

“枫调渔顺”的综合治理跃迁

舟山市普陀区以海陆联动破题基层治理现代化

(上接1版)

矛盾初起时的小摩擦,岸上力量看不见、够不着,等归港上岸,早已把问题结成了死扣。渔船离港后人随船走,人员底数不清、动态不明,治理更是无从下手。

破题,从把根扎到船头开始。

普陀区将党建引领作为海上治理的定盘星,把支部建在船队上。由157名“红帆船长+党员船员+东海渔嫂”组成的自治团队常年活跃在作业一线,船舱里发生磕碰摩擦,第一时间就地调解,将大量小纠纷化解在萌芽。这些挂着红帆的渔船,既是生产单元,也是流动的调解室。

源头预防同步跟进。“智航远洋”大数据平台为每艘渔船、每名船员建立数字档案,出海前严格背景审查,航行中实时监测动态,归港后更新信息台账,从源头系好平安“第一粒纽扣”。休渔期开设的“伏休课堂”“海上讲习所”,把法律条文变成渔民听得懂的船头家常,每年轮训涉海涉渔人员全覆盖。



多方“调”处沉到岸上

渔船归港,万吨海产涌向码头,一筐筐新鲜渔获从船头到市场,日夜不歇。舟山国际水产城年交易额过百亿元,价格波动、货损认定、货款拖欠等引发的矛盾较为多发。这类纠纷处理不当极易从经济争端滑向治安隐患。传统模式下,公安、市场监管、司法各管一段,调解力量形不成拳头,小纠纷就容易拖成大麻烦。

普陀区的解法,是在矛盾最集中的地方建阵地、统力量。

舟山国际水产城社会治安综合治理中心由区委政法委统筹协调市场和公安具体推进建设,市场监管、司法、法院等部门和律师协会、行业协会进驻,推行“高频常驻、低频轮驻”的模式。一般纠纷公安牵头、多部门协同,矛盾不过夜;重大疑难纠纷启动联动机制,破解难题、合力调处,把矛盾化解在源头。同时定期召开的职能部门碰头会、经营户座谈会,在交易旺季前研判风险、前置预防。

去年11月,辖区一艘渔船船老大失联,引发20余人讨要薪资,涉案金额80余万元。因涉及主体多、时间跨度长、诉求交织,且牵扯多个单位管辖范围,综治中心随即启动多部门联动机制,牵头召集公安、法院、海洋经济发展局、劳动仲裁、街道专班等召开专项联席会议,逐一拆解核心诉求与争议焦点,分层分类开展协商,最终20余人全部自愿签订调解协议。

类似的多方协同场景并不少见——去年9月,一名远洋船员在太平洋海域作业时意外落水失踪,家属就工亡赔偿金额与用工公司发生争执。沈家门街道调委会牵头,邀请法院审判庭庭长、律师、派出所民警联合参调,历经四天多轮背靠背调解,最终以一份合理金额赔偿协议画上句号,公司还主动承担了家属赴舟山处理后事的食宿费用。

运行以来,中心已排查矛盾纠纷及隐患40余起,调处各类纠纷80余起,复杂纠纷调解成功率达95%以上。阵地也在向社区末梢延伸——城西片区综治中心与派出所整合,让流动人口聚集区的矛盾“进一扇门、解所有忧”;民生综合体的“七点半议事厅”每周五固定会商,居民和新业态从业者围坐一堂,在裁缝、理发、暑托班这些日常服务中拉近距离,把大量邻里摩擦消解于无形……

深耕“渔”区融通海陆

船头管住了,码头守住了,可矛盾不会自动认路。海上纠纷归港后谁来接?岸上调处发现源头在海上又怎么回溯?海是海,陆是陆,各管一段,再密的网也兜不住中间的缝隙。

普陀区的思路很明确:用信息流贯通海陆,用机制链衔接两端。

走进综治中心指挥调度区,一块可视化大屏上,渔船位置、港区监控、纠纷受理、处置进度实时跳动。海上发现纠纷,信息第一时间回流岸上;岸上调处需核实海上情况,数据随时可查可溯。过去靠电话、传真层层传递的信息,如今一屏通览、一键调度,海陆之间的时空差被大幅压缩。

数字化手段更把联动的触角延伸到了指尖。渔民在海上通过“浙里调”小程序扫码提交诉求,岸

上调解员云端受理、在线调处,调解协议线上签署、司法确认一键申请。“海上共享法庭”让原本需要辗转多日的法律程序压缩到屏对屏之间。技术没有取代人,而是在海陆之间架起信息高速,让每一起矛盾无论起源于海上还是陆上,都能进入同一条处置链条。

群防群治力量则成为制度衔接处的“柔性填充”。“东海渔嫂”走街串巷、登船入户,丈夫出海时家里有难处,渔嫂反映给社区,服务跟上来;渔民归港后带着情绪回家,渔嫂第一时间察觉,调解跟上去。“杨秀青工作室”用老乡帮老乡的方式消解外来务工人员的怨气,“沈妈妈法治服务团”把法治宣讲送上码头、送进船舱。这些民间力量看似平常,恰恰填补了机制缝隙,让海陆联动有了温度。

一帆风“顺”赋能发展

从“四步工作法”到“枫调渔顺”,普陀区始终秉持“矛盾不上交”的初心,持续深耕基层善治的沃土。截至目前,沈家门街道累计调解各类纠纷3486起,涉及金额2542万余元,调处率100%,辖区内未发生一起“民转刑”案件,复杂纠纷实现“零反弹、零上交”。

“枫调渔顺”不仅是矛盾化解品牌,更是一张护航海洋经济发展的平安金名片。水产交

易市场秩序井然,交易效率稳步提升;渔民安心出海生产,渔业产业健康发展;良好治理生态吸引人才、资本、资源向渔港集聚——这幅“渔港顺遂、渔民顺心、产业顺畅”的图景,正伴着东海的潮汐,从沈家门徐徐展开。

深耕“枫调渔顺”品牌,普陀区将继续以高效能治理护航渔港发展,以优质服务增进渔民福祉,为沿海渔港地区推进基层治理现代化提供更具启示价值的普陀实践。