损失近5000元。新市派出所曾接到一起紧急预警,机主电话始终无法接通,预警员立即上门查找,最终在企业车间找到正在被骗子“洗脑”的陈女士,成功保住其银行卡内的18万元存款。类似的上门劝阻已成为德清反诈工作的常态,全县公安机关筑起了一道坚实的“防火墙”。

平安建设,既需雷霆万钧的“刚”,也离不开春风化雨的“柔”。德清在持续推进扫黑除恶、禁毒攻坚等专项行动的同时,更将法治化营商环境作为平安建设的“硬核”内核。

不久前,锦洋公司董事陈栋为价值34亿元的绿色矿山整治项目关键配套——湘溪港码头二期泊位被数十台大型设备占据、开工无期而彻夜难眠,无奈向德清法院求助。法院第一时间启动“镇庭联动”机制,法官联合属地下辖湖街道工作人员当日赶赴现场。经排查,设备情况复杂,原属第三方,关键联系人失联,还有多名案外人主张权利。法院团队与街道干部连夜摸排,形成资产登记清单、确权分类,向申请执行人阐明“清障即共赢”的道理,五天内完成“司法腾挪”,对不同设备分类处置。最后一台设备吊离后,施工队进场。如今码头繁忙,首月营收超500万元。“这种法治护航的‘德清速度’,让我们发展的底气更足了。”企业负责人感叹道。

在德清,法治不仅是定分止争的利剑,更是滋润营商沃土雨露。县检察院与县工商联建成全省首个清廉民企法治教育基地,通过VR互动、法律问答等沉浸式体验,让清廉教育“活”起来。“乡音检察官”入企宣讲,将内部贪腐防范等课程纳入民营经济人士培训班,精准推送清廉课程和典型案例24个,累计开展“法治体检”40余次,帮助解决企业问题100余个,从源头上

帮助企业筑牢了反腐“防火墙”。

多元共治, 绘就和谐善治的“枫桥画卷”

新时代“枫桥经验”在德清焕发出勃勃生机,当地始终将“共建共治共享”作为平安建设的出发点和落脚点。

康乾街道的回迁安置小区金鹅山家园曾因物业管理、高空抛物等问题矛盾较为多发,如今,这里成了远近闻名的“和谐样板”。转变始于“村办物业”的成立。金鹅山村聘请专业物业公司搭建主体架构,由村两委成员交叉兼任公司管理层,在街道支持下成立属于自己的物业公司。保安、保洁、绿化……员工与村民朝夕相处,这份浓厚的人情味成了基层治理中最有效的“润滑剂”,许多管理难题在“熟人”面前迎刃而解。“过去是‘干部干、群众看’,现在是‘大家的事大家议、大家的家大家管’。”金鹅山村党总支书记感慨道。

“平安建设不是‘高空作业’,必须把阵地建到群众身边,把服务做到矛盾源头。”县委政法委相关负责人表示。在德清基层治理中,“德清嫂”是一道温暖而坚实的风景区。“德清嫂”调解工作室负责人姚惠文先后荣获全国三八红旗手、全国模范人民调解员等称号,“四步四诊”工作法入选全省新时代“枫桥式工作法”。县司法局定期为“德清嫂”们提供法律知识和调解技能培训,并派驻律师、基层法律服务工作者担任法律顾问。目前,全县已建成“德清嫂”特色调解站点26个,组建调解服务队185支,拥有专兼职调解员1030余名,团队年均调解纠纷1300余起,群众满意率高达99.6%。

从温情脉脉的“邻里议事厅”,到雷霆出击的法治护企,再到润物无声的源头治理,德清用二十余载的不懈探索,走出了一条具有时代特征、德清特色的平安建设之路。

三星金鼎,既是里程碑,更是新起点。德清县委政法委相关负责人表示:“我们要化被动应对为主动塑造,切实筑牢矛盾风险源头防范的关口,在解决老百姓急难愁盼和‘关键小事’方面花更多精力、下更大功夫,让平安的根基扎得更深、防线筑得更牢、成色擦得更亮。”德清将继续以平安为基,以法治为要,在奋力推进中国式现代化新征程中续写“长治久安、安居乐业”的崭新篇章。