

瓯越大地平安花盛开——文成篇

温州市西南部的文成县,位于飞云江中上游,境内山峦起伏,山地面积占全县总面积的82.5%,俗称“八山一水一分田”。文成是全国著名的侨乡,全县有10万人旅居在世界55个国家和地区,维稳创安工作所面对的环境较为复杂。在实际工作中,文成县根据自身特点,摸索出一套独具特色的工作方式,取得了令人瞩目的成绩。

领导声音



县委副书记、政法委书记刘峰

侨乡的“和事佬”呱呱叫

■本报记者 罗丽雅 见习记者 蒋宇炬 通讯员 陈锐

谈心和事室带来和谐新气象

早上8点刚过,文成县二源乡二源村“谈心和事室”里里外外已经站满了人。每个星期二是二源村“谈心和事室”的接待日,心里头有话想说的乡亲们都会来到这里,向“和事佬”倾吐烦恼。

担任“和事佬”的是在村里颇有人缘和威信的原村委会主任吴括民、村支书吴怀民、退休教书林清花等几位老人。今天轮班的是吴括民,他正坐在桌子前耐心地听着村民们所说的事情,认真记录着,并不时点点头,流露出对对方的理解。

“谈心和事室”里摆放着茶杯和报纸。捧起一杯清茶,即使村民们来谈论的是邻居间的矛盾,看起来却似乎也只是拉拉家常般随意平和。

自从2008年2月,二源村在全县率先建立起“谈心和事室”以后,全村就形成了一套以“听民声解民忧,化民怨促和谐”为主要内容的“谈心和事”工作机制,标本兼治,有效促进了社会的和谐稳定。

二源乡党委副书记钟旭彬谈起“谈心和事室”,说:“我们文成在省里和温州市都是经济欠发达地区,又是全国著名的侨乡县,大量人员都劳务输出了,村里人难找,事难解,基层基础相对薄弱。后来我们在工作中发现,要解决矛盾纠纷,关键还是得解决当事人的思想问题,只要思想工作做通了,什么事情都好解决。于是我们就决定在每个村建立一个让群众有话可说、有烦恼可沟通、有情况可随时反映的地方。”

2008年上半年,二源村在村庄整治过程中准备拆除村里的露天厕所,结果受到了一些村民的阻挠。二源村的几名“和事佬”主动要求接手这件差事,一次次在“谈心和事室”约见村民代表,细心解说整治工程的必要性和合理性。他们还多次联系村委会主任到现场察看,及时了解群众的实际困难,协商解决办法。经过他们的周全工作,许多村民心头的疙瘩由此解开,不少村民还主动帮忙,联手拆掉了露天厕所52座、乱搭的简易柴房等26座。

标准公厕建起来了,村民住房的外墙被美化了,起初持反对意见的几位村民看到环境大大改观的村子,都觉得挺不好意思,专门到“谈心和事室”向“和事佬”们说声谢谢。

评价:

“谈心和事室”完善了基层维稳工作网络,有效降低了基层矛盾发生和激化的概率。而“谈心和事室”的建立,无需较大的物质投入。按照“和事佬”的说法,只需要“一个温馨的环境、一杯暖心的热茶、一声关心的问候,加一套规范的工作要求和流程”足矣。很快,“谈心和事室”就在文成全县推广开来,成为文成县平安工作的亮点。

数字:

到2009年,文成全县33个乡镇、384个村(居)均设立了“谈心和事室”,共聘请了“和事佬”4957名。截至2009年上半年,全县384个“谈心和事室”共接待群众1.8万多人次,接到反映纠纷及各类建议4500多件,和事化解近4000起,引导诉讼25件,转移办理448件;实现了民转刑案件、进京赴省到市集体访案件、群体性事件“三个零发生”的工作目标。



县委书记吴开锋(左二)到村居听民声、解民忧、化民怨

平安细节——小镇故事数不清 立体防控成亮点

针对全县山地地形为主、镇与镇之间相对独立等特点,文成县积极探索,因地制宜,摸索出一套符合自身特色的“家庭防、路面控、路口封”多样化立体防控体系。

路面控

文成县别出心裁地将公路交通网络与创维稳工作相结合,以镇为单位,以公路、边界线为网络,将村镇天然地划分成若干片区,通过驻村制、巡防制、包片制等责任制度,将每一片区的安全交给民警。交通网络与治安工作的结合,带来的是高效率、高机动性。

家庭防

大峃镇是文成县的政治、经济、文化中心,虽然镇上居民经济条件相对较好,居住集中,但居民的防范意识淡薄,至今还没有一个封闭或半封闭式的安全小区,县城集中了全县60%以上的刑事案件,可以说,解决了大峃镇的治安问题,就将全县的治安问题解决了一大半。大峃镇政府建立起多级巡逻队,设置民警执勤点、治安报警点、流动哨卡,频繁在大街小巷巡逻,守护着群众的安全。同时将城关建成区划分成3片,由22名民间治安巡防队员组成的三支巡逻队开展夜间巡逻,主要检查平时容易忽视的暗街陋巷,作为警方巡逻的有效补充。开展巡逻以来,

大峃镇的刑事案件特别是可防性案件的高发态势得到有效遏制。

路口封

玉壶镇是全省著名的侨乡,现有3万华侨旅居世界50多个国家和地区。由于大量的劳动力输出,现在该镇内的常居人员多为老人或小孩等易受侵害的人群。由于该镇居民经济较好,玉壶镇作出“花钱买平安”的决定。全镇构建起了符合该镇实际的防控体系“三道防控网”,在进出玉壶镇的青田、瑞安、大峃三条主要通道建立岗亭,在主要街道等治安复杂地段架设电子监控,在各居民住房内安装与玉壶派出所相连的自动报警装置。



县长汪驰(右二)检查安全生产工作

