

全国首部政务服务领域区域协同立法在长三角落地

本报记者 胡宗昊

本报讯 近日,上海、江苏、浙江、安徽人大常委会会议分别表决通过了《促进长三角政务服务“一网通办”规定》(以下简称《规定》),并将共同于今年5月1日起施行。3月31日下午,长三角三省一市人大以视频会议的形式联合召开新闻发布会,介绍有关情况。

记者从发布会上获悉,《规定》是长三角区域协同立法护航长三角一体化发展的又一重要成果,是全国首部政务服务领域的区域协同立法。包含《规定》在内,

目前长三角已有7部全本协同的区域协同立法。

近年来,长三角三省一市聚焦企业跨区域经营和个人异地办事需求,持续推动长三角政务服务“一网通办”走深走实。据介绍,浙江线上依托“浙里办”开设“长三角‘一网通办’”专题,支持147个事项在线办理;线下各级政务服务中心设置“长三角通办”窗口,开设远程虚拟窗口142个,实现跨域咨询、远程办理;同时创新政银合作模式,依托浙江农商银行联合银行打造1.4万个“就近帮办”网点,向工农中建交等银行2.9万台自助机同源

事项314个,贯通政务服务“最后一公里”。

此次《规定》共15条,以法治方式巩固改革成果、提升治理效能、支持改革创新。《规定》明确,畅通服务渠道,保障长三角政务服务“一网通办”线上平台运行、加强线下服务专窗建设、开设远程虚拟窗口,线上线下服务渠道及办事指南及时向社会公布;创新服务模式,推行异地事项接续办、关联事项集成办、政策服务免申办;推进标准统一与业务衔接,完善长三角政务服务“一网通办”服务标准、规范,明确业务流程程序和具体协同分

工,提升政务服务事项办理标准化水平。

此外,《规定》还对健全评价反馈与效能监测机制作出要求,明确依托政务服务“好差评”制度和12345政务服务便民热线等,建立长三角政务服务“一网通办”意见建议收集、流转、协同研究处理工作机制。

“浙江将以此次立法为新起点,把《规定》要求转化为更多实践成果,以更大力度方便群众办事,以更大力度激发市场活力,让长三角企业群众办事更便捷、更省心、更有获得感。”省人大常委会相关负责人说。

警校联动护成长

近日,温州龙湾公安永兴派出所民警来到辖区学校开展护学工作,并联合学校开展校园安全隐患排查,筑牢校园安全防线。

通讯员 朱雪娜 陈素珍 摄



爱鸟,不该是“笼中爱”

本报记者 俞可薇
通讯员 沃思涵 杨丹丹

本报讯 清晨的燕窝山,画眉鸟栖立枝头,沐着熹微晨光,轻抖一身褐羽,喉间淌出百转千回的清歌;“啾”,一声刺耳的合笼声骤然响起……国际爱鸟日前夕,余姚市人民检察院通报多起涉“鸟”类破坏野生动物资源刑事案件。

在梳理案件脉络时,检察官发现,涉案人员大多源自同一个“爱鸟微信群”。群内,鸟友们分享着自己的“爱鸟”,但仔细一看,其中的“靓鸟”不乏国家二级重点保护野生动物画眉,鸟友们很可能已经涉嫌危害珍贵、濒危野生动物等犯罪。

老朱便是“爱鸟人士”之一。清脆的画眉歌声,是老朱刻在骨子里的乡音,陪伴他度过整个童年。外出务工多年,不知从何时起,老朱有了想要“拥有”一只专属画眉鸟的念头。去年下半年,经好友介绍,老朱携带自制的简易陷阱,数次潜入燕窝山林,借助电子诱捕设备,先后捕获野生画眉鸟4只。后经鉴定,涉案画眉鸟共价值20000元。因涉嫌危害珍贵、濒危野生动物罪,老朱被判处有期徒刑7个月,缓刑1年,并处罚金2000元。“我是真心爱鸟,但是用错了方法,希望大家以我为戒,好好爱护野生动物。”老朱懊悔不已。

老朱的悲剧,并非个例。2025年11月,吴某在未取得许可证的情况下,非法收购后出售画眉鸟2只、运输并饲养画眉鸟3只;2025年12月,杨某在未取得许可证的情况下,多次非法收购并饲养画眉鸟4只。二人皆获刑罚。

检察官提醒:爱鸟,不该是关入笼中;护生,才是真正的热爱。

证件照拍摄也有“VIP待遇”

首批24家授权照相馆为特定群体提供免费“一站式”拍摄

本报记者 金逸尘 顾洁丽
通讯员 杨金晔 蒋成梁

本报讯 3月31日上午,绍兴市公安局越城分局联合绍兴市摄影家协会,在越城区政务服务中心公安窗口大厅举行“来浙拍”项目授牌仪式。现场,首批24家授权照相馆郑重签署承诺书,正式推出针对全市退役军人及60周岁以上老人的免费身份证照拍摄服务。“希望用专业的镜头和细致的服务,为保家卫国的退役军人为和城市奉献青春的老年朋友,留下一张精神、体面的证件照,传递社会的敬意与温情。”一位照相馆经营者说。

此次升级建立在前期试点经验之上。去年,“来浙拍”项目在越城区试点推出身份证照片社会化采集服务,凭借“就近拍、专业拍”的服务模式获得群众认可。截至目前,该项目已累计为全省超过6000名群众提供人像采集服务,拍摄照片12000余张,群众满意度达98.7%。其中,创新推出的传统服饰身份证照服务引发广泛关注,成为政务便民服务的典型案例。

从试点到推广,本次升级实现了服务范围与制度保障的双重突破:服务地域从越城区扩展至绍兴全市,覆盖范围显著扩大;服务期限明确固化,免费拍照承诺以制度化形式延续至2026年底。

目前,24家授权照相馆已实现越城区主要街道、乡镇全覆盖,平均服务半径2.3公里,方便群众就近办理。根据规划,项目将进一步健全社会化采集网络,目标在越城区布局超过30家服务点,预计至2026年底全市授权服务点将突破80家,累计服务退役军人及老年群体突破5万人次。

越城公安分局相关负责人表示,此次升级借助社会力量优化公共服务供给,是推进政务服务便民化、品质化的有益探索。未来越城区公安分局将持续丰富“来浙拍”服务内涵,推动更多民生实事落地见效。

龙游“共治警务”：“分”出高效“治”在源头

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 林臻

“是邻里噪音,还是打架斗殴?”在龙游县公安局情指中心,接警员面前的“分流事项清单”将警情性质标注得清清楚楚。这看似简单的一问,背后是一场关乎基层治理效能的深刻变革。

近年来,龙游县公安局深入践行“共治警务”理念,以非警务警情分流为“小切口”撬动社会治理“大文章”,一幅矛盾纠纷多元化解、民生诉求协同共治的新时代“枫景图”正徐徐展开。

一“键”分流

非警务警情界定难、流转慢,曾是困扰基层派出所的痛点。龙游公安破题之道,在于建立精细化分流机制,清晰界定警务与非警务警情的边界,实现与情指调度的无缝对接。

一旦接到非警务警情,接警员依托“三民工程”政务平台,迅速判定、一键流转,精准派送至对应的乡镇(街道)综治中心。全县各乡镇(街道)综治中心由此成为处理线下非警务警情的“主阵地”,同步受理群众来访、热线电话等多元诉求,线上平台与线下阵地深度融合。机制运行以来,龙游县已精准处置非

警务警情351起,警情回流率低于1%。

一站“共”治

警情分流只是第一步,高效处置才是关键。一支由街道干部、综合执法人员、派出所民警整合而成的“非警务警情专业处置队”应运而生。这支队伍集情感疏导、执法劝导、行政调解职能于一身,实现了非警务警情的一站式处置。他们既是矛盾纠纷的“灭火队”,也是服务民生的“急先锋”。

“多亏了你们帮忙,这笔工资才能这么快拿到手!没想到你们还打电话来和我确认!”务工者王先生在接到回访电话时,语气里满是感激。此前,他与工友因工款支付问题与项目方发生激烈争执,讨薪过程一波三折,现场一度剑拔弩张。非警务警情专业处置队接到警情后迅速抵达。现场,派出所民警控制局面、安抚情绪,防止事态升级;综合执法队员从用工规范角度进行普法;街道干部则发挥“人熟地熟”优势,组织双方坐下来协商。三方力量各展所长,多维协商,最终商定一周内分两次结清欠款。一场可能激化的劳资纠纷,在“一站式”处置下就地平息。

民警的刚性执法与多部门的柔性疏导有机结合,让群众的核心诉求在一地得到

解决;平均解决群众求助的时间缩短了4小时。截至目前,全县非警务警情当日办结率保持100%。

一“键”闭环

为打造纠纷化解的全闭环,龙游公安建立了“事后溯源+跟踪回访”双重保障机制。

处置队完成现场处置后,每日警情数据汇入“三民工程”政务平台,形成社会治理“一本账”。随后,派出所与社区力量联动,由社区民警、社工开展矛盾纠纷溯源工作,对已化解矛盾的当事人开展跟踪回访,了解协议履行情况,倾听当事人心声,防止矛盾纠纷死灰复燃。正如王先生接到的那个回访电话,一声问候,既是对处置结果的检验,也是对群众情感的慰藉。

此外,龙游公安还通过对不同时期多发纠纷的梳理分析,绘制出矛盾纠纷的“晴雨表”。针对欠薪高发的岁末年初、邻里纠纷多发的农闲时节,联合相关部门精准开展“靶向”普法宣传,将平安的种子播撒在矛盾纠纷发生之前。

通过打造这一全闭环治理模式,全县已开展平安宣传60次,今年以来纠纷类警情同比下降42.15%。