

舟山“免费美容”被刷卡1600元

■本报记者 陈锦

昨天,记者从舟山市“12315”指挥中心了解到,今年11月,该中心共受理各类投诉举报咨询1294条。其中,投诉最多的依次为手机、电器、美容美发洗浴和洗染服务行业,消费争议总金额达27.7万元。

与10月份相比,11月的受理总量、投诉量和咨询量均有上涨,其中,受理总量上涨了11.26%,咨询量上涨了10.31%,投诉量上涨了20.57%。

降价手机不保修

据舟山市“12315”指挥中心工作人员介绍,涉及手机投诉的问题主要有:通话质量差、有杂音、音量小、自动关机、死机、电池待机时间与宣传不符等。

案例:今年10月中旬,鄭先生在舟山沈家门西大街的中国移动手机指定专卖店买了一部正華手机,價格250元。使用1個月後,手機按鍵就掉了一個,後來還頻繁死機。鄭先生到手機店要求保修,但店家稱這個手機屬於廠家停產產品,是虧本售賣,因此拒絕維修。鄭先生便投訴到12315。

12315工作人員告訴店家,根據有關規定,降價的商品也在“三包”之列,要求店家予以維修。店家最終為鄭先生維修了手機。

消费提示:降价不等于“售后不管”,降价的商品也应有“三包”。如果销售者未明示产品存在瑕疵,则应视为该产品没有质量问题,一旦发生质量纠纷,销售者有责任赔偿消费者的损失。

电器促销有猫腻

電器商品投訴主要集中在售後服務不到位、商家促銷宣傳不實等方面。

案例:今年11月,舟山一家電器商場舉行促銷活動。按商場的廣告宣傳,消費滿8000元送32寸液晶電視,滿18000元送惠普筆記本電腦。看到這個廣告後,姚女士買了兩臺液晶電視,共花去19000多元。按照廣告,商家應送給姚女士一臺筆記本電腦。

然而,商家却要求姚女士再支付400元,才能送筆記本電腦。姚女士認為,對方的要求不合理,存在欺騙消費者的行爲,于是撥打了12315投訴電話。

後經當地消保委工作人員調解,商家兌現承諾送給姚女士價值3000元的筆記本電腦一臺。

消费提示:消费者遇到类似的促销活动,最好先向商家问清获得促销优惠的具体条件,然后再进行消费。如果消费者购买了促销商品,但商家却不愿履行约定的优惠,应及时联系当地消保委,维护自己的合法权益。



免费美容存陷阱

這方面的投訴主要包括美容後皮膚過敏、美發不成反毀發、消費卡糾紛、免費美容存在消費陷阱等。

案例:今年11月1日,江小姐路過舟山市中心一家美容院時,該美容院的幾名工作人員向她派送了一種免費乳液,還告訴她可以獲得免費美容的機會。她表示願意嘗試一下。

然而,在接受了皮膚檢查、護膚等一系列美容措施後,江小姐却被告知由于已使用了相關的護膚品,她必須進行消費。無奈之下,她祇好同意以388元的價格做一次面膜。

隨後,該美容院又向江小姐推薦會員卡、包月卡等所謂的優惠服務,她也接受了。可當刷卡付錢時,江小姐却發現卡被刷了1600元。氣憤的江小姐與店方交涉未果,便致電12315尋求幫助。

經調解,美容院同意一次性退還江小姐1212元。

消费提示:一些美容美发店,为了拉生意,不惜以免费美容为幌子来吸引消费者。消费者不要轻易相信这类“天上掉馅饼”的宣传,以免上当受骗。如果遇到“强制消费”或者“欺骗消费”,可向当地工商部门或消保委投诉。

一阵大风“淘气堡”被掀翻 “小淘氣”受傷,經營者和監管者都得掏腰包

■通讯员 刘婷婷 叶金龙

本报讯 孩子在游樂設施上玩耍,不料因設施出現意外而受了傷。家長、游樂項目經營者、監管方究竟誰該擔責?近日,永康市人民法院審結了這樣一起人身損害賠償案。

2009年6月30日晚上,永康市的姚女士帶著5歲的兒子小涵(化名)到市體育館廣場玩耍,孩子一眼就盯上了廣場上擺放的一種名叫“淘氣堡”的大型充氣游樂設施。看

小涵喜歡,姚女士就付了錢讓孩子進去。可沒想到一陣大風吹來,掀翻了整個“淘氣堡”,小涵也滾落下來。經檢查,孩子脚上有兩處骨折。

起初,“淘氣堡”的經營者王某同意按月支付護理費、營養費,頭一個月也確實支付了3000元錢。可到了第二個月,王某發現孩子已經能够下地走路了,于是拒絕付款。在協商無果的情況下,姚女士便代小涵將王某及市體育館、市體育發展局告上了法庭。

庭審中姚女士認為,出了這樣的事情當然

是經營者的責任。而經營此類項目應當經過體育館審批,體育館有監督管理的職責。體育發展局對其場館內的各項經營和服務也有管理的職責。而經營者王某則提出,事發時家長不在孩子身邊,沒有履行好監護義務,也應該承擔部分責任。

法院經審理查明,王某向永康市體育館租賃場地之後,未依法辦理有效證件就進行營利性經營,對經營場地內的人員未盡安全保障義務,應對小涵的受傷承擔主要責任。

永康市體育館將其管理使用的群眾性休

閑健身場地出租給沒有安全經營條件的王某個人經營,且未盡管理職責、未督促王某落實安全保障措施,應對王某承擔的賠償義務承擔連帶賠償責任。

但永康體育館是具有法人資格的事業單位,能獨立享受民事權利和承擔民事義務,因此永康市體育發展局在本案中無須承擔賠償責任。

法院同時認為,家長帶小涵游樂時應盡監護職責,但當淘氣堡遭風吹襲時,家長沒有及時對孩子進行保護,因此也應對小涵受傷承擔一定的民事賠償責任。

法院最終判決,由王某賠償原告醫療費、護理費、營養費、交通費及鑒定費等各項損失共計7000餘元,含已經支付的3000元;永康市體育館對上述賠償付連帶賠償責任;同時,駁回了原告要求永康市體育發展局承擔賠償責任的訴訟請求。

遺失聲明

遺失警官証一本,証号3317340,聲明作廢。

許建棟

吸收合并公告

浙江英博石梁啤酒有限公司(简称“英博石梁”)和浙江华顶企业管理咨询有限公司(简称“华顶咨询”)于2010年11月1日经董事会决议决定:英博石梁吸收合并华顶咨询。合并后,英博石梁存续,华顶咨询被吸收并解散。

华顶咨询和英博石梁的所有资产、债权和债务全部由英博石梁享有和承担。请未接到通知的华顶咨询的债权人自本公告之日起45日内向华顶咨询申报债权。

特此公告。

浙江英博石梁啤酒有限公司
浙江华顶企业管理咨询有限公司

福彩3D 第2010327期

中奖号码: 506 销售总额:53210190元

奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	780	1000元
组选3	0	320元
组选6	1973	160元

浙江销售3403050元,返奖额1095680元。本信息若有误以公证数据为准。

“双色球”10月12日开始2亿元大派送,每周头奖加奖500万元,连续40期。

2010年11月30日

福彩15选5 第2010327期 投注总额:4067902元

中奖号码(无需排序) 0204091315

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	20729417元
一等奖	中5个全中	460	3474元/注
二等奖	中任意4个	21739	10元/注

本期中出特等奖2072.9417万元滚入下期。

“双色球”10月12日开始2亿元大派送,每周头奖加奖500万元,连续40期。

本信息若有误以公证数据为准。

2010年11月30日

福彩双色球 第2010140期

全国销量:296121968元 浙江销量:23082356元

中奖号码(无需排序) 0204091315

奖等	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	中6个全中	4注	10996134元/注
二等奖	中5个全中	51注	558368元/注
三等奖	中4个全中	706注	3000元/注
四等奖	中3个全中	40101注	200元/注
五等奖	中2个全中	830431注	10元/注
六等奖	中1个全中	8346911注	5元/注

本期我省中3注二等奖(宁波、绍兴、台州各1注),奖池累计2.3624亿元滚入下期。下期一等奖加奖500万。本信息若有误以公证数据为准。

2010年11月30日

仲裁公告

江劳仲案字[2010]第280、281、282、283、284、286号

杭州海富大厦有限公司,住所:杭州市江干区杭海路1177号。施燕屏、俞美云、翟红弟、何森、徐海洋、相明月与你单位支付工资等劳动争议一案,本委依法受理并于2011年1月31日上午9时在江干区劳动争议仲裁庭(杭州市江干区景昙路98-2号2楼204室)开庭审理。请准时出席并携带本人身份证、委托律师的请带律师证件及案件相关材料。现予公告告之,自公告之日起60日视为送达。

杭州市江干区劳动争议仲裁委员会
2010年12月2日

注销公告

本公司董事会已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

伊莱电器(杭州)有限公司
2010年12月2日

道歉声明

本人金上进、王秋菊、王通在2007年至2008年期间,未经过“公牛”商标注册人慈溪市公牛电器有限公司的许可,生产“公牛”排插模具并利用上述模具擅自生产各种型号的“公牛”排插。我们的上述行为侵犯了慈溪市公牛电器有限公司的注册商标专用权。现特此登报,公开向该公司表示道歉并保证以后不再有类似的侵权行为。

声明人:金上进 王秋菊 王通
2010年12月2日

公告

申请人朱如明于2010年8月2日向本处申请办理继承其母亲陶阿大遗留的坐落于绍兴市泗汇江小区段家汇坊2幢401室。经查陶阿大生前于2008年6月27日立有遗嘱,并经本处公证。陶阿大在遗嘱中指定上述房屋死亡后遗留给儿子朱如明继承。

现本处通过公告向陶阿大的其他法定继承人或利害关系人告知上述事项,其他法定继承人或利害关系人可以在本公告发布之日起两个月内,就来如明的继承申请向本处提出异议。如到期本处未收到异议,将根据申请人的申请依法出具继承权公证书。特此公告。

本处地址:绍兴市人民西路236号
联系电话:(0575-85110332,85120522

绍兴市越州公证处
2010年12月2日