

平安

瓯越大地平安花盛开——文成篇

温州市西南部的文成县,位于飞云江中上游,境内山峦起伏,山地面积占全县总面积的 82.5%,俗称“八山一水一分田”。文成是全国著名的侨乡,全县有 10 万人旅居在世界 55 个国家和地区,维稳创安工作所面对的环境较为复杂。在实际工作中,文成县根据自身特点,摸索出一套独具特色的工作方式,取得了令人瞩目的成绩。

侨乡的“和事佬”呱呱叫

■本报记者 罗丽雅 见习记者 蒋宇炬 通讯员 陈銋

谈心有事室带来和谐新气象

早上 8 点刚过,文成县二源乡二源村“谈心有事室”里里外外已经站满了人。每个星期二是二源村“谈心有事室”的接待日,心里头有话想说的乡亲们都会来到这里,向“和事佬”倾吐烦恼。

担任“和事佬”的是在村里颇有人缘和威信的原村委会主任吴括民、村支书吴怀民、退休教书林清花等几位老人。今天轮班的是吴括民,他正坐在桌子前耐心地听着村民们所说的事情,认真记录着,并不时点点头,流露出对对方的理解。

“谈心有事室”里摆放着茶杯和报纸。捧起一杯清茶,即使村民们来谈论的是邻居间的矛盾,看起来却似乎也只是拉拉家常般随意平和。

自从 2008 年 2 月,二源村在全县率先建立“谈心有事室”以后,全村就形成了一套以“听民声解民忧,化民怨促和谐”为主要内容的“谈心有事”工作机制,标本兼治,有效促进了社会的和谐稳定。

二源乡党委副书记钟旭彬谈起“谈心有事室”,说:我们文成在省里和温州市都是经济欠发达地区,又是全国著名的侨乡县,大量人员都劳务输出了,村里人难找、事难解,基层基础相对薄弱。后来我们在工作中发现,要解决矛盾纠纷,关键还是得解决当事人的思想问题,只要思想工作做通了,什么事情都好解决。于是我们就决定在每个村建立一个让群众有话可说、有烦恼可沟通、有情况可随时反映的地方。”

2008 年上半年,二源村在村庄整治过程中准备拆除村里的露天厕所,结果受到了一些村民的阻挠。二源村的几名“和事佬”主动要求接手这件差事,一次次在“谈心有事室”约见村民代表,细心解说整治工程的必要性和合理性。他们还多次联系村委会主任到现场察看,及时了解群众的实际困难,协商解决办法。经过他们的周全工作,许多村民心头的疙瘩由此解开,不少村民还主动帮忙,联手拆掉了露天厕所 52 座、乱搭的简易柴房等 26 座。

标准公厕建起来了,村民住房的外墙被美化了,起初持反对意见的几位村民看到环境大大改观的村子,都觉得挺不好意思,专门到“谈心有事室”向“和事佬”们说声谢谢。

评价:

“谈心有事室”完善了基层维稳工作网络,有效降低了基层矛盾发生和激化的概率。而“谈心有事室”的建立,无需较大的物质投入。按照“和事佬”们的说法,只需要“一个温馨的环境、一杯暖心的热茶、一声关心的问候,加一套规范的工作要求和流程”足矣。很快,“谈心有事室”就在文成全县推广开来,成为文成县平安工作的亮点。

数字:

到 2009 年,文成全县 33 个乡镇、384 个村(居)均设立了“谈心有事室”,共聘请了“和事佬”4957 名。截至 2009 年上半年,全县 384 个“谈心有事室”共接待群众 1.8 万多人次,接到反映纠纷及各类建议 4500 多件,和事化解近 4000 起,引导诉讼 25 件,转移办理 448 件;实现了民转刑案件、进京赴省到市集体访案件、群体性事件“三个零发生”的工作目标。

领导声音



县委副书记、政法委书记刘峰

从 2 分之差到连续三年获得“平安县”的称号,文成的平安工作如润物细无声般将细节融入了每个关键点。

2010 年,我们的平安建设工作面临着新情况、新问题,要实现维护社会和谐稳定的目标,关键在于夯实基层基础。因此,我们将继续把工作重心放在基层基础上,通过“固平台、强队伍、建机制”,不断夯实基层基础,提高基层预防化解社会矛盾、维护社会稳定的能力,真正做到把矛盾和问题发现在基层、解决在基层,把责任和奖惩落实到基层,夯实维护社会和谐稳定的根基。

今年我们的总体思路是:继续保持一个好的态势、实现两个基本目标、推动三项工程、提升四种能力、做到五个零发生。即保持 2009 年良好的工作态势,筑牢上海世博会“环沪护城河”和实现平安建设“四连创”两个目标,推动队伍素质提升工程、基层基础强化工程、重点问题突破工程这三项工程,提升组织保障能力、提升保障公平正义能力、提升服务经济发展能力、提升基层和谐促进能力四种能力,最终实现五个零发生:零发生严重影响社会政治稳定事件、零发生重特大刑事犯罪案件、零发生严重影响经济秩序案件、零发生重大安全生产事故、零发生严重公共安全事件。



县委书记吴开锋(左二)到村居听民声、解民忧、化民怨

平安细节——小镇故事数不清 立体防控成亮点

针对全县山地地形为主、镇与镇之间相对独立等特点,文成县积极探索,因地制宜,摸索出一套符合自身特色的“家庭防、路面控、路口封”多样化立体防控体系。

路面控

文成县别出心裁地将公路交通网络与创安维稳工作相结合,以镇为单位,以公路、边界线为网络,将村镇天然地划分成包干片区,通过驻村制、巡防制、包片制等责任制度,将每一片区的安全交给民警。交通网络与治安工作的结合,带来的是高效率、高机动性。

家庭防

大岈镇是文成县的政治、经济、文化中心,虽然镇上居民经济条件相对较好,居住集中,但居民的防范意识淡薄,至今还没有一个封闭或半封闭式的安全小区,县城集中了全县 60%以上的刑事案件,可以说,解决了大岈镇的治安问题,就将全县的治安问题解决了一大半。大岈镇政府建立起多级巡逻队,设置民警执勤点、治安报警点、流动哨卡,频繁在大街小巷巡逻,守护着群众的安全。同时将城关建成区划分成 3 片,由 22 名民间治安巡防队员组成的三支巡逻队开展夜间巡逻,主要检查平时容易忽视的暗街陋巷,作为警方巡逻的有效补充。开展巡逻以

来,大岈镇的刑事案件特别是可防性案件的高发态势得到有效遏制。

路口封

玉壶镇是全省著名的侨乡,现有 3 万华侨旅居世界 50 多个国家和地区。由于大量的劳动力输出,现在该镇内的常居人员多为老人或小孩等易受侵害的人群。由于该镇居民经济较好,玉壶镇作出“花钱买平安”的决定。全镇构建起了符合该镇实际的防控体系“三道防控网”,在进出玉壶镇的青田、瑞安、大岈镇三条主要通道建立岗亭,在主要街道等治安复杂地段架设电子监控,在各居民住房内安装与玉壶派出所相连的自动报警装置。



县长汪驰(右二)检查安全生产工作

