

# 综治义工帮了居民小忙帮了社会大忙



## 创新发展“枫桥经验”

——纪念毛泽东同志批示 45 周年

4000，这是舟山市定海区目前注册的综治义工的数量。

这 4000 人中有的是老法律工作者，有的是机关老干部，有的是老党员，还有各行各业的专业人士……他们虽然身份各异，年龄不一，但他们都在为平安奉献着自己的一份心力，因此他们有了一个共同的名字：综治义工。

4000 综治义工，他们能对平安创建起到什么样的作用？舟山市定海区对此有一个总结：近年来，定海区以综治工作中心为依托，不断完善义工制度，集民智、聚民力，强化群防群治措施，有效地维护了社会治安秩序。2007 年，全区刑事发案低于全省平均增幅 18.6 个百分点，受理各类治安案件同比下降 22.5%。

综治义工做的工作也许算不上轰轰烈烈，但他们留下的点点滴滴，却织就了定海区的平安大网。

### “平安楼长”逐户闻出

#### 煤气泄漏点

9 月 19 日，70 多岁的殷桂兰大妈，62 岁的徐秀芳大妈和另外 82 名热心义工事业的定海区解放街道的居民，成了该街道聘任的“平安楼长”。

在正式上岗的仪式上，殷大妈等 84 名“平安楼长”热情洋溢地宣誓，他们要为平安社区建设奉献自己的一份光和热，他们将担当起义务治安巡防员、政策法规宣传员、平安信息员、社区矫正帮教员、社区矛盾调解员和不稳定因素排查员的责任。

“平安楼长”的上岗，使得定海区的综治义工队伍又一次壮大。此前，综治义工中已经有了法律服务队、平安巡防队、爱心帮教员、专项整治服务队等四个类别的义工。

殷桂兰和徐秀芳等“平安楼长”的上岗，乐的是解放街道的综治科长王良刚。他说，解放街道地处定海区中心，所辖社区大多数为开放式老社区。在社区平安创

建中，街道和社区都感到力不从心。首批义工“平安楼长”走马上任后，他的感觉是，社区和街道有了更多的眼睛和耳朵。

说起“平安楼长”的作用，王良刚马上想到不久前发生的一件事：

62 岁的徐秀芳大妈是柴水弄一幢楼的“平安楼长”。平日里，她有事没事都喜欢在楼道里转转。有一次，她在楼道里隐约闻到了煤气味。到底是哪里来的煤气？徐大妈马上警觉起来。于是她从一楼开始一层一层逐家逐户寻找煤气来源。家中有人住的住户被排除掉后，徐大妈便在无人在家的住户门外闻煤气味，最后终于锁定了二楼的一户人家。随后徐大妈迅速通知社区，当社区工作人员找回该住户打开家门时，发现果然是这家的煤气瓶在漏气，而这户人家中还放着几个煤气瓶。

“要不是发现及时，后果不堪设想。”王良刚说，类似的事情还有很多很多。

### 把社区矫正人员当朋友

爱心帮教员是定海区综治义

工中的重要组成部分，他们所奉献的爱心让海岛居民，尤其是部分特殊人群感受到了社会的温暖。社区矫正人员就是爱心帮教员的重点关爱对象，他们每个人回归社会的经历都伴随着爱心帮教员的付出和努力。

今年 9 月，定海区解放街道虎山社区的郑女士顺利地度过了矫正期。这让社区矫正爱心帮教员陶慧芳十分欣慰，而更让她高兴的是，郑女士近来的精神状态好了，已经摆脱了轻生的念头，重新树立起积极的生活态度。

已到中年的郑女士曾是某单位会计，几年前因一念之差贪污公款被判刑后，从此一蹶不振。在缓刑考验期间，自责和内疚一度让她觉得生活已经没有任何意义。她整天躺在床上不吃不喝、以泪洗面，要靠服用安眠药才能入睡。

郑女士的情况让陶慧芳等爱心帮教员知道了，陶慧芳于是天天给郑女士打电话，和她谈心，鼓励她走出阴影开始新的生活。有时候从电话里听出情况不妙，陶慧芳等爱心帮教员就放下手头的工作，把郑女士约出来散步，面对面地沟通。

郑女士终于在爱心帮教员的关爱中慢慢地振作起来……

“用自己的关爱促进社区矫正人员和归正人员真正重新融入社会、开始新生，这是创建平安社区、和谐社区的需要，也是综治义工引以为豪的事。”舟山市社区矫正优秀志愿者张依军说。

张依军是定海区昌国街道香园社区的书记兼主任。这位有着十多年社区工作经验的张大姐干练、沉稳，在帮教社区矫正人员上积累了丰富的经验和心得。她说：“我从来没有把社区矫正人员当成异类来对待，而是把他们当作朋友，平等地和他们交流。”

### “法律门诊”每周四

#### 准时开诊

自打两年半前开始，每周四，如果没有意外情况，74 岁的老陈总会准时

出现在昌国街道西安社区警务室的“法律门诊”室。在这小小的门诊室里，他和一位搭档一起为社区居民提供法律咨询。他便是定海 22 支义工法律服务队中的一员。

老陈退休前是舟山市信访局的干部，多年的信访工作经验让老陈把法律服务义工当得有模有样。家门口的“法律门诊”特别受居民欢迎，邻里之间有摩擦、家庭碰到法律问题，居民们都会前来讨教。老陈把来访的情况一一登记在专门的本子上，能现场解答的就现场解答，需要出面协调的，老陈也乐此不疲。

不久前，社区一户居民和一家商户因房屋租赁问题差点闹上了法院。当事人到“法律门诊”咨询后，老陈便和社区工作人员一起出面进行协调，最后双方达成了调解协议，避免了一起官司。

因此，说起“坐堂问诊”，老陈就颇有成就感。而对于社区居民来说，法律服务义工则成了他们免费的“法律顾问”。

据悉，义工法律服务队中有一部分是像老陈一样具有一定法律知识的热心人士，还有一部分则是活跃在法律界的专业人士，有律师也有司法部门的工作人员。

■本报记者 余春红



# 我拍的照片怎么上了你的旅游宣传册？

## 黄岩一旅游公司擅用他人照片赔了 2 万

不久前，台州市中级法院开庭审理了一起侵犯著作权纠纷案。被告台州市黄岩区某旅游开发公司因擅自采用原告拍摄的 4 张风光图片用作旅游宣传资料，在法庭调解下，赔偿给原告 2 万元。

原告梁先生诉称，他是中国摄影家协会商业摄影专业委员会及浙江省摄影家协会会员。2000 年至 2003 年，他以黄岩永宁公园、区政府大楼、大环家园高层住宅区等为背景，先后创作完成了《夜色新滨江》、《新北门夜景》、《新台州》、《永宁公园之晨》4 张摄影作品，并在台州各级刊物上发表，颇有社会影响。其中，摄影作品《新台州》还在台州市一次摄影比赛中获了一等奖。被告为了开展永宁江水上旅游经营需要，擅自将原告上述 4 张风光图片印制在其旅游宣传

广告资料中。在该宣传册上，既未标明原告是摄影作品的创作人，也未向原告支付相应报酬。另外，被告还通过剪辑手段将其经营的画舫图片加入原告的作品之中，篡改了原告作品的完整性。2008 年 5 月，原告发现该侵权行为后，多次交涉未果而告上法庭，要求被告停止侵权、赔礼道歉、赔偿人民币 45000 元。

被告黄岩某旅游开发公司在法庭上辩称，其不否认有侵权行为，但主观上并没有恶意。他们认为，永宁江水上旅游项目是在市、区两级政府支持下开发，是为了创造旅游城市而上的项目；该照片来源于黄岩区旅游局，是主管部门提供的，自己没有侵权的故意，只是对著作权问题疏于审查，也不知道照片作者是谁，采用的目的是为了台州的旅游项目，并不单纯为私利，其

中有相当一部分是为了公益事业。同时，宣传册也只印了 1000 份。因客源不足，目前该项目已停止开发，没有什么盈利。另外，原告的索赔要求过高，其能举证的只有 4000 元，原告的损失应以可获得的稿酬为标准，而不是被告营利所得，因为营利不单靠宣传资料，还包括其他投入等。

庭审后，因双方都有调解诚意，在主审法官主持调解下，被告同意一次性赔偿原告 2 万元，双方握手言和。

当日，部分人大代表、政协委员、台州市知识产权行政执法部门和知识产权协会的负责人旁听了庭审。他们认为，此案的案情并不复杂，但有普遍的警示意义，它告诫人们，知识产权不可侵犯，而一旦侵犯就要付出代价。

■王先富

客户:我最近要回老家过年了,你们有什么优惠活动没有?

10086:您好,现在起-2009 年 1 月底,您可以登记参加中国移动浙江公司推出的“漫游消费满就送活动”,即可享受 2008 年 12 月-2009 年 2 月底累积国内漫游话费满 30 元送 10 元,满 50 元送 20 元,最高限送 20 元的优惠。

客户:我是那种打一个算一个的号码,也可以参加的吗?

10086:您好,本次活动面向全省神州行和动感地带品牌客户开放,仅全球通品牌客户不参加。

客户:也就是说,我回老家用掉 30 块钱话费,到时你们就会再充 10 块给我是吧?

10086:您好,只要您在 2008 年 12 月-2009 年 2 月底期间,总共使用的国内漫游话费达到 30 元就送 10 元,达到 50 元就送 20 元,最高可送 20 元。具体使用情况,您届时可以对照话费月帐单查询,如果满足条件,优惠话费我们会在 3 月份一次性返充给您。

客户:那我该怎么办理呢?

10086:您好,您可以登录浙江移动网站(www.zj.chinamobile.com)、发送短信“2101”或“温暖归家”至 10086 办理。需要提醒您的是,办理时,您须保证帐户内实际可用话费不低于 30 元才行,此笔费用登记后将作扣除,并自次月起分 3 个月等额返充。



更多精彩、详细内容请登录浙江移动网站查询。

www.zj.chinamobile.com

