

## 警 界

信息建设使爱民克敌驶上快车道  
乐清现代信息警务助推社会管理创新

■ 通讯员 许勋磊 本报记者 仇健

通过信息化建设,公安机关的及时打击、主动打击和精确打击能力明显提升,社会防范能力明显加强,警民关系进一步改善,执法质量进一步提高……近年来,乐清市公安局以信息化建设为载体,扎实有效地推进社会管理创新工作,走出了一条颇具乐清特色的社会管理创新之路。

“信息就是警力,信息就是战斗力”。乐清警方把这句口号变成了现实。

## 提升侦查破案打击力——

## 手机上网查一查抓住逃犯

“110接警是信息的采集,治安管控、侦查破案是信息的运用,百姓评议、上级评估是信息的反馈,而后我们利用反馈的信息再去组织开展新一轮公安工作,周而复始,信息化贯穿于公安工作的每一个环节。”乐清市委常委、公安局长金国平饶有兴趣地介绍说;因此,抓公安工作就是抓信息化工作,抓公安社会管理创新的关键就在于抓公安信息化的创新。这样,我们对信息化的认识从局部、分散走向系统、完整”。

乐清公安机关一开始就站在全局的战略高度谋篇布局。两年前,乐清市公安局出台了《公安信息化建设三年规划》。他们把信息化建设定位在基层,依托省市两级信息资源平台实行本地化拓展;同时把信息化建设定位在实战,从实战需求出发对相关职能部门和资源进行高度整合,提高信息应用的关联性、延伸性和扩展性。

信息化建设成果服务于警务工作带来的甜头让广大基层民警兴奋不已。去年“大情报”体系建设在乐清全面铺开,各类社会信息以海量级的增长速度快速融入公安信息系统,随即产生了巨大的破案效益。去年以来,乐成、翁垟、柳市等地连续发生盗窃工业原材料案件,在情报信息中心的支持下,今年7月,乐清警方先后抓获犯罪嫌疑人逢某等5人,摧毁一个河南籍作案团伙,破案100余起,涉案价值400余万。

“群众看公安,关键看破案”。警用地理信息系统、视频监控、GPS卫星导航系统、移动警务平台……一大批数字化装备相继到位,使公安机关“耳聪目明”。一天,民警在出租房清查中发现贵州籍男子杨某神情紧张,就将其身份证信息输入手机里,没多久,手机上显示杨某因放火案于数日前被贵州警方



乐清市委常委、公安局长金国平深入一线督导工作

批准刑拘。

据乐清市公安局情报信息中心主任介绍,他们专门开发了一个应用平台,民警可利用手机连接公安网查询比对数据,大大提高了民警的工作效率。

自信息综合运用平台投入使用以来,今

年上半年,乐清市共发“两抢”案件272起,同比下降482%;破“两抢”案件247起,同比上升2108%。特别是,2008、2009年,乐清市公安局追逃成绩连续位居全省县级公安局第一名,连续两年被公安部评为全国追逃工作先进基层单位。

## 提升社会治安防控力——

## 20分钟抓住飞车抢夺歹徒



抓获持枪逃犯

抓治安管理工作,根本出路还是抓好防范。金国平表示,要借着信息化建设的东风,积极拓展工作思路,把“信息就是警力,信息就是战斗力”这句口号变成现实。

在日常管理中怎样知道哪里案件高发,又如何应对?

乐清警方建立了常量指导警务机制、信息动态研判机制,通过可视化、扁平化指挥,高效指引宏观治安管理和具体实战行动。每当发案上升10%,警力就要相应增加20%,依次递增,到一定程度还要取消休假。在社区警务工作中,通过打防控系统与PGA平台数据的对接,自动统计各派出所(分局)每个警务区乃至村居的实时治安情况,及时调整勤务,确保警务跟着警情走。同时,警方研判人员通过精确定位分析、嫌疑度分析报告等手段,向一线民警提供信息支持,提高路面警力抓捕现行、发现犯罪的能力。

近两年,乐清警方投入大量资金,在发案占80%的四大集镇建成集实时获取信息、智能分析比对、自动报警布控于一体的智能化防护体系,不断提升科技含量,对违法犯罪分子

实施“先发制人”的打击。

在此基础上,今年6月,乐清警方着力推行“处警专业化”。信息动态研判和“处警专业化”有效地衔接了两级指挥体系,整合了两级巡防力量,推动了两个联动(“视频出警和110出警联动,视频取证和110取证联动”),路面巡控体系运转效率特别是重大警情的处置速度、矛盾纠纷的现场化解率明显提升。上月,乐成镇发生一起飞车抢夺案,路面警力在指挥中心的准确调配下,迅速展开追击堵截,不到20分钟就当场抓获了3名现行案犯。

金国平介绍,利用快速反应处置机制开展专业化接处警工作,改变原来“接力式”的指挥方法,实行扁平化、可视化、智能化接处警模式,通过GPS定位测出与发案地最近与最远的巡逻力量,点对点、准确高效地指挥调度,强化快速反应和追击堵截。

据统计,一年来乐清市公安局出动巡逻警力达88余人次,3万余车次,抓获各类违法犯罪嫌疑人1万余名,极大地震慑了违法犯罪。该局的打防控工作考核连续3年取得全省一类地区A等的好成绩。

## 提升管理服务公信力——

## 报警后还可评态度好不好

“同志,您好!这里是乐清市公安局110指挥中心,现对您近期的报警情况进行回访。您对我局接处警工作满意的请按1,对民警出警速度不满意的请按2……”

近日,乐清市的杨女士在旭阳路发生交通事故时拨打了110报警,没想到一小时后就接到这样一个语音回访电话。“以前只收到过企业征询客户意见的短信,没想到公安110也这样回访。”杨女士有些意外的同时愉快地回复了1。

110报警电话和接处警是公安机关与广大群众联系的第一环节,110接处警的态度、工作效率都直接影响着群众对整个公安机关

的认可程度和满意程度。去年7月,乐清市公安局开发了“110接处警满意度语音自动回访系统”,就出警速度、接处警人员态度、处理结果和警容风纪进行语音回访。

同时,该局还动了真格,出台了“日反馈、周倒查、旬排名、月研判”的工作机制。

110自动回访系统开通以来,共向报警群众发送语音回访信息84029条,回访率由原来人工抽查的5%上升到了100%,回访中群众满意度达9424%。

除了运用信息化进行外部监督,乐清市公安局着眼应用,借助信息化推进队伍的科学管理。所有民警都接受了信息化应用、警用



缴获赌博机

地理信息系统综合应用培训。网上作战、网上管控、网上考核、网上评比等工作流程和机制在乐清各级公安机关纷纷建立和实施。“不懂

信息化的领导将失去指挥权,不会信息化应用的民警将失去工作岗位。”如今,这一理念已深入每一名民警的心。

更值得一提的是,乐清市公安局围绕执法规范化建设,将执法规范化理念用信息化手段贯穿于公安工作的各个环节,研发了“个案评判捆绑考核应用系统”,对所有案件、所有单位、所有民警实行网上“阳光作业”和“阳光考评”;研发了“案件笔录检测”系统,自动发现问题、汇总问题,对民警的犯错情况进行提醒。针对提升信息化应用能力,该局建立远程视频和“警务论坛”等培训模式,推进学习型公安机关建设,实现了教育训练的科学实用、队伍素质的全面提升。

在2009年度温州市群众安全感抽样调查中,乐清市群众满意率达到了98.45%,同比上升8.29个百分点。