

## 民生

# 文化是居民间的粘合剂也是矛盾纠纷的融解剂 镇海“世博之家”展示城市的经典



游客正在参观后大街社区的“世博之家”

**宁** 波镇海后大街社区文化生活丰富多彩在全国都是出了名的。如今,后大街社区成为上海世博会唯一一个都市社区形态的世博示范点。“说简单点,我们社区就是世博会一个活态的展馆。”社区党委书记葛菊英告诉记者。

后大街社区为何如此幸运,记者5月10日走进该社区探访究竟。

## “世博之家”:

### 百姓生活成景点

被列为示范点后,就必定会迎来游客,向游客展示什么呢?几经征求意见,最终社区决定,将最普通的居民生活状态以最朴素的方式展示,平常怎么样,迎接客人的时候也怎么样,原汁原味地把社区的敬老爱幼之风、邻里守望互助展示给游客,同时展示后大街浓厚的文化氛围。

在后大街社区里,有专门的聊天吧、便宜的洗衣房、廉价的理发店,小区居民可以到社区活动室读书看报、挥毫泼墨。游客来了,这些设施都免费开放。

当然,仅仅靠展示这些日常生活是不够的,居民们请来了民间老艺人,学做虎头鞋、香袋及串珠珠;组织了太极拳、舞龙、舞狮、剪纸、扎灯笼、书法和蛟川走书等表演队伍。他们还把儿时的游戏整理出来,打陀螺、滚铁环、打弹珠,让游客体

## 验“老宁波”生活。

后大街社区专门辟出一块区域作为展示点,命名为“世博之家”。在“世博之家”的广场上,社区居民会定期表演鼓乐——“十里红妆”。“十里红妆”表演由800多名社区居民参与,他们手里的808件乐器并非寻常乐器——他们从江南特色民俗迎娶新娘的“十里红妆”中挑选出可供改良的嫁妆,结合丝竹乐器制作工艺,创造出暗藏玄机的红妆乐器。

“普通人的生活,也可以成为旅游热点。”世博会开幕后,每逢周末,后大街就会迎来很多游客。

## 记者亲历:

### 这个社区好热闹

5月10日,一个普通的星期一。记者到了后大街社区,故意没联系社区相关人员,而是悄悄地先去“暗访”了。

一拐入通往社区办公楼的小巷,记者就感受到了热闹:办公楼大院里老人进进出出,敞开式的服务台前不断有人来询问。办公区里,社区干部都是一路小跑着在各个办公室进出忙碌,走廊上不时传来打兵乓球的声音。这么热闹的社区,记者从来没有见到过。

来到二楼,楼梯左边是妇女之家,里面似乎聚集了很多人,原来是一群大妈在忙着做针线活。一问才知道,大妈们是社区请来做香袋的。“不是快到端午了么,社区买了绸布和香料,我们要赶着做好送给社区里的孩子。”一位正在忙活的大妈向记者介绍,她们都是义务来社区劳动的,“反正只要是社区的事情,我们都随叫随到。”

在一楼的一个会议室,一拨老人正谈得兴起。原来这是楼道党支部正在开每月一次的民主生活会。见到记者进门,老人们停了下来。一位老人告诉记者,刚刚听支部书记讲了过去一个月的国内外大事,大家正在“议论国是”呢,年纪大了每月聚拢来聊一聊,这样不会和社会脱节。正说着,社区工作人员走了进来,他们早就发现记者“鬼鬼祟祟”地楼上楼下到处转悠了。

社区党委副书记王萍告诉记者,这里几乎天天如此。2005年来社区上班的王萍如今已经对社区的景象习以为常,不过她第一次来到社区时也为这种热闹场景所“震撼”。王萍觉得,社区能有这样和谐的氛围,和书记葛菊英的治理理念是分不开的。

## “小巷总理”:

### 文化就是粘合剂

社区党委书记葛菊英,1974年到后大街时,还是个24岁的姑娘,到现在已整整干了36年的“小巷总理”。在葛菊英看来,要当好“小巷总理”,就要做一个好“调味师”,让居民的生活变得有滋有味。

上世纪90年代以来,后大街社区陆续建成图书室、电子阅览室、琴房、棋牌室、乒乓球室、阅览室、党员活动中心这些活动场

老年活动室、高血压俱乐部、单身俱乐部、书画协会等多项文化休闲设施,免费向居民开放。

葛菊英说:文化是一种粘合剂,能把社区居民的心凝聚起来,形成一个大家庭。后大街社区也正向一个大家庭的模式发展。

后大街的社区干部要做到对辖区居民基本信息“一口清”,就是看到居民就能报得上名字,说得上居住的楼道和家庭主要成员情况等。要是在别的社区,这可是一件难事。因为社区居民平常都难得遇到,对着照片记人难度就大了。但在后大街就不同,每家都有一两名成员参加了社区的各种文化团体,每到活动日,社区干部只要往活动点一钻,再聊上几句,很快就能记住这些居民的情况。

居民和社区干部熟悉以后,开展工作自然就会顺手。同时,每家的家庭主要成员都参加了文化团体,居民之间平常接触的时间也更多了,一些邻里纠纷处理起来也容易了很多。

“很多人在单位里就好说话多了,同事之间如果有点小疙瘩,平常都在一个地方上班,抬头不见低头见,大家总会互相谦让一点。社区的文化活动,让大家相处在一起,也是为了让居民们抬头不见低头见。这样,就算是闹了点小矛盾,也会很快相互谅解。”即便是有些矛盾一下子解决不了,文化团体的“头头”出来调解,效果也要比社区干部出面好得多。所以在后大街社区,这些年几乎没有什

么大的矛盾纠纷。

## 凝聚人心:

### 竞争提升吸引力

后大街的文化活动看起来似乎没有特别之处,棋牌室、阅览室、党员活动中心这些活动场

所很多社区都有,可后大街为什么就能吸引这么多的居民自觉来参与呢?

王萍给出了答案——竞争。千篇一律的文化活动自然吸引不了居民,即便开始能火一阵,也无法保持长久的魅力。所以,从一开始后大街的文化活动就引入了竞争。

最初的竞争是对外的。1999年5月,后大街社区建立了一支规模庞大的百人龙鼓队。2002年6月22日,后大街百人龙鼓队在北京居庸关长城脚下亮相,便赢得了满堂彩。这一次,他们毫无悬念地获得了大赛最高奖——山花奖。这次获奖使后大街居民充满了自豪感,能前往北京参赛的居民更是让人羡慕。

社区干部意识到,通过创精品文化能吸引居民热情参与,于是在每一个项目上都努力做到不同寻常。在随后组建“十里红妆”表演队时,居民们报名热情高涨,大家都希望能再一次创造好成绩,再拿一个全国大奖。在组建秧歌队、桥牌队、门球队、健



这些香袋是居民们义务劳动的成果

美操队、中老年舞蹈队、苗苗艺术队、合唱队这些文化团体的时候,社区有意识地提高了“准入门槛”,居民们都有一种意识:进入这些团体可不容易,要是不积极参与,自己的名额很可能会被“候补队员”给挤掉。

后大街的文化活动组建走上了良性循环的路:随着居民的积极参与,各种文化活动也陆续取得了荣誉,各种荣誉的取得更激发了居民的热情。

■本报记者 史诗 文 / 摄

## 法院公告

2010年5月13日

本,上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2010)杭西商初字第152号

殷建民:本院对原告中国农业银行杭州市城西支行诉你信用卡纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭西商初字第152号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2010)杭西商初字第153号

施忠英:本院对原告中国农业银行杭州市城西支行诉你信用卡纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭西商初字第153号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2010)杭西商初字第409号

张永江:本院受理原告杭州华懋贸易有限公司诉你租赁合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、会议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起60日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2009)杭西民初字第3504号

浙江中泽实业有限公司:本院受理原告浙工大学科技园发展有限公司诉你房屋租赁合同纠纷一案已审理终结。

现依法向你公告送达(2009)杭西民初字第3504号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2010)杭西商初字第501号

胡跃剑:本院受理原告中国工商银行股份有限公司杭州分行诉你金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、会议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起60日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

杭州市西湖区人民法院

(2010)杭拱民初字第404号

陈燕:本院受理原告徐春琳诉被告陈燕民间借贷纠纷一案,因你下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第八十四条的规定,向你公告送达起诉状副本、开庭传票。自公告之日起60日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第218号

徐启云:本院受理原告杭州远东房地产开发有限公司诉被告徐启云房屋租赁合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2010)杭拱民初字第218号民事判决书,自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2009)杭西商初字第2480号

毛余华:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,因你下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第八十四条的规定,向你公告送达(2009)杭西商初字第2480号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第105号

刘志红:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,因你下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第八十四条的规定,向你公告送达本院(2010)杭拱商初字第105号民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第10号

陈忠华:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第10号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第103号

余华:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第103号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第151号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第151号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第152号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第152号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第153号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第153号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第154号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第154号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第155号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第155号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第156号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第156号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第157号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第157号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第158号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第158号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第159号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第159号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第160号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第160号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第161号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第161号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第162号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第162号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第163号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第163号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第164号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第164号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第165号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第165号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。

杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱商初字第166号

胡晓琴:本院受理原告中国农业银行股份有限公司杭州江干支行诉你信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)杭拱商初字第166号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期未领取的,本判决即发生法律效力。