

初心照红船 法治护万家

嘉兴公安以人民为中心书写法治建设答卷

通讯员 何蓉娜 本报首席记者 陈佳妮

在红船起航的地方,法治是百姓看得见、摸得着的安全感。法治浙江建设20年来,嘉兴公安真抓实干、攻坚克难,把公平正义刻进了每一起案件、每一次服务、每一处细节。

全省法治公安建设工作会议连续两年在嘉兴召开,全国最早推广行政案件快办,全省首创全域可视化远程取证,涉企快办机制入围全省优化法治营商环境创新案例,全市执法质量考评成绩连续多年位列全省前列,平湖市公安局连续两次被评为全国公安机关执法示范单位,当湖派出所先后五次获评全国公安机关执法示范单位,嘉善县公安局连续21年被评为全省公安机关执法质量优秀单位。

一批基层执法创新项目在全国、全省崭露头角,“轻微不罚”“一链协同”“政务精灵”等做法走向全省全国——这些“金字招牌”背后,藏着一个朴素的真理:心里装着百姓,执法才有温度、法治才有力量。



扎紧制度篱笆 让每一次执法都经得起检验

老百姓最怕什么?最怕执法“任性”。嘉兴公安的做法很直接——拧紧执法发条,让每一环节都晒在阳光下。

源头“一链协同”,管住第一道关口。接处警是整个执法的起点,也是最容易出问题的环节。嘉兴公安在全省率先推行执法源头“一链协同”机制,从接报警开始,全程留痕、全程监督。嘉善、桐乡两地局党委亲自抓,嘉善去年全年实现了有责立案投诉“零发生”。为什么能?因为每个警情都被“盯”住了,每个环节都有人负责。

办案中心“一站式”,让执法更规范。海宁执法办案管理中心深化集成创新,成了全国的“样板间”——检法简案快办团队实体入驻,专业警种建制进驻,涉案财物用标签全程追踪,民警不用再抱着案卷到处跑,嫌疑人也不用被带着到处转。办案效率提上来了,出错的概率降下去了。

向前一步,管好新业态。当前,人工智能、新兴产业、未来产业蓬勃发展,智能经济、低空经济等新经济形态层出不穷,面对这类模糊地带、空白地带,嘉兴公安在风险感知、管理引导、适用处罚等方面,主动靠前、加强研究、协同破局。比如,海宁某商贸体曾聚集上百间网约房,一度是“硬骨头”,海宁公安主动破

题:联合检查、三色分级,合格一家上线一家;楼宇里建共治服务站,网格员、保安员都是“前哨”;智管平台实时预警,没带身份证的扫码就行。一年多来,网约房接待近25万人次,警情反降50%,投诉量骤降63%,经验已推广到网约棋牌室等新业态。

嘉兴公安构建了全链条执法监督体系,法制民警主动下沉到派出所“驻所体检”,发现问题当场整改。用基层民警的话说:“现在办案就像戴着‘运动手环’,心率血压实时监测,想偷懒是不可能的。”

传递法治温度 让公平正义暖到百姓心坎里

法律是严肃的,但执法可以是温暖的。嘉兴公安的“柔性执法”是一个个让人心头一热又一热的真实故事。

“轻微不罚”,给知错就改的人一次机会。70岁老汉在超市偷了6块钱猪肉。按法条,盗窃就是违法。但民警没有简单处罚,而是选择了批评教育后释放,还买了米和油去看望老人,老人哭了。事情报道出去后,网友纷纷点赞。这就是嘉兴公安推行的“轻微不罚”——2024年全省现场会在嘉兴召开,明确对初次违法、危害轻微且及时改正的行为不予处罚。这不是纵容违法,而是给法治多一分温度、给百姓多一分信任。

“政务精灵”,让数据替群众跑腿。海宁公安自主研发的“政务精灵”智能

体,被窗口警员叫作“小龙虾”。群众在“浙里办”上申请无犯罪记录证明,机器人自动受理、自动开具、自动推送,全程“零人工、零等待、零差错”,已累计服务上万人次。驾驶证快过期了?系统主动发短信提醒你,连代办家属都能同步收到。

对于轻微交通违法行为,嘉兴交管换位思考,推出“优驾容错”措施,截至目前,全市已有120万人次因此免于处罚。不光如此,对于文明驾驶行为,警方给予正向激励,已有超21万驾驶员收到了“为你点赞”的短信。“发送一条短信事虽小,却让我们这些守法驾驶员心里暖洋洋的,以后肯定会做得更好。”收到短信的市民由衷点赞。

练就过硬本领 让法治人才成为最强底气

法治公安建设,归根结底靠人。嘉兴公安既培养“专家型”尖子,也锻造“全员型”铁军,让每个人都能成为公平正义的合格“守门人”。

“最会挑刺的民警”刘晓明,在嘉善县公安局法制岗位干了16年,经手的328起行政复议诉讼案件“零败诉”。为了一个偷自行车的小案子,他让民警跑了28家商铺调监控,最终在法庭上用证据说话,连原告的代理律师都服了。2025年,他作为全国仅5名基层民警代表之一,走进全国人大常委会法工委参与《治安管理处罚法》修订,提出的建议被采

纳。他说:“法治不是绊脚石,而是助推器。”

“沉浸式”训练,让新警快速上手。在秀洲区公安分局的全员人才警务训练中心,从警不到两年的民警费峥阳戴上VR设备,正模拟处置一起“阻碍执法”警情。系统精准捕捉他的每一个动作、每一句法言法语,实时打分纠错。九大功能区块、百余门自拍自导的课程,系统还能为每个人精准“画像”:你纠纷调解弱,就推调解课;他现场处置差,就练模拟警情。从“小白”到“行家”,全周期追踪。

在嘉兴,像刘晓明这样的法制尖兵和费峥阳这样的成长型新警越来越多。全市385名民警通过法律职业资格考试,538人取得高级执法资格,人人争当“法治工匠”。他们编写的《行政办案指南》《柔性执法实务指南》总字数近80万字,成了全警的“掌中宝”;开发的“审小秘”智能助手辅助案件初审,让法制审核从“纯人工”迈向了“人机协同”。

除了VR沉浸式训练,嘉兴公安还搞“红蓝对抗”——蓝军专门挑刺、红军现场应对,练一次进步一次,实战练兵不停歇。基层民警说:“以前是书本上学法条,现在是实战中用法律,管用!”

“站在‘十五五’新起点上,嘉兴公安将继续践行‘以人民为中心’的法治理念,让每一次执法都经得起检验、让每一次服务都带着温度,在红船起航地书写法治公安建设的新篇章。”嘉兴市公安局党委委员、副局长汤洪成说。