“社会和谐是人民警察孜孜以求的东西”

头版纵深

（上接第1版）

所有民警都要关注“小字号”

对于很多网友来说，警察主要是破案和抓人的。网友“深刻”问公安厅长，是不是打击处理的人越多越好？

“社会和谐是人类孜孜以求的东西。我认为，警察的想法跟广大网民的想法是一样的，那就是希望好人越多越好，坏人越少越好。”王辉忠说，评价公安机关，最重要的指标是老百姓对社会安全感的认可，对公安工作满意度的认可。因此，公安机关的最大政绩归纳起来就是“三多三少”。“三多”，就是多侦破一起案件，多化解一起矛盾，多消除一个隐患；“三少”，就是少发生一起案件，少伤亡一个人，少造成一点损失。“破大案是政绩，破小案也是政绩；破了一个案子是政绩，预防了一个案子也是政绩；抢险救灾是政绩，提前消除隐患也是政绩；打击处理累犯、惯犯是政绩，教育挽救初犯、偶犯也是政绩……”

“我们还要求民警善于做调解工作，把它作为增加和谐因素、减少不和谐的一个具体做法。”王辉忠说，公安机关正在认真贯彻执行宽严相济的刑事司法政策，积极稳妥地推行刑事和解的做法。这要求公安机关在执法过程中全面理解、把握“宽”跟“严”的关系，宽要有节，严要有度，前提是依法。要防止出现失之于宽、失之于严的情况。

“最基层的民警，所有的民警，都要关注一些‘小字号’的问题。”王辉忠认为，民警要善于发现小事情，做好小事情，做到不能忽视“六个小字号”：维护稳定不忽视小矛盾，治安工作不忽视小案件，执法办案不忽视小漏洞，安全生产不忽视小隐患，服务群众不忽视小事情，队伍管理不忽视小问题。

“客观地讲，在具体实践中，我们做得还是很不够，还要朝着构建和谐社会的方向不懈地追求。”王辉忠诚恳地对网友说。

要始终保持如临深渊如履薄冰的意识

对于浙江的社会治安，很多网友表示了充分肯定。网友“死去活来”就觉得“浙江的治安情况还是不错的，特别是，我住在杭州，感到平时出行蛮安全的”。

“群众的安全感和对治安的认可度高，这是一个事实。但是，我觉得不能回避当前社会治安的复杂性。”王辉忠说，尽管浙江省的刑事犯罪恶性程度比较低，比如八类严重刑事犯罪案件占刑事案件总量的比例为5.35%，比全国平均水平低了5.39个百分点，但是浙江省犯罪的总量还比较大。“作为警察，一天24小时确实没有丝毫的放松和懈怠，而是始终保持着一种如临深渊、如履薄冰的忧患意识。”

“讲和谐不是不要打击，而是一手抓打击，做到什么犯罪严重就重点打击什么犯罪，哪里治安问题突出就集中整治哪里，特别是对直接危及人民群众生命财产安全的严重刑事犯罪活动。”王辉忠向网友承诺，在破大案的同时，警方要毫不放松对侵财型案件的打击，因为这些案件虽然案值不大，但是涉及千家万户，对群众的安全感影响很大。

“另一手就是抓防范。我们说，多破案不如少发案。”王辉忠说，公安机关要坚持把防范置于尤其突出的位置来抓，通过加强街面巡逻、加快治安视频监控系统建设、实行群防群治等有效措施，不断严密社会治安动态防控体系，最大限度地挤压犯罪空间。

王辉忠透露，“两手抓”已经取得了初步成效。今年1至10月刑事案件同比又下降了2.44%，其中命案、“五类”案件、“两抢”案件同比分别下降5.07%、17.93%和7.16%。

警察的前面是人民背后也是人民

“路面上经常可以看到警察，见到警察就有安全感。”很多网友都很好奇：浙江省总共有多少警力，其中有多少警力在基层？

“目前，浙江省的警察有6万人，相当于常住人口的万分之十二左右。警力不足的矛盾比较突出。”王辉忠告诉网友，从2005年起，我省基层公安机关全面实施了警务制度改革，值班要变成执勤，执勤就是要下到基层去。规定新增公安编制和新录用民警原则上必须全部用于充实基层和一线。目前全省公安机关实战部门警力占90.9%。”

有一位网友叫“警察前面是人民”，王辉忠认为这个名字很有意思、寓意深刻。“警察面前是人民。我的理解是，警察面对的是千千万万人民的期望，这就要求我们警察要全心全意地为人们服务。同时，警察的背后也是人民，千千万万的人民正是公安机关强大的后盾。”

网友“加啡猫”说，公安队伍中问题很多吗，用什么办法来杜绝知法犯法？对此，王辉忠表示，这些年来，全省公安机关队伍违法违纪的比例在持续下降。对于违法违纪问题，有一个原则——不回避、不护短、不手软，发现一起，就要依法严肃地查处一起。违法违纪如果隐瞒不报，不主动查处，或者故意不查处，就要追究领导责任。

年关到了大家要增强防范意识

“冬天的棉袄”问厅长，快到年关了，总是慌兮兮的，该怎样去防范？

“公安机关在年末岁初都会组织一些针对偷盗、‘两抢’的专项打击、防范工作。但是我觉得，防范是最根本的，大家要增强防范意识，采取一些防范措施。”王辉忠真心希望网友做好自身防范工作，他还特别教给网友一些防范小技巧，“就是你在街上走，靠右边走，你一个包背起来，不能背在左肩，要背在右肩上。”

同时，王辉忠还回答了网友关于“垃圾短信”的问题。他表示，要加强打击外，公安机关也在积极推动立法，对短信服务商以及提供短信发送服务的，规范其监管责任，积极建议采取“一户一网，机号一体”的手机号码入网实名登记制。

■本报首席记者 朱兰英

勇士何以沦为乞丐

曾经在湖北襄樊勇斗持刀歹徒而负伤、丧失劳动能力的山东农民仇文才，因生活潦倒，近日流落济南街头乞讨。由于媒体的介入，仇文才得到相关部门的关注，相关待遇随之解决。但其经历折射出的社会现象，却发人深思：社会对见义勇为者的漠视要持续到何时，英雄为什么一再地流血又流泪？

见义勇为者被迫上街乞讨

11月12日，济南泺源大街和历山路的路口，一个满面胡子拉碴的老年乞讨者坐在地上。与其他乞讨者不同的是，他的面前摆了一个紫红封面的“见义勇为先进个人”荣誉证书，还有一个残疾人证。他就是仇文才。

一个上午，仇文才乞讨收入了1元1角，其中最大的一笔是5角。“母亲83岁了，得了脑血栓，为看病家里花光了所有的钱，我自己因负伤到现在还欠着亲戚3万元的医药费。实在是没办法了，太难了，才出来讨点钱……”仇文才说起来羞愧难当。

今年59岁的仇文才是山东省郯城县庙山镇仇村人。2002年7月6日凌晨2点，在湖北襄樊市打工的仇文才在下楼锁门时，听到有人喊：“有小偷！”仇文才与两个工友冲了出去。歹徒先用刀捅了一名工友，仇文才赶紧锁上大门，还未转过身，后背就挨了一刀。搏斗中，歹徒又来砍仇文才的头。仇文才一闪，左手伸出夺刀，被刀刃划伤。歹徒见三人围攻，翻门想跑。仇文才上前拽住他的腿，想把他扯下来，这时左腿被门外接应的歹徒砍中，室内的歹徒回手一刀又砍伤他的右臂，夺路而逃。三人被送进医院，其中一人不治身亡。

仇文才的法医学鉴定结论为：重伤，伤残等级5级，右手肌肉萎缩，运动瘫痪。时至今日，仇文才的右臂仍然肌肉僵硬，触之冰凉，右手要戴一个厚厚的手套保暖。

2002年底，仇文才被襄樊市樊城区表彰为“见义勇为先进个人”，获奖金1000元。2004年，又被襄樊市表彰为“见义勇为先进个人”，奖励3000元。

“医药费当地政府没有帮助解决，我向朋友借、向亲戚借，前后花了3万多元。到现在还欠着亲戚3万元的债。人残了，干不动活，只好出来讨要点。”仇文才说。

6年奔波徒劳无果

2002年，仇文才回到老家郯城。身体残了，生活如何着落？

经朋友指点，仇文才才知道山东省有《见义勇为保护条例》，像他这样负伤的，可以申请抚恤、补助和救济。这给仇文才带来了希望。

2002年，他先找到郯城县综治委，得到的答复是，县里没有办理这类业务的部门。2004年，仇文才又找到县信访局，信访局负责人答复“将发函去襄樊，如果属实，就办理相关救济手续”。但从此没有了下文。

这些年，仇文才先后到临沂市和山东省有关部门反映情况。记者看到山东省人大常委会写给临沂市人大常委会的信，认为仇文才的行为“应得到相应的补助和救济，请协调当地民政、劳动和社会保障等有关部门，按照各自职责认真依法办理”。这一意见层层转到郯城县民政局，县民政局对此的答复是：“查阅相关条例，虽规定应享受生活补助等事项，但没明确以上事务由民政部门办理，而且民政部门也从来没办理过此类事项。”

“个人的力量太渺小、太渺小了！”回首这6年艰难的“讨说法”之路，仇文才感慨地说。因为家里实在太困难，他决定到济南乞讨。“先在泉城广场转了一圈，到处是人，真是拉不下脸来，流了半天泪。最后顺着泺源大街走到这个路口，看人少些了，才坐下。人家给我一毛钱，我也掉眼泪——人走到这一步比干什么都难！”

见义勇为法规亟须提高执行力

仇文才的故事经当地媒体报道后，开始出现转机。

在山东省民政厅的过问下，目前，仇文才已经在山东省荣军总医院做完伤残等级鉴定，并从郯城县民政局领到了“伤残民兵民工证”和“革命残疾人员抚恤优待金领取证”。12月3日，他终于领到了第一笔优抚金：590元。襄樊市委政法委的同志也于近日带1万元到济南慰问仇文才，并承诺尽快解决其医药费用问题。

“虽然是挂靠在‘伤残民兵民工’序列中，我的问题也算是解决了，但我还是盼着国家出台专门针对见义勇为人员的优抚规定，这样就能帮助更多见义勇为负伤的人，而不是像我这样‘特事特办’。”仇文才说。

据了解，目前我国的见义勇为保护条例尚未出台，大部分省区市自行制定了相关条例。山东省于2001年发布了《见义勇为保护条例》，但由于缺少相关细则，在施行中显得缺少力度。山东省见义勇为基金会秘书长谢少鹏告诉记者，煤矿工人因安全事故死亡，赔偿20万元。但在山东，因为缺少资金，对见义勇为牺牲者的奖励只有3万元。他认为，相比那些见义勇为牺牲者的遗孤，仇文才算是幸运的。

谢少鹏说：“社会上对见义勇为先进分子是存在不公正现象的。一只猫困在树上下不来，媒体都会关注，但是很少人愿意关注这些见义勇为者。”

从去年开始，山东省见义勇为基金会为23户见义勇为者困难家庭设立了爱心账户，每月资助200元至400元。基金会工作人员说，但这只是一小部分，还有更多的人需要救助。 ■王海鹰 据新华社

客户：我要回老家过年了，听说有一个回当地打电话只要两毛九接听不收钱的优惠，是不是真的？

10086：您好，2008年12月1日——2009年1月31日期间，我公司推出漫游通业务，只要您是浙江省内动感地带、神州行品牌客户，办理后即可享受指定省份漫游通话主叫0.29元/分钟，接听免费的优惠，分为：指定省份漫游通和漫游通两种，您可以根据自己的个人需要选择办理。

客户：指定省份漫游通和漫游通有什么区别吗？

10086：您好，开通指定省份漫游通业务您即可在选定的省份漫游时享受优惠（可在以下12省中选择：安徽、江西、四川、湖北、湖南、河南、贵州、河北、重庆、吉林、黑龙江、辽宁）；而漫游通则是办理叠加多个指定省份的漫游优惠。

客户：办理后我可以享受多久的优惠？

10086：您好，本次活动优惠时间为：2008年12月1日——2009年3月31日，到期后将自动取消。

客户：费用情况是怎样的呢？

10086：您好，指定省份漫游通：3元/月，如果您选择叠加办理多个省份漫游通业务，月费最高收取8元/月。

客户：我要怎么办理呢？

10086：您好，您可以编辑短信“省份漫游通”至10086进行登记（例如：“安徽漫游通”发送至10086）或者也可以编辑“数字”至10086办理，登记后当天生效。具体各省份代码对应如下：

10086 小贴士

开通指令
2111、漫游通
2181、安徽漫游通
2191、江西漫游通
2201、四川漫游通
2211、湖北漫游通
2221、湖南漫游通
2231、河南漫游通
2241、贵州漫游通
2251、河北漫游通
2261、重庆漫游通
2271、吉林漫游通
2281、黑龙江漫游通
2291、辽宁漫游通

中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

更多精彩、详细内容请登录浙江移动网站查询。
www.zj.chinamobile.com